

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書館管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明《圖書館員專業倫理守則》與 ALA《Code of Ethics》在角度與理念上有何異同？並請說明圖書館管理如何實踐之。(25分)
- 二、圖書館可運用那些 AI 科技提升圖書館讀者服務之效益？並請列出應有的考量，請借鑒歐美各國目前所訂定關於規範 AI 的法案。(25分)
- 三、公共圖書館服務趨勢改變，試論圖書館如何妥善運用空間管理降低聲音干擾問題、發揮圖書館空間功能。(25分)
- 四、圖書館日常運營中產生許多紀錄與資訊，試論如何運用這些資訊改善圖書館各項服務。(25分)