

# 經濟部所屬事業機構 101 年新進職員甄試試題

類別:航空品保

節次:第三節

科目:1.品質保證與管理 2.供應鏈品質管理

注意  
事項

- 1.本試題共 2 頁(含 A4 紙 1 張)。
- 2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
- 3.本試題分 8 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
- 5.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
- 6.考試時間：120 分鐘。

一、請回答下列品保稽核相關問題：

- (一)依稽核人員區分，品保稽核可分為哪幾類？請列舉說明。(5分)
- (二)請簡要論述品質管理系統流程稽核時，有哪些必問的基本問題？(10分)

二、請回答下列品質成本相關問題：

- (一)請列舉說明品質成本的類別。(5分)
- (二)依照零缺點(Zero Defect)的觀點，品質成本(Cost)與品質符合性(Conformance)的示意圖為何？請繪圖並簡要說明。(5分)

三、ISO 9001:2008(E)建議採用 PDCA 方法論於品質管理系統流程：

- (一)請問其建議採用的目的為何？(5分)
- (二)何謂 PDCA 方法論？請圖示並簡要說明。(5分)

四、首件檢驗為品質管理系統中必要且重要的流程(Process)之一：

- (一)請說明首件檢驗的目的。(5分)
- (二)請列舉說明必須重做首件檢驗或局部首件檢驗的情況。(10分)

五、請列舉至少 5 項供應商效能指標(Supplier Performace Metrics)。(5分)

六、某供應商的某零件已被授權免驗入庫，執行年度抽檢時，發現該零件品質不符：

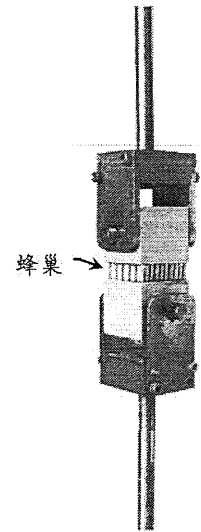
- (一)請問此時應採取哪些必要作為，以隔離供應鏈上所有受影響的零組件及成品？請列舉說明。(10分)
- (二)請問此時應採取哪些必要作為，以避免再發生相同事件？請列舉說明。(5分)

- 七、為確保供應商效能符合需求，必須定期或不定期對供應商進行視察 (Supplier Surveillance)，請列舉說明有哪些視察方式？（10分）
- 八、藍圖要求蜂巢三明治結構試片抗拉強度不小於 800 PSI，如【圖 1】；為驗證製程能力，製作 6 組試片及進行破壞測試，所得數據如【表 1】：

【表 1】

試片	蜂巢厚度(單位：英吋)				抗拉強度 $y$ PSI
	東邊	西邊	南邊	北邊	
1	0.502	0.510	0.505	0.506	942
2	0.507	0.506	0.508	0.506	982
3	0.511	0.507	0.508	0.509	958
4	0.513	0.511	0.514	0.511	965
5	0.509	0.511	0.507	0.505	949
6	0.519	0.511	0.510	0.519	930

【圖 1】



- (一)請問【表 1】數據中與抗拉強度  $y$  有相關性的  $x$  因子為何？（5分）
- (二)請以圖表顯示  $y = f(x)$ ，並說明  $y$  與  $x$  的關係。（5分）
- (三)為預防試片抗拉強度低於 800 PSI，請寫出在試片製作過程中，針對  $x$  因子的管制計畫 (Control plan)。（10分）