

代號：33550
36550
頁次：1-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：交通行政、交通技術
科 目：運輸學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂組織的利害關係人 (Stakeholders)？試以國營臺灣鐵路股份有限公司 (簡稱臺鐵公司) 為例，列舉 4 個臺鐵公司面臨的主要利害關係人，並說明這些利害關係人如何影響臺鐵公司的營運績效。(25 分)
- 二、在一個物流系統中，零售商 (例如便利商店) 如何決定其庫存數量？試從供給面與需求面申論之。(25 分)
- 三、交通主管機關往往會基於某些政策目標而執行補貼措施。請各舉一案例說明現行資本補貼與營運補貼的具體作法，暨這些作法對於業者、乘客與主管機關的影響。(25 分)
- 四、試申論「服務」的無形性與不可儲存特性，對於運輸事業的服務與經營會有那些影響？(25 分)