

類 科：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 奎恩 (Robert E. Quinn) 和麥格里斯 (Michael R. McGrath) 認為，組織文化的核心價值為「有清晰的目標」、「促進效率」與「追求績效極大化」，此為下列何種組織文化？
(A)理性的文化 (B)發展的文化 (C)共識的文化 (D)層級的文化
- 2 在古立克 (L. Gulick) 所提倡的「POSDCORB」概念中，不包括下列那項？
(A)規劃 (B)決策 (C)領導 (D)預算
- 3 下列何者屬於馬師婁 (A. Maslow) 的需要層次理論所提及的人類基本需要？
(A)生理需要 (B)公平需要 (C)競爭需要 (D)家族需要
- 4 下列何者是指組織決策與運作有直接關係的「任務環境」？
(A)文化環境 (B)技術因素 (C)法律體制 (D)人口特質
- 5 下列何者非屬韋伯 (M. Weber) 所稱「理想型」科層組織的特徵？
(A)專業分工 (B)層級節制 (C)依法辦事 (D)行政中立
- 6 帕深思 (T. Parsons) 認為任何社會系統均須履行四個基本功能，下列何者主要在達成「整合」的功能？
(A)法院 (B)學校 (C)企業組織 (D)政府組織
- 7 下列何者非屬新公共管理興起的背景因素？
(A)擺脫官僚體制的桎梏以提升政府績效的觀念興起
(B)民眾殷切期盼大有為政府提供無微不至的公共服務
(C)經濟學的市場理論再度受到大力提倡
(D)美國總統雷根和英國首相柴契爾夫人的推波助瀾
- 8 對於當代治理轉型之敘述，何者正確？
(A)強調公民參與與民主行政 (B)重視命令與控制
(C)強調層級節制與威權體系 (D)看重科學管理
- 9 行政學理論的發展依早晚時序之排列，下列何者正確？
(A)行政管理學派→管理科學→新公共管理→新公共行政
(B)行政管理學派→系統理論→新公共管理→管理科學
(C)人群關係學派→新公共行政→新公共管理→系統理論
(D)人群關係學派→系統理論→新公共行政→新公共管理
- 10 學者莫根 (G. Morgan) 認為組織應透過負向反饋作用，使組織成為具有矯正作用的學習型組織，是下列那一種組織意象的譬喻？
(A)組織是一種有機體 (B)組織是一種創造的社會實體
(C)組織是一種政治體系 (D)組織是一種大腦
- 11 組織知識的制度化程度較高，且知識更新的發動方向由上而下，是下列那一種類型的組織結構？
(A)傳統的官僚組織 (B)實驗取向的組織 (C)自我設計的組織 (D)專業進取的組織
- 12 下列何者非屬審計制度的功能？
(A)增進行政績效 (B)控制預算收支平衡
(C)防止中飽與浪費 (D)解除行政機關之財務責任

- 13 在全像圖的組織結構設計中，下列何者非屬政治途徑的主要特徵？
(A)反映社會上不同利益及組織內部異質功能的多元主義
(B)行政官僚具有自主性
(C)加強與國會的聯繫，爭取國會的支持
(D)追求指揮統一、共赴事功的集權主義
- 14 下列有關組織結構垂直分化之敘述，何者錯誤？
(A)垂直分化建立了組織的層級節制體系
(B)人員數量不變，組織層級數目愈多，控制幅度愈大
(C)垂直分化與個人決策思考的寬廣度有關，職位愈高寬廣度愈大
(D)在正式組織中，層級節制體系會產生指揮命令系統
- 15 在一特定環境中，人們直接或間接地對於這個環境的察覺，稱為：
(A)組織動態 (B)組織文化 (C)組織氣候 (D)組織態度
- 16 學者 W. Hoy 和 C. Miskel 曾就 M. Weber 科層組織 (bureaucracy) 型模的特徵，分別提出其正功能和負功能。下列敘述何者錯誤？
(A)「分工」的正功能為專業技能，負功能為枯燥乏味
(B)「無人情取向」的正功能為理性，負功能為缺乏士氣
(C)「法規與規則」的正功能為有紀律的服從與協調，負功能為溝通阻礙
(D)「終生取向」的正功能為激勵，負功能為成就與年資的衝突
- 17 下列何者非屬組織發展中發展個人所運用的策略？
(A)工作豐富化 (B)小團體訓練 (C)團體間的討論 (D)管理格道訓練
- 18 下列那位學者屬於行政管理學派 (administrative management) 的代表性人物？
(A)傅麗德 (M. P. Follett) (B)泰勒 (F. Taylor)
(C)湯普森 (J. D. Thompsons) (D)馬師婁 (A. H. Maslow)
- 19 以特洛皮克斯測試法 (TROPICS Test) 來因應組織變革，下列那一種情況較適合用組織發展式的軟策略？
(A)變革發生時間是中至長期 (B)涉及特定具體的對象
(C)目標明確且可被量化 (D)控制權掌握在高層管理者手中
- 20 我國「公務人員任用法」確立了人事體制走向兩制合一，何謂「兩制」？
(A)部內制與部外制 (B)部內制與獨立制 (C)分贓制與功績制 (D)品位制與職位分類制
- 21 公務人員復審事件經公務人員保障暨培訓委員會審議確定後，倘發生決定理由與主文顯有矛盾之情形，原處分機關或復審人得向公務人員保障暨培訓委員會申請何種作為？
(A)再復審 (B)再審議 (C)再申訴 (D)再救濟
- 22 關於設計計畫預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)預算作業與管理功能結合 (B)對於長期計畫提供有效技術
(C)各計畫的成本不易精確估計 (D)側重質化分析技術
- 23 下列何者係指會計年度已開始，而預算案未能獲得議會通過或被擱置不議或被退回重編，於是政府暫時沿用上年度的預算作為過渡，以應付這種政治上的風波？
(A)暫行預算 (B)臨時預算 (C)實行預算 (D)假預算
- 24 關於預算制定之敘述，下列何者正確？
(A)當國防部人事經費不足，可申請挪用其他部會之人事費，但僅限行政院所屬
(B)預算案須經由立法院審議通過，並經由行政院院長公布，方能實施
(C)我國會計年度開始的日期為每年 1 月 1 日
(D)第二預備金的數額不得超過第一預備金的百分之三
- 25 對於結構中度的政策問題，可以採用那種決策途徑加以處理？
(A)漸進決策途徑 (B)理性廣博決策途徑 (C)滿意決策途徑 (D)垃圾桶決策途徑

- 26 下列有關影響公共問題的各种管道，何者錯誤？
(A)意見領袖有引領言論與意見的效果
(B)遊行示威或靜坐抗議皆有可能提升特定公共問題的曝光
(C)社會事件當事人可能引起社會大眾對於特定公共議題的關注
(D)對於公共問題的質疑與討論侷限於平面媒體的報導
- 27 下列何者非政策方案規劃時所進行的可行性評估？
(A)規劃評估 (B)可評估性評估 (C)過程評估 (D)修正方案評估
- 28 「透過現場與專家學者或一般民眾互動，並利用媒體傳播其內容」，非屬下列那一種探求民意的方式？
(A)問卷調查 (B)展示會 (C)說明會 (D)公聽會
- 29 下列何者非屬西元 1993 年美國國家績效評估 (National Performance Review) 所提之目標與結果取向預算制度的原則？
(A)強化課責精神 (B)授能管理者 (C)應摒除政治優先順序 (D)預算資源和任務連結
- 30 下列有關公共政策的政治分析，何者敘述錯誤？
(A)公共政策過程中的各階段，皆難免受到政治因素的影響
(B)政治因素也可能成為政策分析的助力而非阻力
(C)有必要以政治面向分析，取代技術導向的政策分析
(D)公共政策過程中的公民參與，即為考量政治因素的具體作為之一
- 31 了解組織成員的特質與趨勢概況，係屬策略規劃那個階段的觀念與行動？
(A)認定組織的權限 (B)澄清組織的使命與價值 (C)評估外部環境 (D)評估內部環境
- 32 下列何者非屬政府與民眾溝通之理論？
(A)民主參與理論 (B)決策制定理論 (C)靜態組織理論 (D)人格尊重理論
- 33 關於「新新聯邦主義」之敘述，下列何者錯誤？
(A)以雷根政府為代表 (B)係延伸自尼克森政府的主張
(C)將治理功能轉移給州政府 (D)主張擴張聯邦補助
- 34 下列何者為網絡型的府際關係將出現之情況？
(A)中央政府權力向下移轉 (B)府際間的界線相對清楚
(C)地方政府擁有執行權力，不必臣屬中央 (D)地方集權分配資源，中央分權妥協合作
- 35 全球化趨勢下，行政組織在傳遞服務，出現組織重疊及責任不清的問題時，通常會作何種改變？
(A)公私協力 (B)組織再造 (C)績效改革 (D)行政改革
- 36 下列有關社會網絡理論之敘述，何者正確？
(A)主張只用人際關係來進行分析 (B)有三個基本要素：行動者、關係、事件
(C)社會網絡分析肇始於十九世紀 (D)研究著重制度規範與文化因素的探討
- 37 人際關係與道德規範，屬於下列何種文化因素？
(A)社會文化 (B)物質文化 (C)心智文化 (D)價值文化
- 38 依據傅德瑞克森 (H. Frederickson) 的觀點，下列敘述那一項符合新公共管理的特性？
(A)強化科層體制 (B)著重基層管理 (C)重視常態結構 (D)強調個別授能
- 39 張金鑑認為：行政領導就是各級主管運用思想溝通及管理措施，促使所屬人員協同努力，有效完成組織使命與任務。根據上述見解，領導強調的三項重點為何？
(A)人際間的互動、影響他人的行為、達成團體的目標
(B)組織結構的安排、非正式組織的負功能、行政業務的外包
(C)所屬人員的生理條件、影響他人的行為、府際關係
(D)非政府組織的運用、非正式溝通管道、行政協助事項

- 40 對員工的工作採取縱向的延伸，強調增加工作挑戰性、自主性與責任感，此屬何種工作設計策略？
(A)工作複雜化 (B)工作豐富化 (C)工作擴大化 (D)工作困難化
- 41 行政激勵研究的重點在於探討何種因素可以引發特定行為，係屬下列何種激勵理論？
(A)內容理論 (B)過程理論 (C)增強理論 (D)渾沌理論
- 42 根據美國聯邦危機管理局的定義，危機管理的規劃工作可以分為四個階段，依次序分別為何？
(A)準備階段、紓緩階段、回應階段、復原階段
(B)回應階段、準備階段、紓緩階段、復原階段
(C)回應階段、紓緩階段、準備階段、復原階段
(D)紓緩階段、準備階段、回應階段、復原階段
- 43 個體遭受挫折後，不表露自我的情感，將之壓抑在心裡，久而久之形成情緒上的冷漠，學理稱之為何？
(A)折衷反應 (B)情緒挫折 (C)情緒孤立 (D)隱性攻擊
- 44 下列何者非屬全面品質管理（Total Quality Management）之內涵？
(A)品質應在生產過程建立，而非在結束時加入
(B)預防變異性是製造高品質產品的關鍵
(C)品質改善需要員工參與
(D)品質的最終決定者是產品檢驗人員
- 45 房納（H. Finer）堅持使用政治與法律制度的控制，強化管理上控制以及加強績效評估程序及更多社會化過程，這是何種觀點？
(A)內部控制 (B)外部控制 (C)行政控制 (D)調查委員會控制
- 46 系統議程（systemic agenda）本質上係屬：
(A)政府議程 (B)討論議程 (C)行動議程 (D)機關議程
- 47 下列關於黑堡宣言（Blacksburg Manifesto）的主要宣示何者錯誤？
(A)公共行政人員應是被動服從公眾要求的公共利益受託者
(B)公共行政組織是達成公共利益的知識寶庫
(C)公共行政應可成為憲政秩序下的正當參與者
(D)公共行政能夠涵蓋不同的利益以促進公共利益的實現
- 48 依據我國公務員廉政倫理規範第 4 點，在何種情況下，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，公務員得接受餽贈？
(A)基於社交禮儀
(B)受贈財物其市價總額在新臺幣 1 萬元以下
(C)受贈之財物市價在新臺幣 5 千元以下
(D)屬於長官之獎勵、救助或慰問
- 49 美國文官政治中立的規範中，最主要由下列那一項法律來限制公務人員政治活動之範圍或對象？
(A)赫奇法（Hatch Act） (B)倫理法典（Code of Ethics）
(C)文官改革法（Civil Service Reform Act） (D)政府倫理法（Ethics in Government Act）
- 50 公共政策運作過程中充滿著協商及討價還價，是指下列那個階段：
(A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估

測驗題標準答案更正

考試名稱：106年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目名稱：行政學概要

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	A	B	D	A	B	A	D	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	D	B	C	C	#	#	A	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	#	C	C	D	C	A	C	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	D	C	D	A	B	D	A	D	A	B

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	D	C	D	B	B	A	D	A	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第17題答C給分，第18題一律給分，第23題一律給分。