

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題

類別：國際供應鏈管理

節次：第二節

科目：1. 供應鏈管理 2. 生產與作業管理

注意
事項

1. 本試題共4頁(A3紙1張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共60題，前40題每題各1.5分、其餘20題每題2分，共100分，須用2B鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於1個選項者，倒扣該題所配分數3分之1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
7. 考試時間：90分鐘。

1. 下列何者不是決定再訂購點(Re-Order Point, ROP)的考慮因素？
(A)前置時間 (B)採購成本 (C)缺貨的風險 (D)需求率
2. 供應鏈管理的發展歷程有下列4種：甲.ECR；乙.CPFR；丙.QR；丁.VMI，其發展順序為何？
(A)甲乙丙丁 (B)乙甲丙丁 (C)丙甲乙丁 (D)丙甲丁乙
3. 下列何者不屬於供應鏈作業參考模型(SCOR)的流程？
(A)規劃 (B)退回 (C)存貨 (D)製造
4. 下列何者不是製造業委外的主要目的？
(A)降低生產成本 (B)提高產品品質 (C)減少資本投資 (D)增加彈性
5. 美國 Wal-Mart 公司運用哪一種配送作業，高效能的將商品運送至全國的折扣連鎖商店？
(A)逆向物流 (B)滿載 (C)越庫作業 (D)直接配送
6. 造成存貨金額居高不下的原因中，下列哪一種的影響程度最低？
(A) C 類物料安全存量 (B)工程變更 (C)物料規劃錯誤 (D)供需市場不穩定
7. 缺料的後果中，下列哪一種對製造業本身的影響程度最低？
(A)失去訂單 (B)停工待料 (C)失去客戶 (D)延遲交貨
8. 將原本分散式的存貨管控更改為集中管理，降低需求預測的變異性，能以較低的安全存貨應付整個市場的需求，這種現象稱之為：
(A)長鞭效應 (B)風險匯集 (C)協同作業 (D)完整出貨
9. 下列何者是企業達成供應鏈管理策略目標中，最關鍵且最重要的評量指標？
(A)顧客服務 (B)完美訂單 (C)存貨水準 (D)供應鏈成本
10. 下列何者不是供應鏈協作障礙因素中最需要被解決的？
(A)溝通不良 (B)不切實際的期望 (C)背叛 (D)地理位置的差異
11. 下列何者不是協作規劃、預測及補貨(CPFR)「執行面」的工作項目？
(A)預測需求 (B)開出訂單 (C)生產 (D)運輸及配送
12. 拉式供應鏈(Pull Supply Chain)管理的理念是以下列何者為中心？
(A)產品 (B)顧客 (C)原料 (D)庫存

13. 下列哪一類服務業不是實體產品物流常見的第三方物流(3PLs)的型態？
 (A)運輸 (B)倉儲 (C)承攬 (D)訂單
14. 工廠產能過剩時，下列哪一種策略不適用於提高產能利用率？
 (A)外包 (B)定價 (C)廣告及促銷 (D)開發互補性產品
15. 產能規劃時所需考慮的活動中：甲.物料需求計畫(MRP)；乙.總合生產規劃(APP)；丙.市場需求預測(MDE)；丁.主生產排程(MPS)，其導出之先後順序為何？
 (A)甲乙丙丁 (B)乙丙甲丁 (C)丙甲乙丁 (D)丙乙丁甲
16. 利用生產線平衡技術，將各個作業指派到工作站時，下列哪一項不需考慮？
 (A)產出率 (B)作業時間 (C)作業成本 (D)作業順序
17. 下列哪一種產品的組裝最適合採用生產線平衡的觀念安排作業？
 (A) A380 飛機 (B) iPhone 手機 (C) Rolex 手錶 (D) Titanic 郵輪
18. ABC 物料分類中，下列何者屬於 C 類物料存貨的管理方式？
 (A)經常盤點 (B)嚴密控制 (C)較高安全存量 (D)需求預測準確
19. 在經濟訂購量(EOQ)模式中，若訂購成本變為原來的 2 倍，則經濟訂購量的變化為何？
 (A)減少為原來的 2 倍 (B)增加為原來的 2 倍 (C)維持不變 (D)增加約 40%
20. 面對市場需求變動，可採取的總合規劃因應策略中，下列何者不是從供給面著手？
 (A)引導需求轉移 (B)調整存貨水準 (C)調整生產力 (D)調節委外比率
21. 大型飛機的裝配線應採用下列哪一種佈置方式？
 (A)單元製造式佈置 (B)固定位置式佈置 (C)產品式佈置 (D)流程式佈置
22. 下列何者不是提高存貨週轉率的方法？
 (A)提高銷售量 (B)減少呆料的領用 (C)縮短前置時間 (D)降低存貨
23. 下列哪一種產品需要採用較高的產能緩衝(Capacity Cushion)？
 (A)製程穩定 (B)寡占市場 (C)標準化 (D)需求高度不穩定
24. 決定物品訂購批量時，若欲使該物品的存貨持有成本最小化，應採下列哪一種批量訂購法？
 (A) EOQ (B) Fixed Lot Size (C) Lot-for-Lot (D) Period Order Q'ty
25. 單機排程情況中，為獲得工作中心最小平均流程時間，應採下列哪一種排程法則？
 (A) CR (B) EDD (C) FCFS (D) SPT
26. 在工廠內生產出一般形式的產品(多半為半成品)，將它們運送到接近目的地的配銷中心，然後根據市場需要再進行最後加工組裝作業，完成一個客製化產品，這項技術稱為？
 (A)多角化經營 (B)越庫作業 (C)去中介化 (D)延遲差異化
27. 下列何者不屬於存貨成本中的持有成本(Holding Cost)？
 (A)延遲罰款 (B)折舊成本 (C)保險費用 (D)倉儲租賃費用
28. 進行總合規劃時，下列哪一種策略可以使存貨降至最低，並以靈活彈性的產能供應能力來應付需求的變化？
 (A)平準存貨策略 (B)平準產能策略 (C)追逐需求策略 (D)穩定的勞動水準策略
29. 一個產品生產製程包含連續 3 個加工程序，各工作程序之加工時間依序為 21 分鐘、25 分鐘及 23 分鐘，則第 3 個工作程序平均每隔幾分鐘完成一件產品？
 (A) 21 分鐘 (B) 23 分鐘 (C) 25 分鐘 (D) 69 分鐘

- 30.下列何者不是綠色採購的主要目的？
 (A)建立企業形象 (B)降低材料成本 (C)符合環保法令 (D)降低環境衝擊
- 31.下列何者不是物料清單(BOM)的主要用途？
 (A)物料需求計畫 (B)工程變更管制 (C)產能分析 (D)欠料模擬基礎
- 32.供應鏈風險源分為 3 類，係為與供應鏈相關之變數，此類變數無法被準確預知，下列何者不是供應鏈風險源？
 (A)環境風險源 (B)網路/協作風險源 (C)組織風險源 (D)策略風險源
- 33.全球運籌與國際物流的主要範疇和特徵是 4D，下列哪一個不是？
 (A) Design (B) Distance (C) Diversity (D) Documentation
- 34.下列何者不是進階規劃系統(APS)的基本功能？
 (A)排程 (B)採購 (C)模擬與驗證 (D)與 ERP 系統連結
- 35.下列哪一項文件在國際物流作業上是具有實質金錢價值的？
 (A)運費帳單 (B)出口執照 (C)提單 (D)報關單
- 36.若不考慮最小訂購量(MOQ)及包裝大小的問題，下列哪一類物料最適合採用實際批量大小 (Lot-for-Lot)批量政策？
 (A) A 類 (B) B 類 (C) C 類 (D)都不適用
- 37.以顧客需求的角度來看，下列哪一種生產型態的交貨期最短？
 (A) Assembly to Order (B) Engineer to Order (C) Make to Order (D) Stock to Order
- 38.生產線平衡的觀念中，下列何者等於最小週期時間？
 (A)最短單元工作時間 (B)最長單元工作時間 (C)平均工作時間 (D)工作時間的總和
39. XYZ 工廠之設計產能為每日 500 件，有效產能為每日 400 件，實際產出為每日 340 件，下列 XYZ 工廠之生產效率及產能利用率何者為正確？
 (A)生產效率為 80%，產能利用率為 68% (B)生產效率為 68%，產能利用率為 85%
 (C)生產效率為 85%，產能利用率為 68% (D)生產效率為 85%，產能利用率為 80%
- 40.最大產能指的是下列哪一項的上限？
 (A)產出率 (B)庫存量 (C)設備故障率 (D)需求量
- 41.為因應全球化的快速發展與產品生命週期縮短的衝擊，實體產品供應鏈已從「以往的通路」發展到「現在的供應鏈」，下列何者是「以往的通路」產品製造生產的模式？
 (A)有彈性的 (B)大量客製化 (C)接單生產 (D)庫存生產
- 42.如果要採購在市場上已經是成熟的產品，在相同的進貨價格下，下列何者是在選擇供應商時最重要的考量因素？
 (A)供應商的效率 (B)供應商的設計能力 (C)供應商創新的能力 (D)供應商的彈性
- 43.下列何者不是「電子化採購」的主要目的？
 (A)降低採購作業成本 (B)增加供應商家數 (C)降低採購前置期 (D)改善採購的效率
- 44.一個供應鏈體系的物流動向是由「製造商→配銷商→零售商→顧客」，下列何者是此供應鏈的第 3 階？
 (A)製造商 (B)配銷商 (C)零售商 (D)顧客
- 45.下列何者不屬於豐田式生產系統中的 7 種「浪費」？
 (A)運輸的浪費 (B)動作的浪費 (C)顧客不需要的浪費 (D)等待的浪費

46. 下列何者不是平衡計分卡(BSC)的四個構面之一？
 (A)財務構面 (B)顧客構面 (C)學習與成長構面 (D)工程與製造構面
47. 下列何者不是豐田式生產管理系統的工作要點？
 (A)自動化 (B)平準化生產 (C)工作標準化 (D)多能工
48. 下列何者不是運用在供應鏈管理上的資訊科技？
 (A) B2B (B) EDI (C) EOQ (D) RFID
49. 在現今全球競爭的情況下，何者是企業間最佳的合作模式？
 (A)垂直整合、併購 (B)完全競爭 (C)虛擬整合 (D)相互持有股權
50. 下列何者不是在國際物流上主要的物流服務供應商？
 (A)航空貨運承攬商 (B)商品批發商 (C)海運貨運承攬商 (D)報關行
51. 下列何者是最佳化生產技術(OPT)的特色？
 (A)強調產能平衡 (B)強調流量平衡 (C)強調負荷平衡 (D)考慮前置時間
52. 下列對於採購作業的敘述，何者有誤？
 (A)電子材料的採購，一般會有最小訂購量(MOQ)及最小包裝量的限制
 (B)因為有建立 VMI，所以不需要提供需求預測給供應商
 (C) VMI 的作業是先下單給供應商，供應商才交貨
 (D)正常情況下，採購量愈大所獲得的採購單價應該愈低
53. XYZ 公司前 6 個月實際銷售量分別為 23、18、20、24、20 及 15 件，預測銷售量分別為 19、21、19、18、21 及 20 件，其平均絕對差 MAD(Mean Absolute Deviation)為何？
 (A) 2.83 (B) 3.00 (C) 3.17 (D) 3.33
54. 生產規劃依規劃時間長短可分為長期、中期及短期 3 種，下列何者屬於短期規劃的範圍？
 (A)人力資源規劃 (B)粗略產能規劃 (C)生產線佈置 (D)工作指派
55. 下列何者是外部失效成本？
 (A)報廢 (B)銷貨退回 (C)重新加工 (D)重新測試
56. 下列哪一個項目最適合用來衡量整體存貨的管理績效？
 (A)存貨週轉率 (B)現有庫存數 (C)現有庫存金額 (D)某一工單的缺貨數
57. 下列何者不是建立標準工時的主要目的？
 (A)產能需求規劃 (B)建立直接人工成本 (C)建立物料清單 (D)衡量生產效率
58. 下列哪一個排序法則是計算距離到期日所剩餘時間除以總剩餘的生產時間？
 (A)關鍵比率(CR) (B)先到先服務(FCFS) (C)最短加工時間(SPT) (D)剩餘寬放時間(STR)
59. 在供應鏈中，供需雙方皆會對未來需求進行預測，下列哪一種是供應商與客戶共同預測？
 (A) CPFR 的銷售 (B)產銷會議的 MPS (C) ODM 客戶的銷售 (D) VMI 的存貨
60. VMI 是藉供應鏈夥伴間資訊的分享來解決供需的問題，並增進供應鏈效能的一種供應鏈協作管理模式，以賣、買雙方的角度來看，下列敘述何者有誤？
 (A) VMI 所儲放貨品的所有權為賣方，買方售出貨品後才須付款，除非有約定其他付款條件
 (B) VMI 所儲放產品的所有權為賣方，但管理權與調撥權則屬於買方
 (C) VMI 的建立對賣方的好處是可以做更好的產銷協調，進而降低總成本
 (D) VMI 的建立對買方的好處是可以大幅降低存貨

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題答案

專業科目 A 供應鏈管理、生產與作業管理

1. (B) 2. (D) 3. (C) 4. (B) 5. (C)
6. (A) 7. (D) 8. (B) 9. (A) 10. (D)
11. (A) 12. (B) 13. (D) 14. (A) 15. (D)
16. (C) 17. (B) 18. (C) 19. (D) 20. (A)
21. (B) 22. (B) 23. (D) 24. (C) 25. (D)
26. (D) 27. (A) 28. (C) 29. (C) 30. (B)
31. (C) 32. (D) 33. (A) 34. (B) 35. (C)
36. (A) 37. (D) 38. (B) 39. (C) 40. (A)
41. (D) 42. (A) 43. (B) 44. (A) 45. (C)
46. (D) 47. (A) 48. (C) 49. (C) 50. (B)
51. (B) 52. (C) 53. (D) 54. (D) 55. (B)
56. (A) 57. (C) 58. (A) 59. (A) 60. (B)