

代號：30140-30340
31740、32540
頁次：3-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、組織管理的功能包含規劃、組織、領導與控制等四項，請舉政府部門實例申論各項功能。(25分)

二、請闡釋目標管理 (Management By Objectives, MBO) 應用於政府績效管理所具有的重要特徵為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 以行政學的發展演進之歷史來看，下列理論何者最適合被歸類在修正理論時期(約1930~1960年)？
(A)權變理論 (B)激勵保健理論 (C)科學管理理論 (D)社會系統理論
- 2 「組織的存在，有賴於組織與成員之間彼此保持貢獻與滿足的平衡」，下列何者符合前述論點？
(A)組織的激勵作用有助於成員持續投入 (B)組織提供的誘因，是指有形的物質報償
(C)貢獻與滿足之間存在一個不變的均衡點 (D)組織可透過權威來補充誘因的不足
- 3 有關「傳統公共行政」、「新公共管理」與「新公共服務」三種治理模式與思潮，其協調機制分別建立在下列何者為基礎？
(A)權威、價格與政治 (B)權威、價格與網絡
(C)政治、價格與網絡 (D)權威、網絡與政治
- 4 下列何者為推動民營化的主要立論依據？
(A)增加事業的自主權 (B)紓解通貨膨脹壓力
(C)免除政府業務監督的責任 (D)擴大政府預算規模
- 5 考試委員在院會上爭論公務人員應該具備什麼特質，看起來應該是什麼樣子的公僕，考試委員的爭論反映那個倫理學說？
(A)亞里斯多德 (Aristotle) 的德行論 (B)羅斯 (W. D. Ross) 的直覺論
(C)彌勒 (J. S. Mill) 的行為效益論 (D)康德 (I. Kant) 的義務論
- 6 若臺灣發生重大傷亡事故，相關主管機關除了組成專家委員會進行事故原因的調查外，部會首長亦請辭下台。從行政倫理的觀點，此係屬於何種價值的積極展現？
(A)效率性 (B)公平性 (C)課責性 (D)自主性

- 7 完整的組織架構圖有助於瞭解一個組織的狀況，但社會大眾無法從組織架構圖中獲得下列何種資訊？
- (A)業務職掌 (B)指揮系統 (C)組織層級 (D)授權程度
- 8 當前組織事務溝通越來越依賴電子溝通方式，包括電子郵件、視訊會議和即時通訊軟體，下列何者不是電子溝通可能產生的問題？
- (A)電子溝通可能產生組織機密或個人隱私洩漏之風險
(B)即時通訊軟體會造成同仁下班時間仍得接受交辦事項之壓力
(C)電子溝通會讓爭議性高的公共議題缺乏面對面的審議對談
(D)電子溝通會增加訊息傳遞的時間成本
- 9 政府為了充分顧及政治和社會多元價值，執行專業化、去政治化的公共事務而設置獨立機關，根據我國法律規定，下列何者屬於「獨立機關」？
- (A)行政院公共工程委員會 (B)公平交易委員會
(C)國家發展委員會 (D)原住民族委員會
- 10 非正式組織有其優點，但也有缺點。下列何者不是非正式組織的缺點？
- (A)高度彈性 (B)反對改變 (C)角色衝突 (D)循私不公
- 11 關於人力運用措施，下列敘述何者錯誤？
- (A)工作豐富化 (job enrichment) 授予員工更多決策權
(B)工作擴大化 (job enlargement) 授予員工更多自主權
(C)自我管理工作團隊 (self-managing work teams) 授予員工更多工作設計權
(D)工作輪調是工作擴大化常採用的措施
- 12 下列何者是由公務人員保障暨培訓委員會辦理的訓練？①公務人員專業訓練 ②行政中立訓練 ③一般管理訓練 ④升官等訓練
- (A)②④ (B)①② (C)③④ (D)①③
- 13 我國公共債務法對各級政府的債務有所限制，下列對於舉債限制的描述，何者錯誤？
- (A)該法僅對「一年以上債務的舉借」設有限制
(B)該法對債務的限制，包含未償還的總額及新舉借的額度
(C)特別預算常以特別條例排除公共債務法的某些限制
(D)直轄市的公共債務由行政院監督
- 14 我國中央政府預算過程包含預算籌編、預算審議、預算執行、決算審核等階段。上述四階段各有不同的主責機關，下列敘述何者錯誤？
- (A)行政院主計總處負責預算籌編 (B)立法院負責預算審議
(C)各機關負責預算執行 (D)審計部負責審議總決算審核報告
- 15 關於臺北市政府推動參與式預算 (participatory budgeting) 之經驗，下列敘述何者錯誤？
- (A)參與預算的提案審議過程耗費時間與精力
(B)公民提案獲通過後，當年度預算可納入者，立即執行
(C)當年度預算無法納入，但急迫者則動支預備金
(D)提案通過後，民眾主導預算的編列、審議與執行

- 16 影響政府機關行政效率的因素非常多元，下列何者與行政效率的關聯性最低？
(A)層級節制程度 (B)控制幅度大小 (C)競爭壓力大小 (D)選區劃分方式
- 17 從資訊管理的觀點，「原始、未經歸納和分析的事實」稱之為：
(A)資訊 (information) (B)知識 (knowledge)
(C)證據 (evidence) (D)資料 (data)
- 18 假設某機關想針對首度推出的政策進行民意調查，那一種民意的分布最需要政府重新調整該項政策？
(A)多數民眾對該政策的態度沒有強烈的偏好或厭惡
(B)多數民眾對該政策的態度有強烈反彈
(C)多數民眾對該政策的態度有強烈偏好
(D)對該政策有極端偏好、極端反彈與中立態度的民眾人數比例相當
- 19 有關福德烈克遜 (H. G. Frederickson) 對於公民精神要件的敘述，下列何者錯誤？
(A)須立基於憲法的規範 (B)必須是品德高尚的公民
(C)專注回應次級政府的利益 (D)具備仁道與愛心的公共政策制定者
- 20 有關審慎思辯民調 (deliberative poll) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)是由美國學者費希金 (J. Fishkin) 所提出
(B)採取立意抽樣方式精選優質樣本
(C)可以降低受訪者理性無知的問題
(D)執行成本比傳統一般民調高
- 21 有關社會影響評估 (social impact assessment) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)社會影響評估與公共參與為同義詞 (B)是一種分析、監測或管理的過程
(C)包括政策的意圖與非意圖結果 (D)包括量化與質化評估
- 22 下列施政項目中何者最無涉地方政府之間的府際關係與合作？
(A)大眾運輸規劃 (B)敬老津貼的發放 (C)河川整治工程 (D)社會治安維護
- 23 非營利組織與公司進行跨界合作有多種模式，由公司另行創造一個非營利實體，並透過該實體來管理公司的慈善目標，係屬於下列那一種模式？
(A)參與型贊助 (joint issue promotions)
(B)以交易為基礎的贊助 (transaction-based promotions)
(C)公司基金會 (corporate foundations)
(D)合資 (joint ventures)
- 24 有關民眾參與的困境，下列敘述何者錯誤？
(A)數位落差可能導致特定群體逐漸被排除於公共政策參與過程之外
(B)因社群媒體的興起，造成民眾公共參與管道大幅限縮
(C)部分政府官員為求快速展現績效，會視民眾參與為畏途
(D)若民眾在參與時缺乏民主素養，只依賴情緒而非理性，容易形成民粹政治
- 25 「社會發展計畫由國家發展委員會會同財政部、行政院主計總處及相關機關審議後報行政院核定。」以上敘述符合何種概念？
(A)財主關係 (B)跨域治理 (C)公私合夥 (D)群眾外包

測驗式試題標準答案

考試名稱：113年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：客家事務行政、一般民政、一般行政、人事行政、法律廉政

科目名稱：行政學（試題代號：4301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	A	B	A	A	C	D	D	B	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	A	D	D	D	D	B	C	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	C	B	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：