

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：三等考試

類科組別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、神經心理學家（例如：Jamil Zaki）認為，同理心可細分為三個面向：情緒同理心（emotional empathy）、認知同理心（cognitive empathy），以及同理關懷（empathetic concern）。請論述什麼是同理心，並舉例說明情緒同理心、認知同理心及同理關懷等三個同理心面向的內涵。（25分）
- 二、心理創傷是通過記憶對人們的心理健康造成長期影響。請以心理創傷經驗為例，說明何謂內隱記憶（implicit memory）與外顯記憶（explicit memory）以及這兩種記憶明顯的差別之處，最後再請論述如何透過心理輔導改變心理受創者的記憶系統。（25分）
- 三、新冠病毒（COVID-19）疫情期間，國際社會出現反亞裔情緒，不少身處歐美國家的亞洲人感受到高度的敵意。請以這種社會現象為例，分別論述刻板印象（stereotype）、偏見（prejudice）、歧視（discrimination），以及刻板印象威脅（stereotype threat）等概念的意義和內涵。（25分）
- 四、請試述下列名詞之意涵：
  - (一)心理學家瑪麗·安沃斯（Mary Ainsworth）設計的陌生情境（strange situation）實驗。（6分）
  - (二)阿德勒個體心理學（Adlerian Individual Psychology）的自我保護傾向（safeguarding tendency）。（6分）
  - (三)急性壓力症（acute stress disorder）和創傷後壓力症（posttraumatic stress disorder）。（6分）
  - (四)根據米哈里·契克森米哈伊（Mihaly Csikszentmihalyi）的心流理論（flow theory），請從人處在心流狀態下的特徵，以及使心流發生的活動特點，來解釋心流的概念。（7分）