

等 別：初等考試  
類 科：一般行政  
科 目：行政學大意  
考試時間：1 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單選題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。  
(三)禁止使用電子計算器。

- 就行政學的發展歷程而言，最新的觀點為何？  
(A)管理的觀點 (B)政治的觀點 (C)政策的觀點 (D)公共性的觀點
- 下列那位學者提出管理的「額外價值論」學說？  
(A)泰勒 (F. Taylor) (B)費堯 (H. Fayol) (C)傅麗德 (M. Follett) (D)韋伯 (M. Weber)
- 社會科學自 1960 年代起進入整合理論時期，此一理論崛起的主要原因為何？  
(A)改進傳統理論與行為科學的缺失  
(B)新公共行政理論的崛起  
(C)實證主義的發展，提升科學研究的基礎  
(D)配合大政府思維的出現，解決經濟大蕭條所產生的問題
- 關於行政國的敘述，下列何者錯誤？  
(A)瓦爾多 (D. Waldo) 首先使用，意在強調現代行政成長，可以作為一門學術研究  
(B)形容政府職能擴張，行政部門舉足輕重  
(C)馬可仕 (F. Morstein Marx) 使用該詞，從科層體制專論說明立法、司法權不復存在  
(D)當前行政國凸顯國家目的的達成，必須藉助行政活動，各國皆然
- 賽蒙 (H. Simon) 的決策理論係屬公共行政研究中的何種典範？  
(A)組織發展 (B)政治教育 (C)行政控制 (D)政治結構
- 下列何者係形容「員工將組織的變革作法視為新瓶舊酒，可以刻意忽視，等待改革鋒頭過去，即可安然度過」之組織現象？  
(A)不稀罕效應 (B)蝴蝶效應 (C)路徑依賴理論 (D)彼得原則
- 權變學派的管理思潮認為：組織管理基本邏輯為「假如...則...」，上述的「則...」係指？  
(A)管理方案 (B)外在環境 (C)因果關係 (D)自變數
- 相對於企業管理，下列關於公共行政的特質之敘述，何者錯誤？  
(A)陽光法案的內涵在於說明公共組織受到高度的公共監督  
(B)許多政府活動具有強迫、獨占與不可避免之本質  
(C)公共組織目標模糊，所以服務人民的市場區隔相對清楚  
(D)公共組織的行動常受法規限制，較缺少彈性
- 下列關於黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 的敘述，何者最正確？  
(A)透過批判新公共行政的主張，重建官僚體系在治理過程中的正當性  
(B)擔憂採用後實證主義而弱化公共行政的學科基礎  
(C)鼓吹「斥責官僚 (bashing bureaucracy)」，建立落實民主行政的機制  
(D)帶動行政論述回歸憲政體制，恢復公共行政在治理過程中的關鍵地位
- 依據比特 (B. J. Bitter) 等人的分類，下列何者屬於「互益類」(mutual benefit) 的非營利組織？  
(A)私立基金會 (B)宗教團體 (C)消費合作社 (D)社會福利機構
- 標準作業程序 (standard operating procedure, SOP) 為政策執行階段中常用的程序，下列相關敘述何者錯誤？  
(A)SOP 可以節省時間與資源  
(B)SOP 有助於公共服務的穩定性  
(C)SOP 可以因應政策執行時任何特殊環境或情境的需求  
(D)當新政策開始推動時，原有的 SOP 就可能需要被檢討修正

- 12 下列何者不是「市場失靈」(market failure)形成的原因？  
(A)資訊不全 (B)參與障礙 (C)不穩定性 (D)時間限制
- 13 關於政府推展「公共(眾)關係」之敘述，下列何者錯誤？  
(A)期望能博取人民對政府的同情 (B)目標是進行政令宣揚  
(C)需要蒐集與分析輿論 (D)是短期的應急措施
- 14 趨勢專家托佛勒(Alvin Toffler)將強調腦力、資訊、分眾生產與異質性的社會稱為？  
(A)第一波文明 (B)第二波文明 (C)第三波文明 (D)第四波文明
- 15 所謂「慈善的干涉主義」是指非營利組織那一種志願服務失效的現象？  
(A)無法由專業人才來提供相關服務 (B)由掌控慈善組織資源者來決定服務對象  
(C)無法提供足夠的集體性財貨與服務 (D)偏重特殊的次級人口或團體
- 16 民眾對公共事務之關心及了解程度，並非人人相同，有人熟悉常表意見，有人所知不多亦表意見，另有不表意見者，此係民意的那種特性？  
(A)複雜性 (B)不普及性 (C)潛在性 (D)不一致性
- 17 有關溫特(S. Winter)所提出的一般政策「規劃過程/執行成果」模式，下列敘述何者錯誤？  
(A)自變項為政策規劃與立法過程，例如利害關係團體間的衝突程度  
(B)中介變項可為政策執行過程中的因素，例如基層官僚行為  
(C)政策標的團體的反應與行為也是此模式的中介變項之一  
(D)依變項即為政策執行成果，各利害關係團體通常能就政策執行成敗達成共識
- 18 下列有關公共政策的界定及闡述，何者錯誤？  
(A)公共政策的目的在解決公共問題  
(B)公共政策是由第二部門所制訂的  
(C)公共政策包含政府所決定作為或不作為的活動  
(D)以法律、命令、計畫、服務或產品等活動表示公共政策的內涵
- 19 當管理者對於如何達成目標的因果關係信念很明確，但對於決策情境之目標的偏好不一致時，最適合採取下列那一種決策模式？  
(A)漸進決策模式 (B)卡內基模式 (C)垃圾桶決策模式 (D)管理科學模式
- 20 政策行銷應重視「市場區隔」的理念，一個好的「市場區隔」應符合下列那個原則？  
(A)組內的差異最小，組間的差異最大 (B)組內的差異最大，組間的差異最小  
(C)組內的差異和組間的差異都最小 (D)組內的差異和組間的差異都最大
- 21 基層官僚(street level bureaucrats)是政策執行階段的關鍵環節之一，下列敘述何者錯誤？  
(A)李普斯基(M. Lipsky) 1980年代的著作引發學界對於基層官僚的關注  
(B)基層官僚通常擁有某種程度的裁量權，因此可以影響政策執行  
(C)政策標的團體與基層官僚的互動是政策執行的基礎  
(D)基層官僚都存在於地方政府以直接服務民眾
- 22 有關政策論證(policy argument)的意涵與應用，下列敘述何者錯誤？  
(A)透過不同政策方案間的辯論以爭取支持 (B)相關資訊必須完全確定可信才足以支持政策主張  
(C)立論理由意指支持特定政策主張的依據 (D)駁斥理由意指反對特定政策主張的依據
- 23 有關政策方案的可行性分析，下列敘述何者錯誤？  
(A)主要在評判政策方案是否可能被接受與順利執行  
(B)政治可行性分析為其中一個層面  
(C)法律可行性在於判斷政策方案受限於現有法規的程度  
(D)時間可行性主要考量政策執行所需時間，不包括產生其後果所需時間
- 24 學者唐斯(Anthony Downs)將決策者分為幾種不同類型，下列何者將自己奉獻於追求自認對國家有利的政策目標，尋求權力以促進某種理念及政策的實現？  
(A)政治家 (B)狂熱者 (C)倡導者 (D)攀爬者

- 25 機關組織為求達成既定目標，常將內部活動加以劃分，以求分工專業而共赴事功。其中有些部門專責直接的執行職能，稱之為何種部門？  
(A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)環境部門 (D)協調部門
- 26 下列有關正式組織與非正式組織的敘述，何者最正確？  
(A)正式組織的溝通基礎為人與人之間的近似性、非正式組織則倚靠職位間的正式關係  
(B)正式組織的型態多為平行的、非正式組織則多為垂直的  
(C)正式組織的權力基礎來自於專家或認同的權力、非正式組織則來自於合法的權威  
(D)正式組織的控制來自於法令規章及獎懲、非正式組織則來自於道德與行為規範
- 27 根據聖吉（P. Senge）的觀點，「學習型組織」（learning organization）的締造需從五項修練著手，下列何者不在其中？  
(A)創意管理 (B)建立共享願景 (C)改善心智模式 (D)自勵超越自我
- 28 下列何者為大內（W. Ouchi）所提 Z 理論的組織文化特徵？  
(A)單一領袖的存在 (B)接近顧客 (C)價值導向 (D)緩慢的升遷率
- 29 根據系統理論觀點，一個有機的組織或體系會呈現幾個主要特性，下列何者不屬之？  
(A)動態均衡（Homeostasis） (B)開放的體系（An open system）  
(C)固定式的參與（Fixed participating） (D)必要的多樣性（Requisite variety）
- 30 羅聖朋（D. Rosenbloom）從法律途徑論述公共組織的特性，下列何者不在其中？  
(A)為避免獨立管制委員會濫權，必須容許政治因素持續干擾與介入  
(B)公共組織履行裁決功能時，應享有獨立地位  
(C)行政機關履行準司法功能時，組織設計大多採取委員會形態  
(D)公共組織嚴格禁止決策者對某一團體單獨或片面的接觸
- 31 下列何種組合，最能說明我國外交部的組織分部化模式？  
(A)功能分部化與地區分部化 (B)程序分部化與功能分部化  
(C)地區分部化與程序分部化 (D)對象分部化與功能分部化
- 32 下列何者是現代國家普遍使用的個人所得稅制？  
(A)累退稅制 (B)平等稅制 (C)累進稅制 (D)齊頭稅制
- 33 馬斯婁（A. Maslow）主張五種需要中，最基本的需要係指下列何者？  
(A)社會需要 (B)安全需要 (C)生理需要 (D)成就需要
- 34 政府人事管理主要的目標有四項，下列何者不在其中？  
(A)職位分類制的建立 (B)工作能力的提昇  
(C)工作生活品質的重視 (D)回應政務首長的政策需求
- 35 有關政務官與事務官之比較，下列敘述何者錯誤？  
(A)政務官因特定政治條件而任職及去職，事務官是依法進用的公務員  
(B)政務官負責政策決定或政務領導，事務官從事法律與政策的執行  
(C)政務官與政治才能相關，事務官須具專業才能  
(D)政務官僅負政治責任，事務官則負行政責任和法律責任
- 36 由於新公共管理以公共選擇理論為基礎，因此也隱含下列那一項基本假定？  
(A)最小政府即好的政府 (B)追求公共利益的人性觀  
(C)對於福利國家的追求 (D)民主政府的優越性
- 37 依照薩瓦斯（E. Savas）的分類，透過出售、無償移轉或清理結算等途徑所推動之民營化，係屬下列何者？  
(A)分散（deconcentration） (B)分解（decomposition）  
(C)撤資（divestment） (D)替代（displacement）
- 38 給予員工更多自主權及責任、提供個人成長與發展的機會、增加員工垂直性的工作內容，較屬下列何種管理作法？  
(A)工作豐富化 (B)工作專業化 (C)工作簡單化 (D)工作擴大化

- 39 功績原則的內涵不包括下列何者？  
(A)專業主義 (B)才能導向 (C)政治任用 (D)公開競爭
- 40 下列關於效率的敘述，何者錯誤？  
(A)效率必須同時兼顧手段與目的  
(B)效率的真義在於當其用、宏其用，不是一味的節約或儉吝  
(C)效率的核心意義是指產出與投入的比率關係  
(D)效率是指目標達成的程度，做出正確的事情
- 41 下列對於危機爆發時「設置危機指揮中心」的敘述，何者最正確？  
(A)由危機管理專家擔任指揮官以確保救災專業得以貫徹  
(B)主要負責跨機關間的溝通與協調而不具決策與指揮的功能  
(C)成員應包括機關首長和相關幕僚、危機處理小組與危機管理專家  
(D)擬定危機計畫為其主要任務，避免危機突發時無法即時決策的問題
- 42 關於組織的非正式溝通，下列敘述何者錯誤？  
(A)僅止於同一部門、單位及階層之內 (B)閒談屬於非正式溝通  
(C)為組織成員知覺或動機上的需要 (D)培養組織成員信任
- 43 下列對於國家機密保護法相關規定的說明，何者最正確？  
(A)受委託辦理公務之民間團體也一樣受到國家機密保護法的規範  
(B)國家機密區分為極機密、普通機密與機密等三個等級  
(C)國家機密之核定，可以是政府與企業談判時取得優勢的關鍵  
(D)在報請核定為機密前，機關人員不得針對任何政府文件採取保密措施
- 44 依公務員服務法規定，有關公務員與長官之關係，下列何者最正確？  
(A)長官之命令，下屬公務員有絕對服從之義務  
(B)主管長官與兼管長官同時所發之命令，以主管長官之命令為準  
(C)公務員對兩級長官同時發布之命令，以直屬長官之命令為準  
(D)公務員無需長官之同意，即可發表任何涉及所掌業務之談話
- 45 若干公務倫理旨在訂定公務人員行為操守準則和相關法規，以防杜違反倫理行為之產生，這些公務倫理措施稱為：  
(A)平衡性的倫理作為 (B)積極性的倫理作為 (C)策略性的倫理作為 (D)消極性的倫理作為
- 46 民主國家立法機關強調展現「看守荷包權」，這是屬於對行政機關責任的何種監督？  
(A)管理監督 (B)司法監督 (C)政治監督 (D)公民監督
- 47 下列何者不是黑堡宣言對公務人員角色的期待？  
(A)可執行守門員角色以確保政府重要資訊不外洩  
(B)可發揮公民社會與社群政治的催生者和推動者角色  
(C)可做為行政智慧與經驗的儲存者角色以防組織記憶流失  
(D)可擔任教育者角色以提供民眾有關公共決策的利弊得失資訊
- 48 公務人員倫理行為對憲政運作可以承擔一些角色責任，下列何者不在其中？  
(A)應該向立法、司法和行政部門同時負責  
(B)應規避立法部門的政策合法化議題  
(C)可協助首長發揮協調折衝功能以解決憲政運作爭議  
(D)善用憲法賦與之法定權力以維護憲政民主程序
- 49 根據穆爾 (Mark. H. Moore) 策略三角分析架構，判斷公共組織方案成功與否的可能性，可從那三個要素切入分析？  
(A)了解內部優勢、建構社會資本、強化創新能力 (B)資源輸入項目、內部運作效率、外部環境回饋  
(C)澄清公共價值、取得正當性、建立行政運作能力 (D)概念化能力、人際溝通能力、技術專業能力
- 50 依公務員服務法規定，公務員非依法兼任公營事業機關或公司代表官股之董事，應先如何處理？  
(A)停職 (B)撤職 (C)休職 (D)降職

# 測驗題標準答案更正

考試名稱：106年公務人員初等考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	A	C	C	A	A	C	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	D	C	B	B	D	B	B	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	D	B	A	D	A	D	C	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	A	C	C	A	D	A	C	A	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	A	A	B	D	C	A	B	C	#

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第50題答A或B或AB者均給分。