

# 113年公務人員普通考試試題

類 科：觀光行政  
科 目：旅運經營學概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、臺灣為 AI 大國，請申論旅遊電子商務的主要功能。(25 分)
- 二、導遊是能讓旅遊成功的靈魂人物，請說明其必備條件(15 分)及解說技巧。(10 分)
- 三、請說明旅行社類型及其未來經營發展方向，(9 分)並說明中小型旅行社應如何確立自己的業務重點。(16 分)
- 四、試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)
  - (一)特約導遊
  - (二)芝加哥公約
  - (三) All-Inclusive Ready-Made Tours
  - (四) IATA Clearing House
  - (五)第一航權