

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第二節

科目：1. 企業管理 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共4頁(A3紙1張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題共60題，前40題每題各1.5分、其餘20題每題2分，共100分，須用2B鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於1個選項者，倒扣該題所配分數3分之1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
7. 考試時間：90分鐘。

1. 根據 Daft 的觀點，下列何者不是成功變革的關鍵要素？
(A)控制 (B)執行 (C)構想 (D)採納
2. 根據 Greiner 的組織成長階段理論，隨組織規模逐漸擴大，組織可能經歷的危機依序為何？
(A)自主性→領導→硬化→控制 (B)控制→自主性→硬化→領導
(C)硬化→領導→自主性→控制 (D)領導→自主性→控制→硬化
3. 「工作成果對個人或組織的影響程度」是指工作特性(Job Characteristics)模式中的何種要素？
(A)技能多樣性 (B)任務重要性 (C)自主性 (D)回饋性
4. 下列何者是功能別組織的缺點？
(A)不易培養跨功能之高階管理人才 (B)內部資源重複浪費
(C)各部門主管權責難分，管控鬆散 (D)不符合專業分工效益
5. 根據 Maslow 需求層級理論，主管重視部屬意見與參與，能滿足部屬的何種需求？
(A)生理需求 (B)社會需求 (C)尊重需求 (D)自我實現需求
6. 根據 Anderson 的「長尾理論(Long Tail Theory)」，透過互聯互享之特性，使網路發揮篩選功能，而將商機從熱門商品轉至利基商品的力量為何？
(A)連結供給與需求 (B)生產工具大眾化 (C)配銷工具大眾化 (D)行銷工具客製化
7. 根據 Steiner 的整體規劃模型(Integrated Planning Model)，下列何者不是主要步驟？
(A)規劃 (B)執行與檢討 (C)可行性測試 (D)前提
8. 有關目標設定的原則，下列何者有誤？
(A)時間性 (B)問題關聯性 (C)可差異性 (D)可衡量性
9. 「組織價值聚焦於忠誠度與承諾，並具有廣泛的社會化互動影響者」，其屬於何種文化類型？
(A)市場文化 (B)宗族文化 (C)企業家文化 (D)科層文化
10. 根據領導的情境觀點，下列何者不是領導風格的情境變數？
(A)組織績效 (B)領導者的特質 (C)部屬的素質 (D)組織環境
11. 主管將份內的工作分配給部屬，此管理程序稱為：
(A)授權(Delegation) (B)集權(Centralization) (C)賦權(Empowerment) (D)分權(Decentralization)
12. 管理者與員工分享財務資訊，達到激勵員工與提升生產力之效果，此為何種管理觀念之應用？
(A)走動管理 (B)例外管理 (C)帳目管理 (D)參與管理

13. 根據 Thomas 之觀點，管理衝突的策略可透過武斷性(Assertiveness)與合作性(Cooperativeness)之程度高低予以分類，下列敘述何者有誤？

- (A) 高武斷性與高合作性，採取統合策略
- (B) 高武斷性與低合作性，採取妥協策略
- (C) 低武斷性與低合作性，採取避免策略
- (D) 低武斷性與高合作性，採取順應策略

14. 關於理性決策模式與準理性決策模式之敘述，下列何者正確？

- (A) 準理性決策模式追求長期績效
- (B) 理性決策模式缺乏彈性應變能力
- (C) 準理性決策模式追求最佳解
- (D) 理性決策模式會發生系統性偏差

15. 根據 Lewin 的組織變革(Organization Change)觀點，欲使變革成功之首要工作為何？

- (A) 先增加變革的驅動力
- (B) 直接執行變革以求時效
- (C) 強化變革後的成果
- (D) 先降低變革的阻力

16. A 公司產品經理擬定 4 種產品策略(A1-A4)，同時得知 B 公司在相同市場也推出 3 種產品策略(B1-B3)，並做出獲利矩陣如右表。假設 4 項產品策略的成功機率無法獲得，而採「拉普拉斯準則」進行決策，則 A 公司產品經理會選擇何種策略？

A 公司策略 B 公司策略	A1	A2	A3	A4
B1	60	80	37	70
B2	44	62	68	55
B3	76	52	55	64

- (A) A1
- (B) A2
- (C) A3
- (D) A4

17. 下列何者不具備「專注經營高附加價值活動，並將低附加價值活動外包給其他組織」的特性？

- (A) 虛擬組織
- (B) 模組化組織
- (C) 專案組織
- (D) 網路組織

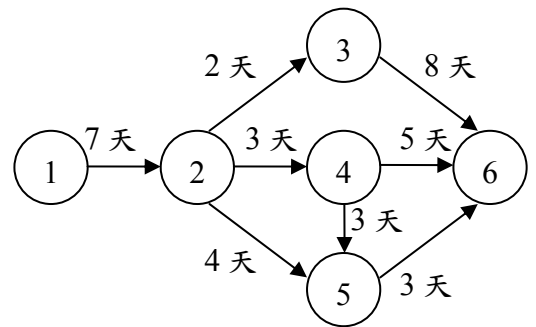
18. 管理者的行為有偏差，而造成部屬模仿後也產生偏差行為，此為下列何種理論之觀點？

- (A) 社會學習理論
- (B) 增強理論
- (C) 操作制約理論
- (D) 歸因理論

19. 林書豪近來在美國職籃表現優異，卻展現出謙沖為懷的個性，其符合《從 A 到 A+》一書中之何種領導人？

- (A) 第一級領導人
- (B) 第五級領導人
- (C) 第二級領導人
- (D) 第四級領導人

20. 請以要徑法(CPM)計算右方網路圖所需之工作天數：



- (A) 14 天
- (B) 18 天
- (C) 19 天
- (D) 17 天

21. 法律命令當事人應為某種行為的規定，稱為：

- (A) 強制規定
- (B) 禁止規定
- (C) 解釋規定
- (D) 補充規定

22. 權利人單方的意思表示而能直接創設、改變或消滅某一法律關係的權利，稱為：

- (A) 請求權
- (B) 抗辯權
- (C) 形成權
- (D) 支配權

23. 依民法規定，合會會員須經何者同意，方得將自己之會份轉讓於他人？

- (A) 僅會首同意
- (B) 僅會員全體同意
- (C) 會首及會員過半數同意
- (D) 會首及會員全體同意

24. 基於公益上之需要，對於某種事實之存在或不存在，依據法的政策而為之擬定，縱與真的事實相反，亦不容許舉反證推翻者，稱為：

- (A) 推定
- (B) 推論
- (C) 解釋
- (D) 視為

25. 有關民法消滅時效的規定，下列何者正確？

- (A) 僱用人對人事保證人之請求權為 2 年
- (B) 律師報酬為 15 年
- (C) 承攬人報酬為 5 年
- (D) 贍養費為 15 年

26. 甲因財務糾紛，被乙打傷，憤而到地檢署按鈴申告，請問「按鈴申告」屬於何種讓檢察官知悉犯罪並加以偵查之管道？

- (A) 自首
- (B) 訴願
- (C) 申請
- (D) 告訴

- 27.依消費者保護法規定，企業經營者與消費者訂立定型化契約前，消費者應有幾日以內之合理審閱期間？
 (A) 10 日以內 (B) 15 日以內 (C) 20 日以內 (D) 30 日以內
- 28.依憲法增修條文規定，司法院大法官的任期為幾年？
 (A) 4 年 (B) 6 年 (C) 8 年 (D) 終身制
- 29.刑法所規定的刑罰分為「主刑」與「從刑」兩種，下列何者屬於主刑？
 (A) 罰金 (B) 罰鍰 (C) 沒收 (D) 追繳或抵償
- 30.依民法規定，對話人為意思表示者，其意思表示於何時發生效力？
 (A) 相對人了解意思表示時 (B) 意思表示發出時
 (C) 意思表示公告時 (D) 意思表示達到相對人時
- 31.甲委任乙代為買車，且乙受有報酬，乙應負何種程度之注意義務？
 (A) 除有故意外，乙不負損害賠償責任 (B) 除有重大過失外，乙不負損害賠償責任
 (C) 乙應與處理自己事務為同一之注意 (D) 乙應以善良管理人之注意為之
- 32.依勞動基準法規定，特定性定期契約期限逾3年者，於屆滿3年後，勞工得終止契約，但應於幾日前預告雇主？
 (A) 7 日前 (B) 10 日前 (C) 20 日前 (D) 30 日前
- 33.依行政程序法規定，公法上之請求權，於請求權人為人民時，除法律另有規定外，因幾年間不行使而消滅？
 (A) 5 年間 (B) 10 年間 (C) 15 年間 (D) 20 年間
- 34.依民法規定，約定利率超過週年百分之幾，債權人對於超過部分的利息，無請求權？
 (A) 百分之十 (B) 百分之二十 (C) 百分之三十 (D) 百分之四十
- 35.依憲法本文之規定，解釋憲法之機關為：
 (A) 國民大會 (B) 行政院 (C) 立法院 (D) 司法院
- 36.下列何者不屬於行政程序法所規定「陳情」之內容？
 (A) 行政訴訟之提起 (B) 行政興革之建議 (C) 行政法令之查詢 (D) 行政違失之舉發
- 37.依民法規定，提存拍賣及出賣之費用，由何人負擔？
 (A) 債權人 (B) 債務人 (C) 法院 (D) 債權人與債務人平均分擔
- 38.行為人對於犯罪事實之發生，按其情節應注意並能注意而不注意者，稱為：
 (A) 故意 (B) 錯誤 (C) 過失 (D) 意外
- 39.下列何者非屬擔保物權？
 (A) 不動產役權 (B) 最高限額抵押權 (C) 留置權 (D) 權利質權
- 40.對於犯罪結果之發生，法律上有防止之義務，能防止而不防止者，與因積極行為發生結果者同，稱為：
 (A) 作為犯 (B) 不作為犯 (C) 既遂犯 (D) 未遂犯
- 41.勤業管理顧問公司提出知識管理 KPIS 公式，下列何者為該公式之核心關鍵要素？
 (A) 知識 (B) 人員 (C) 分享 (D) 資訊
42. A 君為一家上市公司的 CEO，5 年前決定投資生技產業，迄今仍虧損連連，但 A 君不肯承認失敗仍持續投資，試問 A 君犯了何種決策認知的偏見？
 (A) 代表性偏差 (B) 承諾升高 (C) 控制假象 (D) 先前假設
- 43.有關團體凝聚力(Group Cohesiveness)之敘述，下列何者有誤？
 (A) 成員間地理距離越近，團體凝聚力越高 (B) 對目標認同感越高，團體凝聚力越高
 (C) 人數越多，團體凝聚力越高 (D) 團體間良性競爭程度越高，團體凝聚力越高
- 44.根據歸因理論(Attribution Theory)，下列何者不是影響內、外在歸因的因素？
 (A) 團體共通性 (B) 狀態獨特性 (C) 個體永恆性 (D) 條件持續性

45. 組織發展(Organizational Development)係以行為科學改善成員的學習態度、信念、價值觀等，使成員行為符合組織期待的過程，請問下列何者不是組織發展的技術？
 (A)組織映像法 (B)程序諮商 (C)角色扮演 (D)管理方格訓練
46. 根據費德勒的情境領導模式(Fielder's Contingency Model)，下列敘述何者有誤？
 (A)以「最不受歡迎同事量表」衡量領導風格 (B)將「領導者與部屬的關係」納入情境變數
 (C)可改變領導者風格來改善模式 (D)未考慮被領導者的特性
47. 有關組織結構的權變觀點，下列敘述何者正確？
 (A)部屬工作機能越相似，控制幅度越窄 (B)外部環境越不確定，正式化程度越高
 (C)產品線差異越大，越適合分權組織 (D)管理者進行規劃的時間越長，控制幅度越大
48. 關於各激勵理論之敘述，下列何者有誤？
 (A)需求層級理論強調滿足各需求之先後順序 (B)雙因子理論主張保健因子存在可增加滿足感
 (C)ERG 理論主張可同時追求多種需求 (D)成熟理論主張過度集權會使部屬趨於不成熟
49. 根據 Rowe 等人所提出之決策風格(Decision-Making Style)理論，下列敘述何者有誤？
 (A)分析型管理者對模糊的容忍程度高 (B)觀念型管理者採直覺的思考方式
 (C)行為型管理者對模糊的容忍程度高 (D)指示型管理者採理性的思考方式
50. 下列管理學者與其主張之組合，何者有誤？
 (A)泰勒 F. Taylor→例外管理 (B)韋伯 M. Weber→魅力型職權
 (C)巴納德 C. Barnard→職權接受論 (D)費堯 H. Fayol→霍桑效應
51. 依勞動基準法規定，勞工請領退休金之權利，自退休之次月起，因幾年間不行使而消滅？
 (A)1 年間 (B)3 年間 (C)5 年間 (D)10 年間
52. 依民法規定，負扶養義務者有「①兄弟姊妹、②直系血親尊親屬、③家長、④直系血親卑親屬」等人時，其扶養義務人之順序為何？
 (A)②④①③ (B)②④③① (C)④②①③ (D)④②③①
53. 依消費者保護法規定，消費者保護團體對於同一之原因事件，致使眾多消費者受害時，得受讓多少人以上消費者損害賠償請求權後，以自己名義提起訴訟？
 (A)10 人 (B)15 人 (C)20 人 (D)30 人
54. 依刑法規定，「無故侵入他人住宅」的「無故」係指：
 (A)欠缺正當理由 (B)欠缺動機 (C)欠缺實質舉止 (D)欠缺動作
55. 依民法規定，人事保證約定之期間，不得逾幾年？
 (A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)7 年
56. 無代理權人以代理人名義所為之法律行為，本人未承認前，其法律效果為何？
 (A)有效 (B)無效 (C)得撤銷 (D)效力未定
57. 依民法規定，關於抵銷之要件，下列何者有誤？
 (A)給付種類相同 (B)須經法院判決 (C)債務均屆清償期 (D)兩人互負債務
58. 行政機關基於法律授權，對多數不特定人民就一般事項所作抽象之對外發生法律效果之規定，稱為：
 (A)法規命令 (B)行政規則 (C)行政處分 (D)行政計畫
59. 租賃物因失火而毀損、滅失者，承租人如何負損害賠償責任？
 (A)承租人故意時，始須負責 (B)承租人有重大過失時，始須負責
 (C)承租人有輕過失時，即須負責 (D)承租人不論有無過失，皆須負責
60. 依個人資料保護法規定，對於同一原因事實造成多數當事人權利受侵害之事件，經當事人請求損害賠償者，其合計最高總額原則上以新臺幣多少元為限？
 (A)5 千萬元 (B)1 億元 (C)2 億元 (D)3 億元

經濟部所屬事業機構 102 年新進職員甄試試題答案

專業科目 A 企業管理、法學緒論

1. (A) 2. (D) 3. (B) 4. (A) 5. (C)
6. (A) 7. (C) 8. (C) 9. (B) 10. (A)
11. (A) 12. (D) 13. (B) 14. (B) 15. (D)
16. (B) 17. (C) 18. (A) 19. (B) 20. (D)
21. (A) 22. (C) 23. (D) 24. (D) 25. (A)
26. (D) 27. (D) 28. (C) 29. (A) 30. (A)
31. (D) 32. (D) 33. (B) 34. (B) 35. (D)
36. (A) 37. (A) 38. (C) 39. (A) 40. (B)
41. (C) 42. (B) 43. (C) 44. (D) 45. 一律
給分
46. (C) 47. (C) 48. (B) 49. (C) 50. (D)
51. (C) 52. (D) 53. (C) 54. (A) 55. (B)
56. (D) 57. (B) 58. (A) 59. (B) 60. (C)

備註

102 年 12 月 27 日修正下列項目：

第 45 題原公布之標準答案「C」更正為「一律給分」