

代號：33250
33350
頁次：1-1

113年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、臺灣是寶島，請介紹臺灣的旅遊資源與經營策略。(25分)

二、臺灣為科技大國，請申論旅行社網路系統的運用技巧。(25分)

三、臺灣推動觀光客來臺，請說明觀光客來臺接待的操作流程。(25分)

四、試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)

(一)第七航權

(二)黃皮書 (Yellow Book)

(三) FAM tour

(四) Charter flight

(五)乙種旅行社