

113年公務人員普通考試試題

類 科：商業行政
科 目：商業概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂馬斯洛心理需求理論？(15分) 賴小姐 25 歲，未婚，國立大學畢業後出國深造唸完管理碩士，學成歸國後在外商企業工作，擔任基層主管，賴小姐工作能力強，主管對其工作表現讚譽有加，賴小姐對自我期望甚高，常常與主管討論未來工作方向，近日賴小姐向其主管透露有另一外商企業願意給其海外工作外派機會，主管正在考慮是否用更高薪資留任賴小姐。請用馬斯洛心理需求理論分析該主管給予加薪或其他激勵方案之有效性。(10分)
- 二、試論述入股與合資之差異，並舉例說明之。(25分)
- 三、請說明連鎖加盟拓展市場的方式，並比較加盟店與直營店經營上的優缺點。(25分)
- 四、請評估台積電前往美國與日本設先進製程廠之優劣。(25分)