

105年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段
考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試試題

等 別：高等考試
類 科：社會工作師
科 目：人類行為與社會環境
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

- 一、依照兒童及少年福利與權利保障法第 62 條提及，兒童及少年因家庭發生重大變故導致無法正常生活於其家庭者，相關人員及單位得為其申請安置及輔助，而寄養家庭服務即是其中之一。然近年來常聽聞兒童及少年因原生家庭的功能未能恢復，使兒童及少年長年留置或遊走在不同的寄養家庭之間，造成對兒童及少年生理及心理不同層面的影響，請用 Erik Erikson 之心理發展理論說明其運用在寄養家庭服務可能帶來的問題和影響為何？（10 分）社會工作者又要如何去提出有效的解決之道及處遇方法。（15 分）
- 二、依據行政院主計總處的失業率公布，45 歲到 64 歲的中高齡失業人口比率歷年來約占 2% 到 3% 之間。相對於失業人口雖非最高，但從其對個人家庭甚至社會而言，將會造成不同層面的影響。著名的成人發展理論學者 Daniel Levinson 曾提出成年發展的八個階段，並提到對中年人而言，職場變動將會造成成年中期的不同問題，請說明：
(一) D. Levinson 的成年發展八階段為何？（10 分）
(二)對於中高齡失業所造成的各種影響，社會工作者要如何因應並提出解決的方法。（15 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：5107

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 過往常以電腦資訊處理的概念來比喻腦部功能，近年則以多單位連結與平行分工處理的概念（parallel-distributed processing, PDP 模式）來形容。以 PDP 模式來形容腦部的思考與認知處理，下列何者正確？
(A)資料程式集中在腦部的某個部分
(B)記憶能被直接儲存
(C)學習是透過經驗組成單位間連結線索與強度逐漸累積產生
(D)腦部無法同時處理認知和記憶
- 2 有關佛洛伊德（Sigmund Freud）理論觀點的敘述，下列何者錯誤？
(A)理論觀點影響深遠，但缺乏實證研究的印證，部分受到心理學家質疑與修正
(B)人類行為主要是受到防衛機制（defense mechanism）所驅使，防衛機制的作力及對其抑制都會影響人類行為
(C)人格架構由本我（id）、自我（ego）、超我（superego）所組成
(D)心理動力理論認為人格的發展會經過不同的性心理階段（psychosexual stages）
- 3 研究發現，成年人進入中年期時，變得更具有傳承的使命感。McAdams 及 Aubin 等人所提出的傳承模型，下列何者不是該模型的七個元素？
(A)內心渴望長存，希望被他人需要
(B)孤立於家庭生活之外
(C)關懷下一代的出路與生涯發展
(D)創造、維護或貢獻個人所有
- 4 班度拉（Albert Bandura）將人類視為有意識、主動思考的生物，可與環境產生互動。因此，若就社會學習理論觀之，下列敘述何者錯誤？
(A)人們必須透過直接的學習，才能夠達到真正學習的效果
(B)強調自我效能（self-efficacy）對目標達成的影響，當人們相信自己有能力達成目標時，達成預期目標的可能性較大
(C)學習可以透過觀察他人而獲得知識，不必依賴直接參與的經驗
(D)倘若讓兒童觀看暴力攻擊的影片，其攻擊行為會比觀看普通影片的兒童更多

- 5 布里默 (Brim) (1975) 和布朗芬布倫納 (Bronfenbrenner) (1977) 將社會中的系統分成四個範疇或系統層次，下列對各系統之敘述何者錯誤？
- (A) 微視系統 (microsystem) 是指參與者直接接觸的系統，家庭、學校、工作場所等都屬於這類系統
(B) 中間系統 (mesosystem) 是指個人生活的環境網絡，每個案主都生活在自己的中間系統之中
(C) 外部系統 (exosystem) 是指影響個人系統的較大的機構，個人有很多機會直接參與或介入的機構，對生活有著深遠的影響
(D) 鉅視系統 (macrosystem) 對個體的社會活動有很大的影響力，如文化、歷史事件等
- 6 下列對柯爾柏格 (Kohlberg) 道德發展理論的評論，何者錯誤？
- (A) 這個理論比較強調人們的實際做法，而非想法
(B) 7 歲的兒童受限於口語表達能力，其實他們不僅會思考行為，也會思考行為背後的動機
(C) 這個理論具有文化偏誤，不同文化或生活情境的人的道德發展是有差異的
(D) 是一個立基於男性觀點的理論，女性對道德兩難困境的看法與男性不同
- 7 Kohlberg 和 Gilligan 是道德發展理論的兩位重要學者，他們的理論核心分別為何？
- (A) 認知 vs. 關係 (B) 法理 vs. 情感
(C) 正義 vs. 關懷 (D) 問題解決 vs. 關係建立
- 8 Levison 的成年發展理論的敘述，下列何者正確？
- (A) 該理論認為成年期沒有階段的區別
(B) 該理論認為成年期的生活均在穩定中發展，不會有太大的改變
(C) 該理論認為成年期是在愛情、職業、友誼、價值觀及生活型態的選擇階段
(D) 該理論認為成年人的生活架構是在兒童期即已建立完成
- 9 下列對於生命歷程觀點的敘述，何者正確？
- (A) 認為「世代」是指不同年齡層在不同時空背景下，具有共同興趣的一群人
(B) 「過渡期」是指人在一生中扮演和轉換不同的角色與身分的時期
(C) 「轉捩點」是指人在人生旅途中，沒有改變的階段
(D) 認為人無法有自由意志來選擇自己的生命歷程建構
- 10 月華 32 歲結婚後生下一女，女兒申請到美國大學獎學金後就離家求學，目前已經在美國定居。月華發現自己這幾年來，愈來愈難面對只有她與丈夫的二人生活，她向社會工作師表達自己對生活的不滿意，現年 55 歲的月華想要離婚但又難以決定。社會工作師若就家庭生命週期觀點評估，月華可能是處於家庭生命週期那個階段？
- (A) 有新家庭成員的家庭 (B) 有青少年的家庭 (C) 子女離巢的家庭 (D) 生命晚期的家庭
- 11 貧窮是對婦女產前與產後新生兒發展影響相當大的社會危險因素。貧窮可能帶給懷孕婦女或新生兒何種風險？
- (A) 父母可能有先天性的家族疾病 (B) 讓父母因而無法關懷孩子
(C) 新生兒出生率高 (D) 影響父母提供孩子應有的養育環境能力
- 12 下列對於服務未成年青少年懷孕的社工人員可能提供服務的敘述，何者是社工人員一定要做的事？
- (A) 協助向使其受孕的對象爭取調解金 (B) 協助由正在就讀的學校辦理退學
(C) 協助其完成結婚登記 (D) 協助穩定青少年在孕期間的生心理狀況
- 13 嬰幼兒與主要照顧者的依附關係是否能建立，對嬰幼兒未來性格的發展有相當重要的影響。下列那一個是造成嬰幼兒與主要照顧者依附失敗的可能原因？
- (A) 嬰幼兒的外貌符合正常嬰幼兒的可愛特質 (B) 主要照顧者常表現出憂鬱和壓力的樣子
(C) 主要照顧者的伴侶能予以支持 (D) 主要照顧者沒有環境壓力，能專心照顧嬰幼兒
- 14 為了協助孕婦順利產下健康的嬰兒，社工人員應對懷孕期有所了解，以進行評估或提供孕婦服務，下列何者非屬懷孕期保護因子 (protective factors) ？
- (A) 參與產前照顧方案 (B) 意外事故預防
(C) 懷孕年齡小於 18 歲或大於 35 歲 (D) 參與營養補助方案
- 15 怡婷是一位 20 歲的單親母親，她向社會工作師抱怨她照顧 2 歲孩子的困難。她表示自己從生下孩子之後根本沒辦法出去玩，只要她一離開，孩子就哭鬧，就算回到身邊也不一定停止哭泣，有時候甚至會用小拳頭撲打怡婷，怡婷雖然不感覺疼痛，但是感到不耐煩，有時忍不住也會對孩子發脾氣。社會工作師若依據依附理論評估，孩子對怡婷可能是屬於那一種依附關係？
- (A) 安全型依附 (secure attachment)
(B) 焦慮型依附 (anxious attachment)
(C) 迴避型依附 (avoidant attachment)
(D) 無定向的不安全反應 (insecure disoriented response)
- 16 Baumrind 是父母管教的著名學者，投注相當多的心力在於研究父母管教。對於父母管教，下列那一個有關父母管教方式、管教特質及對兒童影響的敘述正確？
- (A) 威權型的父母對孩子嚴格，且過於嚴厲，因此和孩子很少互動；此種教養方式往往會使孩子具有攻擊性
(B) 自主型的父母對孩子鼓勵很少，管教鬆散，因此常使孩子抗壓性低且容易衝動
(C) 寬大縱容型的父母少要求孩子，卻很投入孩子生活，但也常使孩子自我控制低、影響孩子的人際關係
(D) 寬大疏忽型的父母對孩子常會給予尊重自主，但設限很多，能使孩子自我控制能力和認知能力佳

- 17 下列何者符合對於社會角色採取能力的描述？
(A)強化自我中心思考 (B)與道德發展無關，不影響個人對他人觀點的覺知
(C)是合作、利他等社會行為發展的先決條件 (D)社會認知的能力是天生的，不受年齡影響
- 18 2014 年一則電視新聞時段播放的影片，內容是一個爸爸在文具店拿起「愛的小手」打算購買，年約 4~5 歲的孩子看到之後就一直用童稚的聲音，哭吵著叫爸爸不要買，「不要啦，這個很貴的啦」、「你不要買啦」，最後甚至哭著喊說：「你不要買啦，這個很貴的」、「不要啦，很危險的」、「這個不能玩啦」，孩子緊張的模樣受到網友瘋狂轉傳，紛紛表示這個孩子「超萌」、「超可愛」。倘若你是一位兒童保護社會工作師，你對這個孩子看到爸爸要買「愛的小手」的反應，下列何者不屬於合理的判斷？
(A)這個年齡階段的孩童對商品價格已經具備判斷能力，會一直說東西很貴，是考量爸爸購買能力的建議
(B)這個孩子可能曾經有被「愛的小手」打過的經驗
(C)這個孩子可能具有創傷後壓力症 (posttraumatic stress disorder, PTSD)
(D)這個父親對於孩子的害怕感受欠缺同理
- 19 「對自己的未來沒有任何想法，也不想要探索或了解可能的選擇；對於父母或重要他人的建議也不接受，對許多重要態度、價值觀等都還沒進行承諾，但也還沒經歷認同危機。」若是依照 Marcia 的認同理論而言，這位青年可能在那一個自我認同發展階段？
(A)認同迷失 (identity diffusion) (B)他主定向 (identity foreclosure)
(C)延期未定 (identity moratorium) (D)認同達成 (identity achievement)
- 20 「青少年常認為很多人會關注他們的一言一行，並且覺得自己的一切相當重要，是世界的焦點。」這樣的感受符合何種理論的敘述？
(A)自我中心 (B)鏡中自我 (C)自我認同 (D)自我歸因
- 21 有關性騷擾 (sexual harassment) 的描述，下列何者錯誤？
(A)是指不受歡迎的性接近、性要求或其他具有性意味的言語或肢體動作等
(B)性騷擾往往與不平等的權力與施壓等元素有關
(C)受害人幾乎都是女性，鮮少有男性因為性騷擾而感到困擾
(D)對特定性別語言上的評論也可能構成性騷擾，如指稱女員工情緒差「一定是每個月的那個來了」
- 22 小明加入一個幫派，這個幫派幫規要求成員要保護地盤，對於外來挑釁的回應要視死如歸，該幫派成員令當地民眾避之唯恐不及。若依據莫拉萊斯 (Morales) (2002) 對幫派的分類，小明參與的幫派有可能是那一種？
(A)犯罪型 (criminal) (B)衝突型 (conflict)
(C)逃避型 (retreatist gangs) (D)神秘團體 (occult groups)
- 23 Sternberg 的愛情三角理論，認為愛情包含那三個元素？
(A)親密、激情、承諾 (B)生理、心理、精神 (C)慾望、期待、承諾 (D)探索、迷戀、孤獨
- 24 對於近年來中年勞動者的工作模式敘述，下列何者正確？
(A)失業對中年勞動者而言非危險因子
(B)中年勞工的工作流動性非常低
(C)工作和退休的界線明確且清楚，多數人退休後並不會繼續工作
(D)中年勞工繼續接受教育是常見且普遍的現象
- 25 志強是一名 55 歲的關廠工人，由於遭到資方惡意積欠工資又求償無門，內心氣忿難平，陸陸續續透過親友介紹工作均未能順利，志強很希望社會工作師協助他儘快找到適當的工作。若就舒伯 (Super) 的生涯發展理論觀之，志強目前是處在生涯發展的那個時期？
(A)建立期 (establishment) (B)探索期 (exploration)
(C)衰退期 (decline) (D)維持期 (maintenance)
- 26 成功老化的關鍵，不包含下列那一個？
(A)避免疾病 (B)生活積極承諾
(C)維持高認知與身體功能 (D)選擇居住都會區
- 27 「卓越老年的觀點認為，人類的發展會延伸到老年期，且不會因為老化而停止。」這樣的說法屬於那個理論對老年期的應用？
(A)撤退理論 (B)連續理論 (C)社會建構理論 (D)社會交換理論
- 28 社會工作師鼓勵長期居住在養護照顧機構的老人參與每週一次的生命回顧團體，下列那一個敘述錯誤？
(A)有助於老人達到生命的統整
(B)為了避免觸景傷情，不適合運用此方法協助已喪偶老人
(C)可以在團體中探討死亡的議題
(D)老人在生命晚期階段總結過去的生活是有意義的
- 29 庫伯勒蘿思 (Kubler-Ross) 提出悲傷模式，認為一般人面對死亡階段，原則上是以下列那一種順序發展？
(A)否認—討價還價—沮喪—憤怒—接納 (B)憤怒—否認—沮喪—討價還價—接納
(C)否認—憤怒—討價還價—沮喪—接納 (D)沮喪—否認—憤怒—討價還價—接納

- 30 社工人員依據性別平等教育法及其相關法規之規定，對校園性別事件的處理與調查敘述，下列何者正確？
(A) 社工人員在輔導受害人時，為維護受害人權益，應擔任調查小組成員
(B) 為了確認事件的真實性，調查小組、輔導團隊、行政處理人員都應該要反覆詢問相關當事人事件發生的經過
(C) 校園性別事件的調查與處理應顧及受害學生的權益與感受，在其不願意繼續調查時，可以暫時擱置，直到受害學生願意配合為止
(D) 調查小組以 3 人或 5 人為佳，女性應占二分之一，且應有三分之一為主管單位認證之調查人才庫成員
- 31 玉珮在一家婦女福利機構工作 8 年多了，與她同期甚至更晚期進入機構的男同事都已經升遷擔任主管職務，她在這次新任主管名單當中仍未獲拔擢。她深入分析主管性別後發現，近九成是男性。玉珮認為在這個以服務婦女且工作人員多數是女性的社會福利機構，男性主管比例過高，是不公平的現象。這個機構可能有何種現象？
(A) 制度性歧視 (institutional discrimination) (B) 政黨政治運作
(C) 女性員工普遍無意願擔任主管職務 (D) 採「非性別主義」拔擢主管
- 32 發生校園霸凌狀況時，依據校園霸凌防制準則的規範，下列何者正確？
(A) 依據該準則所稱之校園霸凌，僅限於發生於校園內的霸凌行為
(B) 學校面對被霸凌或曾有霸凌行為或傾向的學生，可以請家長帶回家中自行輔導與管教，不需進行處遇
(C) 疑似校園霸凌事件的被霸凌人可以向學校申請調查，學校應於 3 日內召開防制校園霸凌因應小組會議，並於受理後 2 個月內處理完畢
(D) 媒體報導的疑似校園霸凌事件，因無申訴人，學校並不需要進行調查與處理
- 33 老人由於身心衰退，容易成為受虐待的族群，下列對老人生活與保護相關的敘述，何者錯誤？
(A) 絕大多數的老人是在長期照顧機構中接受照顧
(B) 老人虐待的加害人 (施虐者) 可能是機構照顧人員，也可能是老人自己的親生子女
(C) 由於老人體力與靈活度降低，容易成為搶劫、詐騙等犯罪的受害者
(D) 通報老人受虐人數與實際受虐人數相較，可能只是冰山之一角
- 34 下列對於性別影響評估的敘述，何者錯誤？
(A) 在規劃法案、政策、計畫、方案、策略時，將「性別」當作一個必要元素
(B) 考量不同年齡族群的觀點及對各類人際關係發展的影響
(C) 行政院各機關之中長程個案計畫及法案，均需進行性別影響評估
(D) 性別影響評估係由一系列問題所組成的測量工具
- 35 下列對於 Piaget 的認知發展理論的描述，何者正確？
(A) 依照年齡分為八個階段，人在對應的年齡就會自然進入該階段
(B) 2 到 7 歲的兒童認知發展為感覺動作期，兒童可以透過感官經驗來探索世界
(C) 國小階段 (7 到 11 歲) 的兒童認知發展為運思前期，兒童可以透過抽象概念來進行思考
(D) 12 歲以上青少年的認知發展在形式運思期，具有可以學習數學代數、幾何等抽象邏輯推理能力
- 36 物質濫用對人類行為及生活產生嚴重的影響，常被濫用的物質包括鎮定劑、安定劑、止痛劑及興奮劑，下列那一種物質不屬於興奮劑的作用？
(A) 酒精 (B) 安非他命 (C) 大麻 (D) 海洛因
- 37 社會存在貧窮及收入在貧窮線 (poverty line) 以下的問題，下列對「貧窮」的敘述，何者錯誤？
(A) 大多數的貧窮或窮人都是因為個人的能力低落或努力不足而造成
(B) 社會上的性別歧視可能導致貧窮
(C) 貧窮可能一代一代傳遞，成為貧窮惡性循環
(D) 某些功能主義學者認為貧窮具有一定的功能，如果沒有窮人，一些卑微艱苦的工作就沒有人去做了
- 38 同性戀者從認知自己的性取向到公開承認同性戀傾向的過程為「出櫃」。一般而言，出櫃需要歷經四個階段，其順序為何？
(A) 認識圈內人—自我坦承—向親友坦承—出櫃 (B) 自我坦承—認識圈內人—向親友坦承—出櫃
(C) 認識圈內人—向親友坦承—自我坦承—出櫃 (D) 自我坦承—向親友坦承—認識圈內人—出櫃
- 39 Katz 等學者試圖解構社會建構的異性戀概念，他們的觀點被視為「酷兒理論 (queer theory)」，下列對酷兒理論的敘述，何者錯誤？
(A) 強調多元性
(B) 「酷兒」一詞原本是對同性戀者帶有貶損的稱呼
(C) 可以用來指稱跨性別者 (transgender)
(D) 將性取向分為同性戀及異性戀，雙性戀者是對性取向欠缺認同者
- 40 大學生偉哲向社會工作師表達他對新戀情的困擾，因為他對最近認識的女友一見鍾情，雖然想要每天都膩在一起，但並不想與她步入婚姻。社會工作師發現偉哲似乎有將女友過度理想化的情形，才交往一個多月，對女友的描述多數是來自想像、猜測。若依據史登堡 (Sternberg) 愛情三角理論 (triangular theory of love) 來了解偉哲對女友的感情比較偏向下列何者？
(A) 沒有愛情 (non-love) (B) 虛幻的愛 (fatuous love)
(C) 伴侶的愛 (companionate love) (D) 迷戀 (infatuation)

測驗題標準答案更正

考試名稱：105年第一次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試

類科名稱：社會工作師

科目名稱：人類行為與社會環境

單選題數：40題

單選每題配分：1.25分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	B	A	C	A	C	C	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	D	B	C	B	C	C	A	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	A	D	D	D	C	B	C	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	C	A	B	D	#	A	B	D	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第36題答A或C或A C者均給分。