

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 關於公共管理者的課責問題，下列敘述何者錯誤？
 - (A)傳統公共行政途徑的課責標準重視效率性與經濟性
 - (B)政治途徑的課責型態重視的是內控機制
 - (C)新公共管理途徑的課責來源為顧客
 - (D)新公共行政途徑的課責標準重視公平與正義
- 2 有關整合時期理論（1960 年代以後）之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)整合時期理論出現之背景，乃是當時需要整合的理論架構，以統合高度專化的知識
 - (B)將組織視為適應環境變遷之有機體的生態理論，亦屬於整合時期的理論之一
 - (C)整合時期理論特別強調人性心理層次之加強
 - (D)強調殊途同歸為權變理論之特色
- 3 有關霍桑實驗（Hawthorne Experiments）之敘述，下列何者正確？
 - (A)研究目的在於建立生產作業的標準程序
 - (B)主要係以問卷調查法蒐集工人的行為表現
 - (C)在其面談計畫中，人員的發言多以抱怨為主，該等抱怨發洩對於生產量並沒有幫助
 - (D)該實驗發現小團體自訂的工作標準對於生產量會有影響
- 4 中央政府各主管機關應遵照下列那一個機關頒行之「施政方針」，擬定其主管之施政計畫與歲入、歲出概算？
 - (A)總統府
 - (B)行政院
 - (C)財政部
 - (D)行政院主計總處
- 5 有關我國近年推動之行政院組織改造策略，下列何者錯誤？
 - (A)中央部會數量精簡
 - (B)推動組織法規鬆綁
 - (C)強調跨部會協調治理能力
 - (D)積極成立政府捐助之財團法人
- 6 從代理人理論（principal-agent theory）的觀點來看，下列何者是政府部門會出現貪腐、謀取個人利益等道德風險的原因？
 - (A)繁文縟節
 - (B)層級節制
 - (C)資訊不對稱
 - (D)永業制保障
- 7 有關民主行政（democratic administration）之概念，下列何者錯誤？
 - (A)採取企業管理之精神以促成行政革新和效率提升
 - (B)政府員工之組成應要能代表社會各族群
 - (C)強調對於公民的回應性
 - (D)文官作為公共利益的代言人
- 8 依據公職人員利益衝突迴避法的規定，下列敘述何者正確？
 - (A)公職人員執行職務時，若因不作為而間接使其關係人獲取利益，不算是利益衝突
 - (B)公職人員知有利益衝突的情況時，應口頭報告上級主管以免除責任
 - (C)民意代表不得參與個人利益相關議案之審議及表決
 - (D)三親等以外的共同居住家屬，不屬於關係人

- 9 公務員甲認為所有公務資源來自民脂民膏不應浪費，紙張必定雙面使用並力行資源回收，甲行為最符合下列何種概念？
(A)三權分立 (B)繁文縟節 (C)公開透明 (D)公務倫理
- 10 下列何者屬於弊端揭發（whistle blowing）機制的重要內涵？
(A)促進組織績效管理 (B)落實國民參審制度
(C)保護揭發人免遭受報復 (D)強調公開揭發更重於事實發現
- 11 公務人員如果採取功利主義作為倫理決策依據，下列何者錯誤？
(A)以最大多數人之最大幸福作為準則 (B)以行動之結果作為判斷標準
(C)需要計算某項政策的成本及效益 (D)以道德義務原則作為行動與否之標準
- 12 有關公務人員違反行政中立法之敘述，下列何者錯誤？
(A)行政機關得依公務員懲戒法移送懲戒 (B)行政機關得依公務人員考績法予以懲處
(C)公務人員得依法向監察院檢舉 (D)違反禁止事項責任限於行政責任
- 13 組織將必須完成的工作，劃分給不同單位去處理。這樣的組織活動稱為：
(A)層級化 (B)分部化 (C)整合化 (D)網絡化
- 14 關於行政組織業務部門之敘述，下列何者錯誤？
(A)是行政組織中實際執行及推動工作的部門 (B)作為機關首長的襄贊角色
(C)直接對服務對象提供服務和執行管制 (D)和組織目標的完成有直接關係
- 15 甲對於製作簡報和統計軟體的使用特別精通，其他同事若有相關問題都會請教他，這時甲就由此產生下列何種權力？
(A)專家權力 (B)參照權力 (C)正當權力 (D)報酬權力
- 16 俗諺有云：官員「換了位置換腦袋」，這是指涉何種觀點下的組織病象？
(A)邁爾斯定律（Miles' Law） (B)墨菲定律（Murphy's Law）
(C)寡頭鐵律（Iron Law of Oligarchy） (D)白京生定律（Parkinson's Law）
- 17 下列何者不具備公法人資格？
(A)臺北流行音樂中心 (B)文化內容策進院 (C)中華經濟研究院 (D)國家災害防救科技中心
- 18 行政院所推動的政府組織改造「四化」策略中，何者比較不涉及組織之間的權力移轉？
(A)去任務化 (B)委外化 (C)地方化 (D)法人化
- 19 下列何種組織發展的策略與方法，強調讓參與訓練的人員在一種漫無結構的小團體情境裡，彼此交互影響中學習，以達成行為改變的目的？
(A)管理格道訓練 (B)工作豐富化 (C)敏感性訓練 (D)組織協調會議
- 20 有關非正式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)成員因社會關係而結合，如同學、同鄉 (B)有固定的結構，屬於層級節制的組織
(C)無正式職位、權責及法制規範 (D)屬於不定型的組合
- 21 下列何者非屬政府人事管理的主要目標？
(A)平衡社會勞工就業失調 (B)適當回應首長政策需求
(C)要求員工遵循行政中立 (D)增進員工工作生活品質
- 22 甲為任職於內政部警政署之警員，經確認有私下經營賭博性電玩公司之事實，依公務員服務法之規定，應先予如何處置？
(A)免職 (B)休職 (C)撤職 (D)不須做任何處置

- 23 我國人事機構有所謂「雙重隸屬關係」之性質，如以法務部人事處為例，該處受到那兩個機關（構）的直接指揮監督？
- (A)法務部與司法院 (B)法務部與銓敘部
(C)銓敘部與行政院人事行政總處 (D)法務部與行政院人事行政總處
- 24 當行政機關特定職位出缺時，由該機關較低職級人員出任補充者，稱為：
- (A)外補制 (B)內升制 (C)折衷制 (D)恩寵制
- 25 下列何種情形我國公務人員仍得辦理陞任？
- (A)最近 1 年內受減俸處分者 (B)最近 2 年內受休職處分者
(C)最近 1 年內考績列乙等者 (D)最近 2 年內受降級處分者
- 26 下列何者負責彙編中央政府總決算？
- (A)中央銀行 (B)行政院主計總處 (C)行政院決算中心 (D)財政部
- 27 下列何者與擴大預算執行之彈性較無相關？
- (A)經費流用 (B)第一預備金 (C)追加預算 (D)權責會計
- 28 下列那一項預算制度最符合審議式民主的理念？
- (A)零基預算 (B)參與式預算 (C)設計計畫預算 (D)企業化預算
- 29 預算法第 43 條第 1 項規定：「各主管機關應將其機關單位之歲出概算，排列優先順序，供立法院審議之參考。」最接近下列何種預算制度的特徵？
- (A)項目預算 (B)績效預算 (C)功能預算 (D)零基預算
- 30 下列何者非主張財政分權的理由？
- (A)財政分權可以促進地方政府之間的良性競爭
(B)政府應利用預算工具來穩定國家經濟
(C)公共財的提供應由地方政府自主提供，因地制宜
(D)不同層級的政府應提供不同生產規模的公共財，這樣比較有效率
- 31 一切決策權皆集中於領導者的手中，用威脅手段推動工作，部屬完全處於被動地位，屬於那一種行政領導方式？
- (A)民主式領導 (B)放任式領導 (C)專斷式領導 (D)權變式領導
- 32 關於何茲柏格 (F. Herzberg)「保健激勵」兩因理論，下列敘述何者錯誤？
- (A)保健因子多與工作的外在環境相關，如組織政策、人際關係、薪資等
(B)運用保健因子來刺激員工，可提升其工作滿足感
(C)意謂主管激勵員工的第一步，要先消除對工作不滿足的因素
(D)主管可透過工作豐富化，創造激勵因子的最佳組合
- 33 下列何者為領導者所憑藉參照權力的意涵？
- (A)領導者擁有他人所不及的專業 (B)領導者的能力處事皆堪為表率
(C)領導者擁有獎懲部屬的手段 (D)領導者可取得具有價值的資訊
- 34 下列何種管理措施最不易產生激勵效果？
- (A)改善工作環境與設備 (B)鼓勵部屬進修與培訓
(C)採取工作單一化措施 (D)實施彈性工作時間制
- 35 沒有預警的情況下發生突發事件，權責機關或決策者必須即時作出決定，並採取有效行動。形容下列何者？
- (A)風險評估 (B)壓力測試 (C)決策矩陣 (D)危機管理

- 36 下列何者非屬電子化政府的主要功能？
(A)充實資通科技人力 (B)促進公民參與
(C)增進政府與民眾的互動 (D)有助資訊透明化
- 37 網路霸凌、網路成癮已成為政府數位治理的重要工作，下列敘述何者錯誤？
(A)我國針對網路霸凌已立有專法，以保障人民權益
(B)世界衛生組織已將「網路遊戲成癮」列為一種精神疾病
(C)透過網路發送威脅、恐嚇、不雅訊息，騷擾他人，屬於網路霸凌的一種樣態
(D)把受害者容貌移花接木至他人相片中，或在這些相片旁加上誹謗性文字，屬於網路霸凌的一種樣態
- 38 下列那一種決策模式的經濟理性程度相對較低？
(A)合作賽局模式 (B)垃圾桶決策模式 (C)滿意決策模式 (D)古典決策模式
- 39 關於政策執行階段的主張，下列敘述何者錯誤？
(A)強調政策方案的可行性分析 (B)上下層級對於執行方式具有共識
(C)上下層級之間為互惠關係 (D)基層的執行者有一定的裁量權
- 40 政府推動 MyData 政策，假定執行結果以有多少民眾使用該平台來呈現，是那類政策評估？
(A)產出評估 (B)規劃評估 (C)影響評估 (D)可評估性評估
- 41 有關政策執行工作，下列敘述何者錯誤？
(A)政策執行要確定負責推動方案的機關或單位 (B)政策執行不包括擬定執行政策方案的管理方法
(C)政策執行是一種不斷修正調整的動態性過程 (D)需要配置執行政策方案所需要的資源
- 42 政府訂定有線電視收費標準，係屬於下列何種的政府干預行為？
(A)經濟管制 (economic regulation) (B)社會管制 (social regulation)
(C)風險管制 (risk regulation) (D)健康管制 (health regulation)
- 43 依地方制度法之規定，下列何者非屬地方自治團體？
(A)桃園市復興區 (B)臺東縣綠島鄉 (C)高雄市小港區 (D)彰化縣
- 44 社會企業必須同時達成社會目的、經濟目的和環境目的，統稱之：
(A)新金字塔 (B)三重底線 (C)動態均衡 (D)使命漂移
- 45 關於非營利組織在公共服務上的角色，下列何者錯誤？
(A)推動公共政策 (B)監督政府
(C)提供政府無法提供的服務 (D)服務民選首長
- 46 參與式預算常利用「住民大會」形式進行資訊提供、討論與決策，下列何種公民參與途徑和住民大會的性質最接近？
(A)1999 專線 (B)公聽會 (C)公民會議 (D)國民參審制
- 47 學理上「空洞化國家」(hollow state)一詞的內涵，比較可能是下列何種行政組織改造策略執行不當所造成的負面影響？
(A)地方化 (B)委外化 (C)法人化 (D)官僚化
- 48 有關公共服務民營化之敘述，下列何者正確？
(A)政府仍須負擔營運成本提升責任 (B)通常採取行政法人化模式
(C)目標為提升公共服務效率 (D)擴大政府的職權及其用人彈性
- 49 下列何者最有助於促進都市土地有計畫的再開發利用、復甦都市機能，並且改善居住環境與景觀？
(A)都市更新 (B)消防安檢 (C)標售市有土地 (D)環境影響評估
- 50 新北市與基隆市辦理跨區域自治事務遇有爭議時，應由下列何者協調處理？
(A)行政院 (B)立法院 (C)司法院 (D)內政部

測驗式試題標準答案

考試名稱：112年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：客家事務行政、一般行政、人事行政、一般民政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	D	B	D	C	A	C	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	B	A	A	C	A	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	C	D	B	C	B	D	B	D	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	B	B	C	D	A	A	B	A	A

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	C	B	D	C	B	C	A	A

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：