

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政

科目：公共管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請比較「公私協力」與「政府業務委外」的相同與相異處，並分析兩者對於政府機關工作目標設定與管理，所可能產生的影響。(25分)
- 二、在今日「全球化」日益普遍的環境中，政府組織變革除了員額精簡之外，還有那些可以提高整體機關績效的公共管理策略或主張？請至少舉出2項，並分別說明提升績效的理念與做法。(25分)
- 三、在應用「電子化政府」已成趨勢下，今日行政機關應該如何將電子化政府融入既有的績效管理作為中？又應防止那些可能負作用產生？(25分)
- 四、跨域治理常是今日政府處理公共事務的重要途徑。請問在跨域治理思維下，政府公務人力管理或發展的重點何在？又該進行那些配套變革？(25分)