

113年公務人員普通考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 政府部門為了避免決策或資源分配時過度偏袒特定的族群或團體，應從人口或地域等多元面向來考慮行政機關的人力結構，以求充分反映各個階層的利益或意見。下列那一個概念與此一主張最為相近？
(A)審議式民主 (B)代表性官僚 (C)代議式民主 (D)行政中立化
- 2 針對公共行政中所追求的效率，下列何者錯誤？
(A)效率是公共行政領域中最早被強調的價值
(B)效率指的是產出與投入的比例
(C)效率指的是投入資源所產生的影響
(D)政府對效率的注重，最早是建立在科學管理的基礎上
- 3 有關黑堡宣言之敘述，下列何者正確？
(A)認為公共利益的意涵有明確的定義
(B)公共行政應多師法企業，採用私部門的管理方式以提升效率
(C)行政人員應可成為自我意識的公共利益受託者
(D)司法與立法有所衝突時，公共行政將受制於前述兩者而應妥協
- 4 下列何者不是分贓制可能產生的缺點？
(A)政治回應性降低 (B)任用私人情形增加 (C)貪污可能性提高 (D)人員更迭頻繁
- 5 有關當代公共治理應該採取之原則，下列敘述何者錯誤？
(A)重視資訊科技在公共治理中的角色
(B)組織層級節制體系應予揚棄
(C)非政府組織扮演服務提供與價值倡議等多元角色
(D)主張對於行政人員進行人力資本的投資
- 6 「霍桑實驗」的結果發現那一個因素是影響工人生產量的重要因素？
(A)工作環境的改善 (B)薪資待遇的提高 (C)人格尊嚴的重視 (D)專業分工的落實
- 7 關於新公共管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)主張增加預算執行的彈性 (B)吸納企業管理與新古典經濟學的概念
(C)強調市場導向、管理主義 (D)期望建立公民治理
- 8 甲收到業務相關廠商餽贈之高級禮盒，下列何者並非符合公務員廉政倫理規範之作法？
(A)予以拒絕或退還廠商 (B)簽報長官
(C)知會政風機構 (D)直接轉贈給慈善機構
- 9 有關行政機關外部用以確保行政責任的途徑，下列何者錯誤？
(A)議會質詢 (B)上級機關對下級機關之監督
(C)法院判決 (D)公民參與
- 10 下列何者同時有公務員服務法及公務員懲戒法的適用？
(A)立法委員、現役軍士官 (B)立法委員、未兼行政職之公立大學教授
(C)聘用人員、現役軍士官 (D)聘用人員、未兼行政職之公立大學教授
- 11 有關行政倫理之敘述，下列何者錯誤？
(A)規範公務員的私利欲求 (B)符合行政倫理的行為通常也較具合理性
(C)針對職務外行為規範 (D)與社會倫理相關

- 12 甲公務員發現所任職之機關圖利特定廠商，在進行弊端揭發時應考量之因素，下列何者錯誤？
(A)該件弊端是否屬實 (B)組織內部是否有其他管道可反映
(C)遭受組織報復之可能性 (D)揭發該弊端是否可以帶來個人利益
- 13 有關行政機關首長制與委員制之敘述，下列何者正確？
(A)我國行政機關並未採用委員制
(B)相較於委員制，首長制決策速度通常較為冗長
(C)首長制因為較符合民主原則，故比委員制更優
(D)委員制因由多人共同討論及決策參與，故責任歸屬較不明確
- 14 有關控制幅度之敘述，下列何者正確？
(A)事務愈複雜，控制幅度應愈大 (B)部屬能力愈佳，控制幅度應愈大
(C)監督責任愈重大，控制幅度應愈大 (D)管理所花費的時間愈多，控制幅度應愈大
- 15 「某行政首長試圖增加該機關的編制員額以便擁有更大的權力、甚至彰顯其官威，但實際上並沒有足夠的業務可供執行」，此最近似於何種組織病象？
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)墨菲定律 (Murphy's Law)
(C)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 16 某主管總是樂於授予部屬更多執行工作的權限，讓部屬在工作中得以享有一定的自我管理能力。這種現象稱為：
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)專業分工
- 17 下列何者屬於機關的內部單位？
(A)中央銀行 (B)行政院性別平等處 (C)勞動部中彰投分署 (D)交通部中央氣象署
- 18 下列那一種財團法人目前不列入「財團法人法」的管理對象？
(A)由政府機關（構）捐助成立之財團法人
(B)由公法人、公營事業捐助成立之財團法人
(C)宗教財團法人或由宗教財團法人捐助成立之財團法人
(D)民國 34 年接收日本政府或人民遺留財產捐助成立之財團法人
- 19 下列何者非屬組織發展的限制？
(A)無法創造百分之百和諧的組織
(B)無法使組織完全有效能及完全有效率
(C)無法適用於開放系統
(D)無法在一夜之間將一個失敗的組織轉變為成功的組織
- 20 有關組織文化之敘述，下列何者錯誤？
(A)具有共享性 (B)內容包括對人群關係本質的假定
(C)人力穩定有助強化組織文化 (D)可與組織氣候直接交換使用
- 21 建構工作內容、執行方法，並建議由誰或那個單位執行該工作內容，以達成組織目標的活動，稱為：
(A)作業研究 (B)人因工程 (C)工作設計 (D)工作分析
- 22 依據柯派崔克 (D. Kirkpatrick) 觀點，於公務人員考試筆試錄取人員訓練結訓前，評量學員對教學內容、師資、教授方式等是否滿意，屬於：
(A)行為評量 (B)反應評量 (C)結果評量 (D)績效評量
- 23 有關內陞制之敘述，下列何者錯誤？
(A)員工需要較長的調整及職前訓練時間 (B)員工可能被陞任至無法勝任的位置
(C)不易獲得外部的人力資源 (D)有助於保持員工的士氣與動機
- 24 組織員工不論有無獎酬，均辛勤工作，表現超越法定職責的盡責行為，稱為：
(A)員工社會化行為 (socialization behavior)
(B)員工標竿學習行為 (benchmarking)
(C)組織公民行為 (organizational citizenship behavior)
(D)知識分享行為 (knowledge sharing behavior)

- 25 依公務人員考績法，公務人員之考績，機關首長以外之其餘人員，應以下列何者為考績之比較範圍？
(A)同職等 (B)同官等 (C)同職系 (D)同職位
- 26 依照我國現行財政收支劃分法，下列何者非屬中央收入？
(A)獨占及專賣收入 (B)自治稅捐收入 (C)證券交易稅收入 (D)礦區稅收入
- 27 有關中央政府總預算案審查程序之相關敘述，下列何者錯誤？
(A)行政院院長、主計長和財政部部長須列席立法院院會，分別報告施政計畫及預算編製之經過
(B)立法委員得對行政首長提出之施政計畫，以及預算上一般重要事項提出質詢
(C)有關預算案之質詢和答復，須公開透明，全程以公開會議行之
(D)立法院各委員會分組審查預算案時，得邀請有關機關首長列席報告、備詢
- 28 民眾到地政事務所申請地籍謄本時須繳交費用，此費用屬於那一類財政收入？
(A)財產收入 (B)營業盈餘收入 (C)規費收入 (D)信託收入
- 29 訂有中央總預算及特別預算每年度舉債額度上限之法規為下列何者？
(A)中央政府建設公債及借款條例 (B)公共債務法
(C)財政紀律法 (D)預算法
- 30 下列何者非屬中央統籌分配稅款的來源？
(A)所得稅總收入 10%
(B)證券交易稅總收入 10%
(C)營業稅總收入減除依法提撥之統一發票給獎獎金後之 40%
(D)貨物稅總收入 10%
- 31 下列何者不是目標管理的基本原則？
(A)目標之間不應設定輕重緩急，以示公平 (B)所有目標必須明確且具體
(C)目標必須確實可行，以符合工作人員的期望 (D)目標必須能因應環境變遷，適時做必要的調整
- 32 某人基於工作的保障和健全的退休制度而報考公務人員考試，屬於馬斯洛 (A. H. Maslow) 那一個層次的需求？
(A)生理 (B)安全 (C)社會 (D)自我實現
- 33 在行政激勵的討論中，下列何者不是構成「公平理論」的重要元素？
(A)關係與成長 (B)相對剝奪感 (C)參照的對象 (D)投入與結果
- 34 下列何者非屬「轉換型領導者」的特質？
(A)樹立個人權威 (B)掌握人性需求 (C)展現工作熱情 (D)啟發部屬自覺
- 35 關於政府資訊公開與開放資料，下列敘述何者正確？
(A)政府開放資料加值應用以經濟效益為唯一目標
(B)行政法人不適用我國政府資料開放作業原則
(C)政府各機關以自建資料開放平台為原則
(D)開放資料應滿足「開放授權」、「方便近用」、「開放格式」三項條件
- 36 針對世界各國線上公民連署 (e-petition) 的發展，下列敘述何者正確？
(A)設置在政府網站的線上民意調查 (online polls)，以快速了解公民對某個政策議題或法案的看法，屬於線上公民連署
(B)我國國家發展委員會推出「公共政策網路參與平臺 (JOIN)」中的提點子屬於線上公民連署
(C)世界各國推行線上公民連署，都沒有連署人數門檻限制
(D)線上電子連署可增加民眾參與公共事務的比率，至今已完全消弭參與不公平的現象
- 37 關於知識管理的意涵，下列何者錯誤？
(A)資料未經過系統化整理，難以與他人分享與交流
(B)經驗是很重要的外顯知識，但其重要性往往被忽略
(C)內隱知識通常是只可意會不可言傳
(D)網際網路是顯現知識非常有效率的方式

- 38 根據金頓 (J. Kingdon) 的看法，政府內部的議程設定者不包括下列何者？
(A)總統幕僚 (B)官僚體系 (C)民意機關 (D)政黨智庫
- 39 對於我國積極推動開放政府資料 (open government data) 政策，下列敘述何者錯誤？
(A)各機關於職權範圍內取得或作成，且依法得公開之各類電子資料，包含文字、數據、影像等
(B)應滿足「開放授權」、「方便近用」、「最低付費」三項條件
(C)資料開放格式以機器可讀、批次不零散，其格式規格可被自由公開披露
(D)資料開放授權必須不可撤回地允許或容許作品被使用、再散布
- 40 在進行政策執行評估時，下列何者屬於非量化的績效結果變數？
(A)社福補助結案之案件數目 (B)接受戶政事務所公共服務民眾的次數
(C)訪問地區運動中心使用者，實際使用的感受 (D)比較執行新教學方法前後，學生成績的變化
- 41 在政策方案的規劃階段，選定一試辦區域進行可行性評估，我們稱這樣的作法為何？
(A)政策過程評估 (B)政策結果評估 (C)政策標的效能評估 (D)政策預評估
- 42 公務人員甲針對衛生福利部正在推動的長照政策，學習運用各種行銷策略，爭取民眾對於該政策的支持和認同，這個作法接近於下列何種概念？
(A)置入性行銷 (B)企業行銷 (C)政策行銷 (D)社會行銷
- 43 在民主國家中，行政機關經常出現「權威的割裂」(fragmentation of authority)，下列何者與此一現象較無直接相關？
(A)中央與地方分權 (B)民意機關的監督 (C)非營利組織林立 (D)公私協力的擴展
- 44 如果你是戶籍在臺北市的居民，下列何者是你享有的權利或應盡的義務？
(A)罷免臺北市議員 (B)繳納個人綜合所得稅給臺北市政府
(C)免費就讀臺北市立大學 (D)選舉臺北市信義區區長
- 45 有關我國社會企業發展之敘述，下列何者正確？
(A)由民間社會自主發展，政府不得介入 (B)以追求企業利潤為首要目標
(C)必須以財團法人的形式組成 (D)涉及經濟、社會、環境等包容成長等議題
- 46 下列何者在法律定位上並不屬於非營利組織？
(A)公共電視文化基金會 (B)臺灣民主基金會
(C)臺北流行音樂中心 (D)荒野保護協會
- 47 政府業務委託民間辦理包含各種不同的型態，下列何者屬於「行政助手」的模式？
(A)機關內部餐廳委外經營 (B)警察局筆錄之錄音繕寫委外
(C)建築物安全檢查業務委外 (D)汽機車檢驗業務委外
- 48 公私部門在公共基礎設施的興建、管理與營運合作協力上有多種模式，有關「公辦民營」之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府負責建設公共基礎設施，私部門擔任管理與營運的角色
(B)臺北 101 大樓是著名的公辦民營個案
(C)屬於公共基礎設施出租
(D) OT (Operate-Transfer) 模式屬於公辦民營
- 49 關於跨域治理所包含的核心要素，下列敘述何者錯誤？
(A)需以民意為基礎，故應博採眾議，以凝聚共識
(B)方式多元，涵蓋跨轄區、跨部門、跨政策領域之間的夥伴合作關係
(C)法制化程度不一，可採行完全法制化的方式，亦可採取任務編組
(D)應避免引進企業和第三部門的資源，以免因參與者人數過多而引發紛爭
- 50 強調國內公私部門下產官學三方組織，透過互動網絡的建立，以強化知識創造與技術擴散的理論為何？
(A)學習型組織理論 (B)國家創新體系理論 (C)蝴蝶效應理論 (D)鑽石模型理論

測驗題標準答案更正

考試名稱：113年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科目名稱：行政學概要

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	C	A	B	C	D	D	B	#

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	B	D	B	B	C	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	A	C	B	B	C	C	B	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	B	A	A	D	B	B	D	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	D	C	C	A	D	C	B	B	D	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第10題一律給分。