

等 別：普通考試

類 科：華語導遊人員、外語導遊人員

科 目：導遊實務(一) (包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 一位 65 歲男性在日月潭旅遊，午飯後五分鐘突然發生右手右腳無力的症狀，下列處置何者最適當？
(A)儘速將病人送醫 (B)立即給病人喝糖水
(C)立即給病人喝運動飲料 (D)等半小時的行程走完，再坐遊覽車送病人到醫院
- 2 下列何者為非閉鎖式創傷？
(A)挫傷 (B)擦傷 (C)脫臼 (D)扭傷
- 3 防範愛滋病的三法寶不包括下列何者？
(A)拒絕性誘惑 (B)忠實性伴侶 (C)全程正確使用保險套 (D)避免捐血
- 4 關於休克患者的處理，下列何者最不適當？
(A)應儘速解除引起休克的原因 (B)讓患者平躺下肢抬高
(C)儘量不要移動患者 (D)以毛毯包裹，以促進皮膚血管擴張
- 5 在飛行環境中，下列何者較有利減輕時差對人體的影響？
(A)喝含酒精飲料較好睡 (B)多吃含蛋白質的食物
(C)在飛機上宜補充足夠的水分 (D)補充維他命 B₁₂ 和 C
- 6 下列何者不屬於太魯閣國家公園範圍內之景觀型步道？
(A)綠水步道 (B)佐蒼步道 (C)白楊步道 (D)崇德步道
- 7 目前雲嘉南濱海國家風景區以「白色」為行銷的基調，結合當地何種特色資源，打造「白色雲嘉南」之視覺意象？
(A)白鷺鷥 (B)鹽田 (C)溼地 (D)沙洲
- 8 臺北盆地是個封閉的盆地，四周高而中間低，西邊為：
(A)大屯火山群 (B)雪山山麓 (C)松山丘陵 (D)林口台地
- 9 每年那個時期是針對花蓮金針花海的生態特性，進行解說之最佳時機？
(A) 4~5 月 (B) 6~7 月 (C) 8~9 月 (D) 10~11 月
- 10 我國農曆 3 月 23 日，民間廟宇都會舉行隆重的祭典、遶境活動以及各種民俗表演來迎接神祇，此項活動稱之為：
(A)賽豬公 (B)炸寒單 (C)迎媽祖 (D)燒王船
- 11 下列那一原住民族為抵擋風雨的侵害而採半地下的房屋建築設計？
(A)賽夏族 (B)雅美族 (C)太魯閣族 (D)噶瑪蘭族
- 12 下列何者為國立故宮博物院典藏中，毛公鼎製作的主要原因？
(A)應帝王要求 (B)傳家永享 (C)生活用品 (D)陪葬用
- 13 蒔繪漆器是下列那個國家的工藝品？
(A)中國 (B)日本 (C)韓國 (D)越南
- 14 國立故宮博物院人氣最旺之一的肉形石，外型酷似「東坡肉」，其材質是：
(A)田黃石 (B)雞血石 (C)瑪瑙石 (D)壽山石
- 15 「回鍋肉」菜餚是屬於下列何種料理？
(A)廣東料理 (B)江浙料理 (C)四川料理 (D)湖南料理

- 16 下列何者屬於人員解說項目？
(A)解說標誌牌 (B)據點解說 (C)自導式步道 (D)互動式導覽系統
- 17 有關解說服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)解說的內容要與遊客的過去經驗相結合 (B)自己要不斷地充實解說景點的知識
(C)自己要多舉例使解說過程更加生動 (D)解說是一門科學，不是藝術
- 18 下列何者不屬於對孩童解說時，應注意事項？
(A)鼓勵孩童表達內心的感覺 (B)用大人的思考和語彙教導
(C)傾聽孩童的問題 (D)鼓勵孩童正向的行為
- 19 下列何者不是蒐集分析遊客資料之工作？
(A)蒐集遊客之年齡、活動與態度等 (B)調查資源的獨特性
(C)遊客解說偏好調查 (D)確認有利於遊客之解說經驗與環境特質
- 20 下列何者為影響觀光行銷的個體環境因素？
(A)自然因素 (B)科技因素 (C)供應商因素 (D)文化因素
- 21 觀光資源是觀光供給的重要內容之一，下列何者不屬於觀光資源的特性？
(A)獨特性 (B)民族性 (C)地域性 (D)普遍性
- 22 下列何者是我國第一個設立的海洋保護區？
(A)墾丁國家公園 (B)台江國家公園 (C)東沙環礁國家公園 (D)澎湖國家風景區
- 23 下列何者不屬於解說的功能？
(A)充實遊客體驗 (B)改善公共形象建立大眾支持
(C)成為生態學家 (D)減少環境不必要破壞
- 24 下列何者是國家公園服務遊客的主要業務？
(A)增建遊樂設施 (B)增加門票收入 (C)實施解說服務 (D)推動人際關係
- 25 遊客想出國旅遊時，會採取事先預約並委託旅行社辦理，此為符合馬斯洛（Maslow）需求層級理論的那一個階段？
(A)生理需求 (B)心理需求 (C)安全感需求 (D)自我實現需求
- 26 臺灣歷史上所稱為林杞埔的地方，現名稱為：
(A)名間 (B)竹山 (C)埔里 (D)南投
- 27 觀光旅遊行為可視之為「消費者行為」，一般而言，消費者行為需歷經五個階段，下列何者敘述正確？
(A)替代方案→問題確認→資訊蒐集→購買決策→購後行為
(B)資訊蒐集→問題確認→替代方案→購買決策→購後行為
(C)問題確認→資訊蒐集→替代方案→購買決策→購後行為
(D)購買決策→問題確認→資訊蒐集→替代方案→購後行為
- 28 小明十分喜好大自然，因此常常選擇自然景點的行程出國旅遊。就影響消費者行為因素而言，屬於下列何種影響因素？
(A)社會因素 (B)經濟因素 (C)個人因素 (D)文化因素
- 29 依我國出境航空旅客機場服務費收費及作業辦法規定，下列何者不需繳納機場服務費？
(A)入境參加由觀光主管機關規劃提供半日遊程之過境旅客
(B)持免費機票之航空公司從業人員
(C)二歲半之兒童
(D)持有證照之領隊及導遊人員

- 30 「MYR」為那一個國家的貨幣代號？
(A)南非 (B)泰國 (C)菲律賓 (D)馬來西亞
- 31 在宴請賓客的席次安排之注意事項，下列何項最不恰當？
(A)西式席次遠近以男女主人為中心，愈近愈尊
(B)女賓宜排末座，主人通常背門而坐
(C)賓主人數若男女相等，以六、十、十四人最為理想
(D)席次之安排亦可以工作性質、生活背景及相互交談便利為考量
- 32 用餐時如食用有核的水果，欲將果核取出，下列何種方式最不適宜？
(A)用手靠近嘴邊取出放在手心，再放在盤上 (B)用匙吃的果實，果核放回匙中，再放在盤上
(C)取盤靠近嘴邊，再吐在盤上 (D)快速、安靜，不引起別人注意的直接自口中取出
- 33 送禮時，下列何項因素不須考慮？
(A)宗教因素 (B)價格因素 (C)送禮者偏好 (D)場合
- 34 臺灣著名的烏龍茶是屬於：
(A)不發酵茶 (B)半發酵茶 (C)全發酵茶 (D)熟茶
- 35 用餐時，關於布質餐巾的使用，下列敘述何者錯誤？
(A)欲短暫離席，宜將之置於椅面上
(B)用餐完畢離席時，應將之置於使用過餐盤上
(C)不可用來擦臉或擦汗
(D)使用時，對摺、開口朝外，放在膝蓋與大腿之間
- 36 關於乘坐小汽車之禮儀，下列敘述何者錯誤？
(A)依由主人或司機駕駛而決定座次安排
(B)不論駕駛盤在左或在右，司機駕駛旁的座位均最小
(C)以三人乘坐小汽車時，司機正後方座位為最尊
(D)主人親自駕駛之小汽車，以駕駛旁的座位為尊
- 37 有關行進徒步的禮儀，下列何者錯誤？
(A)男士應幫女士提皮包 (B)進入電影院時，男士持票先行，方便驗票
(C)男士應幫女士推開大門，讓女士先行入內 (D)上下樓梯，靠近扶手邊側，讓給長者行走
- 38 住宿飯店時，有關衛浴設施之使用，下列敘述何者正確？
(A)洗完澡後可用大毛巾來包裹身體，大毛巾用完後可當腳墊使用
(B)浴室內之中、小毛巾使用完畢後，可以充當抹布使用
(C)如廁後，使用過的衛生紙不可以丟入馬桶內
(D)於浴室內淋浴時，應將浴簾拉開並垂放浴缸內，以免弄濕地板
- 39 有關女士在社交場合中化妝的禮儀，下列何項較為適宜？
(A)忘了帶化妝品時，可向同桌的他人借用 (B)頭髮不小心亂了，可以直接當場梳妝整理
(C)用餐後，到化妝室補妝 (D)臉上出油脫妝時，可直接在餐桌上補妝
- 40 有關小晚禮服的穿著禮儀，所搭配領結的顏色應為：
(A)紅領結 (B)白領結 (C)花領結 (D)黑領結
- 41 出國旅行入境通關時之注意事項，下列各選項何者錯誤？①境管官員提問應誠實回答 ②遵守相關入境通關規定，應稅品和現金外鈔應避免申報 ③行前備妥旅遊計畫各種文件，確實填寫入出境登記表 ④核發的簽證或給予免簽證待遇，表示可無條件准許入境 ⑤如遭拒絕入境，應用激烈言詞和肢體向境管官員據理力爭
(A)僅②③④ (B)僅①②④ (C)僅②④⑤ (D)①②③④⑤

- 42 有關旅客出國旅行注意事項，下列敘述何者錯誤？
- (A) 人身安全必須由旅客自己負責，因此有必要謹守領隊忠告
 - (B) 參加旅行團時，除共同旅遊參觀節目外，不宜單獨行動
 - (C) 駐外單位提供基本生活費用之臨時借款，最高金額每人以 500 美元為上限
 - (D) 由駐外單位提供基本生活費用之臨時借款，需於返國後 30 天內歸還
- 43 領團人員於帶團途中，隨時留意並提供團員天氣預報，其主要用意何在？
- (A) 團員可依天氣預報評估行李的托運方式
 - (B) 團員可依天氣預報評估體力，預防摔傷
 - (C) 團員可依天氣預報準備合適的食物
 - (D) 團員可依天氣預報準備合適的衣物
- 44 旅外國人如遇急難需向我駐外單位臨時借款，其額度超過規定之金額者，應先向那個單位以專案報備後才可核准？
- (A) 交通部
 - (B) 內政部
 - (C) 經濟部
 - (D) 外交部
- 45 關於旅行支票的正確使用方式，下列敘述何者正確？
- (A) 將旅行支票上之簽字上下欄處先行簽字並妥善保管，以方便要用時即可立即使用，不需再簽字
 - (B) 將旅行支票上之簽字欄先行在一處簽字並妥善保管，待要用時再在另一欄中簽字，以求保障
 - (C) 支票之存根聯應與支票一起保管，以防遺失可有依據報請掛失，增加效率
 - (D) 將空白旅行支票妥善保管，待要用時再簽字即可，以求方便
- 46 有關財物遺失的處理原則，下列何者錯誤？
- (A) 信用卡遺失時，應立即向發卡銀行申報作廢
 - (B) 旅行支票遺失時，應立即向警察局報案，並向世界旅行支票聯盟申請止付
 - (C) 護照遺失時，應立即向警察局報案
 - (D) 實體機票遺失時，應向航空公司申請補發
- 47 進住旅館後，如團員抱怨房間設備問題，且確有故障或瑕疵時，領團人員的處理方式中，何者較不恰當？
- (A) 請旅館儘速派人檢查修理
 - (B) 請旅館賠償現金
 - (C) 請旅館更換房間
 - (D) 請旅館準備小禮物道歉
- 48 若行程中遇強烈地震時，應保持冷靜，先就地避難，下列何者是不適宜的避難行為？
- (A) 逃往較粗的樑柱旁、牆角避難
 - (B) 躲在樓梯或電梯旁邊
 - (C) 若在火車行駛中，應立即迅速逃出火車
 - (D) 若在海邊，應儘速遠離海岸線
- 49 接機時，車輛未到，領團人員應先如何處理最為適當？
- (A) 先以電話確認若車輛無法在短時間內趕到，可至機場服務中心洽租臨時巴士
 - (B) 直接安排團員分批坐計程車前往風景目的地
 - (C) 一定要等到指定接機車輛到達才可繼續後面的行程
 - (D) 跟機場旅客服務中心客訴，並且要求賠償旅客
- 50 團體旅遊途中遇颱風時，下列敘述何者錯誤？
- (A) 旅行社得變更行程、遊覽項目
 - (B) 旅行社得更換食宿、旅程
 - (C) 變更後超過原定費用時，應向旅客收取
 - (D) 變更後節省支出經費，應將節省部分退還旅客

測驗題標準答案更正

考試名稱：108年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試

類科名稱：外語導遊人員（英語）、外語導遊人員（日語）、外語導遊人員（法語）、外語導遊人員（德語）、外語導遊人員（西班牙語）、外語導遊人員（韓語）、外語導遊人員（泰語）、外語導遊人員（阿拉伯語）、外語導遊人員（俄語）、外語導遊人員（義大利語）、外語導遊人員（越南語）、外語導遊人員（印尼語）、外語導遊人員（馬來語）、華語導遊人員

科目名稱：導遊實務（一）（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	B	D	D	C	B	B	D	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	B	B	C	C	B	D	B	B	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	#	C	C	C	B	C	C	A	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	C	#	B	C	A	D	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	D	D	D	B	B	B	C	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第22題答A或C或A C者均給分，第34題答B或D或BD者均給分。