

## 113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：航運行政  
科 目：物流運籌管理  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂國際物流中心（International Logistics Center）？（10分）其服務內容包括那些項目？（15分）
- 二、何謂跨境電子商務（Cross-Border e-Commerce）？（10分）跨境電子商務一般可分成幾種商業模式（Business Model）？（10分）就你所知，舉一個跨境電子商務運作的例子說明之。（5分）
- 三、在實務運作上，存貨管理是一項極為複雜的問題，試問進行存貨管理時有那些功效？（10分）存貨重點管理亦稱ABC分析與管理，其分析步驟為何？請詳述之。（15分）
- 四、運輸系統的脆弱度為系統遭逢意外事故時，系統可能之受損程度與暴露在災害下之敏感度與調適能力，脆弱度與系統處理、承受意外事故的能力有關。試從國際商港營運的實體面、運輸面、人力資源及操作面分析主要的脆弱度因子分別有那些？（15分）又應如何評估一個國際商港脆弱度？（10分）