代號：30150、30250
30450、31150
31650、50140
頁次：3－1

114年特種考試地方政府公務人員及離島地區公務人員考試試題

考 試 別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試
等　　別：三等考試
類　　科：一般行政、一般民政、原住民族行政、人事行政、法律廉政
科　　目：行政學
考試時間：2小時　　座號：＿＿＿＿＿＿

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）
㈠不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
㈡請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
㈢本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試從政策設計、行政管理和民主實踐三個面向，探討AI時代下的政府治理應有何種面貌？影響未來政府數位治理，會有那些關鍵要素？（25分）

二、愛德華（George C. Edwards III）認為影響政策執行力的變數包含溝通、資源、執行者意向、機關結構四大面向，其主要內容為何？試以「身心障礙者居家照顧」政策為例，說明上述變數如何影響政策執行？（25分）

乙、測驗題部分：（50分）　　代號：5301、4501
㈠本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
㈡共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者不是黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的主張？
㈠公共行政應該是一種制度，而非侷限於討論官僚體制的組織形式
㈡公務人員的首要任務是以理性的技術來追求有效率的管理
㈢公共行政無法完全獨立於政治之外
㈣公共行政是捍衛三權分立憲政體制的重要角色

2 下列對於行為科學學派的描述，何者正確？
㈠強調社會現象應然面的研究　　㈡從組織的制度結構著手研究
㈢以科學方法研究人類的行為　　㈣試圖提出單一學科導向管理原則

3 有關公營事業民營化興起之理由，下列敘述何者錯誤？
㈠公營事業受限於政治因素和法規限制，導致績效低落
㈡政府預算有限，民營化可撙節政府開支
㈢大政府意識形態興起，讓政府選擇以民營方式提供公共服務
㈣可借重民間企業的創意與活力

4 下列何者不是代理人理論所關注的問題？
㈠道德風險　㈡集體行動邏輯　㈢逆向選擇　㈣資訊不對稱

5 行政倫理中的爭議之一，為用組織或政策的成功，來合理化組織或個人不正當的行為。這種「以目的合理化手段」的現象稱之為：
㈠髒手問題　㈡雙環困境　㈢寡頭鐵律　㈣多手問題

6 公務人員的專案考績於何時舉行？
㈠每年年初 ㈡每年年終
㈢有重大功過時，隨時辦理 ㈣任職不滿 1 年，而連續任職已達 6 個月

7 下列那一項社會資本是影響網絡組織運作成功與否的關鍵因素？
㈠法規 ㈡權威 ㈢控制 ㈣信任

8 下列何者是界定地方政府中輔助單位和業務單位差異的主要依據？
㈠組織規模大小 ㈡專業性高低
㈢是否須直接面對民眾 ㈣是否須經常加班

9 「組織內的成員即便有人感到不滿，仍然鼓勵其表達自己的意見，說明自己的立場與想法，以增進大家對問題的了解」，是屬於何種衝突？
㈠障礙性衝突（dysfunctional conflict） ㈡計畫性衝突（programmed conflict）
㈢跨團體衝突（intergroup conflict） ㈣組織間衝突（interorganization conflict）

10 美國政府預算制度經歷多次改革，每每與當代公共管理的主要內涵相互呼應，下列那個預算制度最重視彈性、授權的原則？
㈠績效預算制度（performance budgeting）
㈡設計計畫預算制度（planning-programing-budgeting）
㈢零基預算制度（zero-based budgeting）
㈣企業化預算制度（entrepreneurial budgeting）

11 有關中央政府機關總員額法的敘述，下列何者正確？
㈠立法目的之一是增進員額調配彈性
㈡地方政府機關適用之
㈢各機關員額總數最高限為 600 人
㈣司法院及所屬機關配置之員額數不受該法所訂員額總數限制

12 針對我國高階公務人員養成及培育的相關敘述，下列何者正確？
㈠須具備國外專題研究 1 年以上資歷
㈡接受中長期發展性訓練評鑑合格者，納入人才資料庫
㈢享有高階文官加給
㈣不占各機關職缺，由銓敘部統一調任

13 「政府經常收支，應保持平衡」，此為維持財政健全之重要原則。下列何者符合此一原則之內涵？
㈠政府若全年稅收實徵數超過預算數，則超徵數額須全數撥入償債基金
㈡政府之年度預算應保持平衡，不得有預算赤字
㈢政府不得以賒借收入支應高速公路之興建經費
㈣政府得以稅課收入支應公務人員調薪所需經費

14 有關中央政府之特別預算與追加預算的描述，下列何者正確？
㈠特別預算與追加預算皆不得提出新的施政計畫
㈡預算法規範得提出特別預算與追加預算之情形
㈢特別預算與追加預算都可因應情勢舉債，不受公債法的限制
㈣特別預算與追加預算於年度中提出，年底併入總預算一起辦理決算

15 特別收入基金係指有特定收入來源而供特殊用途者，下列何者非屬我國中央政府之特別收入基金？
㈠離島建設基金 ㈡促進轉型正義基金
㈢毒品防制基金 ㈣國立大學校院校務基金

16 國家發展委員會運用不同指標評選「政府服務獎」，其目的之一是透過獲獎機關優良事蹟的公開，以作為其他機關的典範。此一目的是何種績效評估工具的具體展現？
㈠平衡計分卡（balanced scorecard）　㈡關鍵績效指標（key performance indicators）
㈢全面品質管理（total quality management）　㈣標竿學習（benchmarking）

17 美國公共行政學者裴利（J. Perry），對於公共服務動機（PSM）提出了具體測量的方法。下列何者不是測量公共服務動機的四大構面？
㈠對公共政策制定的興趣　㈡對公共利益的承諾
㈢自我能力培養　㈣自我犧牲

18 下列何者非屬政府可以依法限制公開或不予提供之資訊？
㈠依法核定為國家機密之資訊
㈡政府機關作成意思決定前內部單位之擬稿
㈢書面之公共工程及採購契約
㈣有關專門知識、技能或資格所為之考試、檢定或鑑定等有關資料

19 電子化政府係透過資訊科技的應用來提供公共服務，但多數的服務仍同時提供線上和線下（實體）的途徑，最主要是為了解決什麼問題？
㈠貧富差距　㈡城鄉差距　㈢數位落差　㈣性別差異

20 有關團體迷思（groupthink）的相關敘述，下列何者錯誤？
㈠易造成解決問題的選項太多，無所適從　㈡易拒絕專家的意見
㈢拒絕接受外來的不同意見　㈣不易提出有創新的想法

21 有關政府建立公眾關係的目的與原則，下列敘述何者錯誤？
㈠爭取公眾對政府的了解
㈡消除公眾對政府的誤會
㈢維持較佳的社會氣候
㈣應遵循 20／80 法則：即 20%的政府績效和 80%的宣傳

22 下列對於參與式預算的敘述，何者正確？
㈠執行單位為中央層級，以彌補代議失靈問題
㈡參與式預算以落實全民自治為目標
㈢參與式預算強調草根性，在鄉下比都市容易實行
㈣參與式預算有助於累積社會資本

23 有關非營利組織在公共服務上的功能，下列何者錯誤？
㈠非營利組織能補充政府不能提供的服務
㈡非營利組織能提供更多公民參與的機會
㈢非營利組織能監督政府的施政
㈣非營利組織本身具有公權力，可協助政府執行業務

24 有關公民會議與里民大會的區別，下列何者錯誤？
㈠兩者均重視集體討論　㈡兩者運作過程均重視平等公開
㈢兩者均強調社會信用評價　㈣兩者均希望能體現參與式民主

25 政府發行振興券或夜市券等抵用券（voucher）最有可能滿足下列何種財貨與服務提供的型態？
㈠政府安排、民間生產　㈡政府安排、政府生產
㈢民間安排、民間生產　㈣民間安排、政府生產

測驗題標準答案更正

考試名稱：114年特種考試地方政府公務人員及離島地區公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學

單選題數：25題　　單選每題配分：2.00分

複選題數：　　複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	C	B	A	C	D	C	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	D	B	D	D	C	#	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	D	D	C	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備　　註：第18題答Ｃ或Ｄ者均給分。