

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：檔案管理
科 目：檔案應用服務
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明何謂機關檔案申請應用？何謂國家檔案開放應用？試比較兩者在調閱程序上的不同之處。(25分)
- 二、何謂資訊需求？使用者應用檔案的行為動機通常包含那些？並說明檔案資料主要使用族群之歷史學者，其找尋資訊的行為特點為何？(25分)
- 三、請說明檔案應用之意涵為何？並說明檔案應用服務涵蓋之實務工作包含那些？(25分)
- 四、國外許多先進國家檔案館已將教育推廣視為其核心業務，請說明檔案館教育服務的形式，並試述檔案館教育推廣所面臨的困境，以及如何強化檔案館之教育功能？(25分)