

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：社會工作
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、社會工作者在進行家庭評估時，必須特別注意家庭的功能影響，家庭功能評估的面向為何？請舉例說明之。(25分)

二、許多社會工作的倫理兩難多半與直接實務工作有關，然而，在社區組織、社會政策與計畫等的間接實務工作也會發生倫理兩難的議題，其中最常發生的就是分配有限資源的議題。請依 Reamer 所提出的分配有限資源的四種標準，運用於以下案例。

案例：您是提供物質濫用者相關服務基金會的主管，長期以來提供物質濫用者諮商與支持性服務，多年來基金會的經費是透過承接政府方案而來。政府今年度雖仍提供相關方案，但是經費卻較去年減少百分之三十，這將影響原本服務的規模。請問您如何應用上述的四種資源分配的標準提供案主服務？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：1105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 現行的社會工作倫理守則，由那一個機關或團體所訂定？
(A)立法院 (B)臺灣社會工作專業人員協會
(C)台灣社會工作教育學會 (D)中華民國社會工作師公會聯合會
- 2 有關社會工作專業化的整體發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A)從消極的救濟工作發展到積極的福利措施
(B)從傳統個案工作為主發展到整體、綜合性的福利行政、立法與制度
(C)從講究方案成本效益的評估分析到低估成本不計代價的工作
(D)從事後的補救、治療發展到事先的預防
- 3 有關社會工作專業價值之敘述，下列何者錯誤？
(A)人擁有各種的潛能
(B)人有實踐潛能的義務
(C)人對社會僅有法定義務
(D)社會有責任以社會正義之方式促使個人的自我完成
- 4 社會中的某些團體可能受到偏見，被認為次等或是不正常，因而受到剝削或不公平對待。其中，對於低經濟階級存有偏見的意識形態，屬於下列何者？
(A)種族主義 (B)菁英主義 (C)性別主義 (D)年齡主義

- 5 IFSW 2014 年社會工作全球定義，最後一段「……在國家或區域的層次上，上述定義可能會再擴大」是反應該協會對何種現實狀況的理解？
(A)社會工作重視科學與藝術
(B)保留定義的彈性，以因應各地環境差異與變化
(C)社會工作定義應清楚一致，以利各國社工專業對話
(D)專業化的後進國家，應學習專業化相對較深的國家
- 6 為避免群聚，預防傳染病傳播，各級學校採用線上教學，但因每個學童家庭數位資源不同，下列那些做法可縮短家庭之間數位教育資源的差距？①友善網路教學介面 ②平價或免費網路 ③到宅線上設備安裝指導 ④配送營養午餐到宅 ⑤電子書替代紙本書籍
(A)②③ (B)③④ (C)①⑤ (D)④⑤
- 7 社會工作對於人的基本信念，下列何者錯誤？
(A)社會工作相信物競天擇，要對自我負責 (B)社會工作相信每個人都有異於別人的個別性
(C)社會工作相信人是群居的，但也有獨特性 (D)社會工作相信人與社會均要負起責任
- 8 社區工作中強調應將社區歸還給當地居民，讓他們選擇自己有興趣的項目，以自己熟悉的運作方式，參與社區事務的管理與決策，發揮屬於自己的社區特色，係指下列何種模式？
(A)社區治理 (B)社區倡導 (C)社區循證 (D)社區基地
- 9 下列何者不是社會工作者在社區組織內的角色？
(A)促進者 (B)教導者 (C)領導者 (D)催化者
- 10 Beckett 認為社會工作的角色可分為三大類：倡導者、直接改變代理者與執行者；其中，執行者的角色內涵包括那些？①諮商治療者 ②居間協調者 ③責任擔負者 ④控制代理者 ⑤直接倡導者
(A)①②⑤ (B)②③⑤ (C)①③④ (D)②③④
- 11 由西普琳 (Siporin) 建構的專業社會工作實施模型 (The Model of Professional Social Work Practice) 中，其實施理論 (Practice Theory) 包含那兩項實施原則？
(A)結構性與技術性 (B)結構性與倫理性 (C)倫理性與功能性 (D)倫理性與技術性
- 12 下列何者不是心理暨社會學派的問題處置策略？
(A)評量安全需求並提供保護性措施 (B)對案主內在情緒經驗的治療
(C)對案主個人問題的直接治療 (D)經由減除環境壓力的治療
- 13 下列何者屬於社會工作的微視觀點？
(A)系統理論 (B)女性主義社會工作 (C)充權觀點社會工作 (D)認知行為理論
- 14 就危機干預模式來看，判斷是否構成個人「危機」的必要要素包括下列那些組合？①會引發重大社會變革的事件 ②個人缺乏有系統解決問題的能力 ③在短時間內個人一定要做選擇和設法取得平衡 ④超出個人固有因應機制可以應對的範圍
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 15 在戒治所成功戒除毒癮後重返社會生活者，常再度陷入毒品濫用、成癮與再度進入戒治所戒癮的循環。從壓力因應理論來看，成癮是與何種壓力因應型態有關？
(A)運用邏輯分析壓力事件的成因 (B)藉由物質濫用逃避壓力
(C)責怪他人造成生活壓力 (D)主動尋求資源，以解決壓力
- 16 高齡化速度增加，各類型長期照顧機構仍有人力缺口，人力高齡化亦是照顧服務產業隱憂。為彌補人力缺口，行政院以各種積極方式提升照顧服務員社會形象，吸引照顧相關科系畢業生加入產業。以 Pincus 與 Minaham 社會工作實務四系統分析前述狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)案主系統 (client system) 為使用長期照顧服務長者
(B)標的系統 (target system) 為照顧相關科系畢業生
(C)行動系統 (action system) 主要為行政院所屬相關部會
(D)改變代理者系統 (change agent system) 為機構業者、家屬與提供照顧者等
- 17 有關齊默曼 (Zimmerman) 提出心理增權 (Psychological Empowerment) 的觀點中，下列敘述何者正確？
(A)心理增權需要促使服務使用者瞭解社區和相關社會政治議題
(B)同一類別服務使用者，應有同一形式的服務策略
(C)心理增權之三要素分別為前置、內在與互動
(D)增權是一個容易概推性的概念

- 18 女性主義理論派別中，以人生而自由平等出發、基於天賦人權概念、關注與重視法律的是下列何種主義？
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)激/基進女性主義 (D)後現代女性主義
- 19 優勢觀點的敘述，下列何者正確？①優勢觀點的發源地來自西歐的英國 ②優勢觀點與焦點解決有強烈的相關性 ③優勢觀點強調探索案主未來的可能性 ④優勢觀點強調個人不是問題
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 20 具備文化能力 (cultural competence) 的社會工作者所遵循的理論觀點，較不屬於下列何種觀點？
(A)生態理論 (B)充權理論 (C)優勢觀點 (D)精神分析理論
- 21 下列何者為社會工作專業的核心價值？①服務 ②廉正 ③能力 ④效率
(A)①③④ (B)②③④ (C)①②④ (D)①②③
- 22 社會工作價值觀對服務工作的影響，可能包含下列那些層面？①社會工作者升遷的機會 ②社會工作者與案主的關係 ③社會工作者服務方法的運用 ④實務工作中倫理兩難的解決
(A)①②④ (B)①②③ (C)①③④ (D)②③④
- 23 有關社會工作倫理與價值的意義，下列何者錯誤？
(A)價值是一種被視為應該、值得、優於或更重要的觀念
(B)倫理討論的是人們認為對的事物，包含守則、原則或行動準則
(C)社會工作對人的價值觀，不包含每個人都有追求更美好生活的能力、慾望與動機
(D)社會工作的倫理提供工作者行為規範、面對兩難情境、並建立起集體化的良心
- 24 Reamer 所提出的社會工作倫理抉擇六原則，下列敘述何者正確？
(A)個人基本幸福權優先於另一個人的自由權
(B)個人的基本幸福權優先於他人的幸福權
(C)在衝突時，法律、規則、規定和自願組織的安排優先於個人自我決定權
(D)保護個人財產優先於防止如飢餓等基本權益的傷害，以及推行，如：房舍、教育及公共救助等公共善的義務
- 25 某社會工作者在服務弱勢兒少時，兒少主動告知其父親使用非法藥物，並要求保密。下列何者不屬於該社會工作者面對的倫理困境？
(A)義務與期望的衝突 (B)保密或隱私權
(C)有限物資資源的分配 (D)案主自決或專業父權
- 26 當社會工作者認為依照規則與程序行事，會讓自己較不致產生業務過失，且盡責完成對機構的義務，而非做自己認為道德正確的事。此種實務工作者係屬下列何種類型？
(A)反思型 (B)責任型 (C)反身型 (D)防禦型
- 27 社會工作師法第 20 條規定：社會工作師依據相關法令及專業倫理守則執行業務，當涉及訴訟時，下列敘述何者正確？
(A)警察機關得提供必要之安全協助 (B)所屬團體、事務所得提供必要之法律協助
(C)中央主管機關得提供必要之法律協助 (D)所屬機關（構）得提供必要之經濟協助
- 28 社會工作者陪同出庭必須有法源依據，下列何者並未有專業人員出庭的相關條文規定？
(A)家庭暴力防治法 (B)性侵害犯罪防治法 (C)精神衛生法 (D)家事事件法
- 29 有關雙重關係的敘述，下列何者正確？
(A)社會工作者與案主有雙重關係就是不符合專業倫理
(B)界線跨越是指社會工作者對案主利益形成嚴重損害
(C)界線侵犯是指與案主產生另一種關係，但不一定有利益損害
(D)雙重關係是指社會工作者與案主有一種以上的關係
- 30 有關 Reamer 的倫理決策模式之順序，應為下列何者？①釐清倫理議題 ②指出利害相關人 ③找出可能的行動與參與者 ④檢視贊成與反對行動之理由 ⑤徵詢同儕及專家意見
(A)①②③④⑤ (B)⑤①②③④ (C)①⑤②③④ (D)⑤②①③④
- 31 有關我國成年監護宣告事件，下列敘述何者正確？①社福機構依法可擔任監護人 ②縣市政府社會局依法可擔任監護人 ③監護宣告事件之聲請人絕大多數是社福機構 ④監護宣告事件之監護人絕大多數是社福機構
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④

- 32 多元文化能力是社會工作者基本素養，多元文化能力非天生，教育的知識能否內化，還需要有意識的自我覺察與反思。就文化能力光譜 (Goode & Harrison, 2004) 評估而論，下列敘述何者錯誤？
- (A) 因為原住民與新住民均為少數族群，可以合併舉辦活動的認知，是屬文化盲 (cultural blindness)
- (B) 設置服務中心時，徵詢居民與部落耆老對空間規劃意見，是基本文化能力 (basic cultural competence)
- (C) 不能接受新住民需要維繫婚姻關係之資源，是屬文化無能 (cultural incapacity)
- (D) 機構有定少數族群員工比例，與少數族群 NGO 共同規劃社區活動，是文化初始能力 (cultural pre-competence)
- 33 下列何者不屬於家庭生態處遇內容？
- (A) 重新框架成員對家庭問題的認知定義 (B) 培養和提升家庭內部和外部支持系統
- (C) 增進各種組織對家庭需求的回應程度 (D) 改善不良制度環境對家庭帶來的壓力
- 34 我國最早成立的康復之友協會為何？
- (A) 臺北市康復之友協會 (B) 臺中市康復之友協會
- (C) 彰化縣康復之友協會 (D) 高雄市康復之友協會
- 35 我國「病人自主權利法」，下列敘述何者正確？
- (A) 係範定與安樂死及協助自殺有關的法規，與歐美國家潮流相符
- (B) 為亞洲第一部完整地保障病人自主權利的專法，為保障末期病人家屬為核心的醫療決定
- (C) 適用對象僅包括末期病人，不包含植物人或重度失智者等
- (D) 緩和醫療是指為減輕或免除病人之生理、心理及靈性痛苦，施予緩解性、支持性之醫療照護
- 36 對於臺灣推動性別權益之重要事件，下列何者不是民國 100 年之後的作為？
- (A) 於行政院成立性別平等處
- (B) 制定司法院釋字第 748 號解釋施行法
- (C) 大法官宣告刑法第 239 條通姦罪違憲
- (D) 通過婦女政策綱領，作為擬定婦女相關政策之最高指導原則
- 37 單親母親罹患憂鬱症，讀國中的姊姊被要求請假在家照顧年紀小的弟妹與年邁的外婆；寒暑假與平時假日打工收入是家中重要收入，姊姊成為家中的實際照顧者。學校對姊姊的印象是缺課，學業成績落後與人際關係不佳。欲改善姊姊剝奪 (deprivation) 與排除 (exclusion) 的生活經驗，下列何做法相對效益不大？
- (A) 提供姊姊課業輔導與才藝班學費 (B) 協助案弟妹申請公托或課後照顧
- (C) 引進長期照顧提供外婆身體照顧與陪診 (D) 心理衛生單位協助母親就醫
- 38 提供身心障礙者協助時，下列那個選項無法彰顯「身心障礙者權利公約」(CRPD) 之精神？
- (A) 課後配置手語翻譯給聽障學生 (B) 導盲犬可進入教室陪視障學生
- (C) 肢障學生轉換教室時，提供輪椅推送 (D) 考試空間與時間與修課同學一致，以維持公平
- 39 有關我國與美國學校社會工作發展的共同之處，下列敘述何者正確？
- (A) 早期學校社會工作者均稱為訪問教師
- (B) 均明訂學校社會工作者有資格進行早期療育服務
- (C) 早期均由民間社會福利機構開始，協助學校社會工作實務
- (D) 均受所得稅法修正影響，促使學校社會工作進入駐校型態
- 40 醫院的社會工作者與醫療團隊成員的合作模式，若屬於各自進入無特定互動，無正式溝通機制，屬於下列何種模式？
- (A) 單一專業模式 (uni-disciplinary model) (B) 專業間模式 (inter-disciplinary model)
- (C) 多專業模式 (multi-disciplinary model) (D) 跨專業模式 (trans-disciplinary model)

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、護理師、社會工作師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：社會工作（試題代號：1105）

單選題數：40題

單選每題配分：1.25分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	C	B	B	A	A	A	C	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	D	B	B	C	A	A	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	C	A	C	D	B	C	D	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	D	A	D	D	D	A	D	C	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：