

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明何謂「活躍老化」(active aging)？並申論其對老人社會工作的意涵為何？（25分）

二、社會行動模式 (social action model) 是社區工作的模式之一。請說明何謂社會行動模式？並申論社區行動應該包含那些面向？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2407

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於社會工作師法的推動立法過程，下列敘述何者正確？
(A)訂定每年4月2日為社工日 (B)1995年研擬社會工作師法草案
(C)1996年推動10月26日請願遊行 (D)1998年行政院訂定社會工作師法
- 2 美國社會工作人員協會 (NASW) 整理出社會工作的四個主要目標，其中「連結人與環境體系，以獲得資源、服務與機會」，與下列那項社會工作者角色最為對應？
(A)使能者 (enabler) (B)經紀人 (broker)
(C)倡議者 (advocate) (D)分析者 (analyster)
- 3 依巴雷特 (Barlett) 所提概念，下列何者不是社會工作的基本元素？
(A)價值 (B)知識 (C)社會工作介入 (D)社會階層
- 4 根據我國現行社會工作師倫理守則，對於社會工作倫理原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)促進服務對象的最佳福祉
(B)充實自我專業知識和能力
(C)理解文化脈絡和人際關係是改變的重要動力
(D)實踐全民優先和服務對象最佳利益
- 5 根據臺灣社會工作師倫理守則，社會工作師對於同仁的倫理守則，下列敘述何者正確？
(A)當社會工作師發現同仁遭受不公平或不合倫理規範要求時，若同仁沒有積極作為，應以代理人身分主動向勞動部門申訴
(B)當服務對象與同仁因信任或服務爭議時，應以同仁的專業知識判斷為主
(C)社會工作師因故無法提供服務對象適切服務時，在提供轉介資訊給服務對象之後，即完成轉介工作
(D)社會工作師面對不合倫理規範之要求時，可向各地區社會工作師公會申訴，以保障合法權益

- 6 對知情同意 (informed consent) 的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會工作者要告知案主，問題將如何被處理並徵求其同意
(B)社會工作者應明確告知案主關於服務費用權益措施等相關事宜
(C)告知是為了協助案主做理性分析，以利案主做最佳選擇
(D)文化、族群、社會化經驗會影響到社工處遇方法的偏好
- 7 在個案工作中，建立專業關係是下列那個階段的要務？
(A)接案 (B)調查 (C)預估 (D)處遇
- 8 當案主處於多重問題、或是一個家庭中有兩位以上的案主、或是案主難以使用資源，且有需要多重資源才能解決的問題時，社會工作者通常會以下列何種方式來協助案主？
(A)團體工作 (B)個案管理 (C)照顧服務 (D)危機處遇
- 9 運用家庭系統理論進行家庭評估時應掌握的方向，下列何者錯誤？
(A)繪製家庭圖 (B)找出家庭的生活腳本
(C)家庭可以被視為是這些事件的重複發生 (D)家庭的外部資源
- 10 下列那個概念及工作方法是最早提出的？
(A)增權 (B)焦點解決 (C)正向心理學 (D)敘事治療
- 11 某 17 歲少女，逃學翹家，參加幫派，並與 27 歲男友同居，懷孕墮胎。社會工作者在提供服務時，下列何種行為不符合社會工作尊重差異精神？
(A)教導如何改邪歸正 (B)檢視少女幫派生活經驗
(C)尊重案主的差異 (D)提供少女避孕知識
- 12 對於團體工作者之敘述，下列何者錯誤？
(A)團體工作者有組織團體的責任
(B)社會工作者在團體中扮演的角色不同於在社會個案工作中的角色
(C)團體工作者的行為屬於專業行為，不會從團體中受益、成長和改變，但成員是完全可以從團體中獲益
(D)隨著團體進程，團體工作者在團體的位置也會隨之改變
- 13 下列何者不是黑普渥斯等人 (Hepworth) 所指的直接服務提供者？
(A)個人問題解決 (B)婚姻與家族治療 (C)團體工作服務 (D)個案管理
- 14 下列那一個社會團體工作模式強調團體成員及社會存有互助關係，由團體成員彼此互動和參與決定團體的方向？
(A)中介模式 (mediating model) (B)治療模式 (remedial model)
(C)社會目標模式 (social goals model) (D)團體中心模式 (group centered model)
- 15 團體工作被接納為社會工作的主要工作方法，下列何者是主要推動者？
(A)瑪麗理查門 (Mary Richmond) (B)珍亞當斯 (Jane Addams)
(C)高頓漢彌頓 (Gordon Hamilton) (D)葛瑞絲柯義爾 (Grace Coyle)
- 16 當團體進入結束階段，下列何者是社會工作者的主要工作？
(A)自我揭露以去除成員的不信任 (B)穩定成員參與團體運作的情況
(C)告知成員團體結束與情緒支持 (D)處理成員之間的衝突與緊張

- 17 林先生因工作壓力與婚姻失和經常借酒消愁，飲酒過度造成身體健康惡化與生活上的困擾，後經社工建議後加入戒酒者無名會（Alcoholics Anonymous），戒酒者無名會屬於下列何種團體？
(A)預防性團體 (B)社會行動團體 (C)倡導團體 (D)自助團體
- 18 做為一個社會工作者，應該如何去界定社區的問題，下列敘述何者正確？
(A)站在居民的立場，引發居民關切問題 (B)站在專業者的立場，界定問題與提出對策
(C)站在官方的立場，宣導既有政策 (D)站在局外人的立場，靜靜觀察不應涉入
- 19 關於社區工作方案目標的設定，下列敘述何者正確？
(A)應是可觀察或測量的，知道何時可以達成
(B)目標應該專業理性，由專家制定出的精確語言來描述
(C)不要設定太具體，以免無法達成造成挫敗感
(D)現實狀況太過複雜，不應列入考慮
- 20 有關社區工作應具有的精神，下列敘述何者錯誤？
(A)以居民為服務對象 (B)可結合國家的相關資源
(C)改善居民的生活為目的 (D)執行村里幹事的計畫
- 21 社會工作者規劃社區照顧服務時，下列何者並非最適宜考慮？
(A)依照政府資源導向的服務 (B)提供在地照顧的服務
(C)注重服務品質 (D)主要針對被照顧者
- 22 下列那一項不是英國伊莉莎白濟貧法的規定？
(A)規定每一教區每年應向每位居民徵收濟貧稅
(B)規定貧民救濟應由地方分區舉辦
(C)規定凡有工作能力的貧民須參加工作，以工作換取救濟
(D)教區設有貧民習藝所供男女兒童習藝
- 23 對於女性主義流派的敘述，下列何者錯誤？
(A)女性主義關注新移民女性僅能屈就低技術或照顧服務工作，並且薪資可能低於基本工資
(B)激進女性主義主張韓國 N 號房事件反映男性以性對女性的宰制
(C)社會主義女性主義認為只要提供公平競爭機會，女性就可以擺脫私有財產制和經濟制度帶來的壓迫
(D)自由主義女性主義強調「先做人，再做男人或女人」
- 24 依據老人福利法，關於老人照顧服務的相關規定，下列何者錯誤？
(A)老人照顧服務應依全人照顧、在地老化、健康促進、延緩失能、社會參與及多元連續服務原則
規劃辦理
(B)家庭托顧服務屬於社區式服務
(C)電話問安服務屬於居家式服務
(D)緊急救援服務屬於機構式服務
- 25 有關安寧療護（hospice）的敘述，下列何者錯誤？
(A)對臨終病人生活品質的提升
(B)可在綜合醫院的安寧病房，也可以在病患自己家裡
(C)只有家人才能探訪臨終者
(D)必要時可以使用止痛劑

測驗式試題標準答案

考試名稱：113年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2407）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	D	D	D	D	A	B	D	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	C	D	A	D	C	D	A	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	A	C	D	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：