

考試別：警察人員考試
等別：三等考試
類科組別：行政管理人員
科目：警察危機應變與安全管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、風險管理理論中所謂「骨牌理論 Domino Theory」與「乳酪理論 Swiss Cheese Model」。試說明此兩理論的意義與內涵？(10分)並分別說明其在安全管理上之啟示與運用。(15分)

二、維護選舉治安是警察機關的重要任務，針對選舉活動之大型造勢群眾集會之活動，由於有大量群眾參與，且涉及複雜之社會環境因素與參與群眾之多元複雜性，又涉及出席助講之重要政治人物與助選者及候選人、參與群眾或其他民眾之安全。且激烈選舉活動極易引發衝突事件或破壞活動，而影響社會公共秩序與威脅公共安全甚鉅，基於維護選舉活動安全與整體社會治安或選舉平安順利之考量，對警察機關是一項重大挑戰！警察機關如何就大型造勢活動之安全管理與緊急應變措施，擬定具體有效之維安策略計畫與緊急應變對策？

試問：

(一)警察機關針對選舉之大型造勢活動，應如何進行風險分析與評估，預判可能發生危害活動安全之主要威脅因素？(13分)

(二)針對選舉大型造勢活動維安工作，為預防危害活動安全事故發生，必須策定周全之維安計畫，維安計畫應包括那些重點項目與範圍內容？(12分)

三、請試述下列名詞之意涵：

(一)風險(Risk) (3分) (二)危機(Crisis) (3分) (三)風險管理(Risk Management) (6分) (四)危機管理(Crisis Management) (6分) (五)整合性風險管理 (7分)

四、針對治安環境的複雜變化與各類危機情境，警察為有效與安全協助處理精神患者街頭鬥毆、家庭暴力、婦幼保護，協助被害者或受害證人等棘手的案例狀況。傳統的警察執法模式應澈底改變，並揚棄英雄主義與過度追求績效的組織文化，學習危機與衝突管理知識與團隊合作的專業執勤模式，才能有效控制危機情境的動態變化。

試問：

如何透過降級策略(De-escalation)與戰術性溝通(Tactical Communication)技巧，降低衝突情境之高度緊張壓力，並控制危機情境的動態變化，有效遂行執法任務。(25分)