

104年公務人員普通考試試題

代號：42320

全一張
(正面)

類 科：圖書資訊管理

科 目：圖書資訊學概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、資訊使用者一直是許多學科領域所關心的議題，請說明圖書資訊學對資訊使用者所採取之研究觀點、研究方式及關注焦點的演變。(25分)

二、請說明公開取用 (open access) 的概念及其對傳統期刊出版者與圖書館資訊服務之影響。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2423

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- B 1 尤金·加菲爾德 (Eugene Garfield) 將一種分析方法推廣到所有科學領域，對於學術評鑑及學術研究有相當重要的影響，請問此方法為何？
(A)書目耦合分析 (B)引文分析 (C)布萊德福定律分析 (D)齊夫定律分析
- B 2 下列何者裝幀方式的產生時間大約在中唐以後，改革書籍裝幀方式，並正式進入冊葉書籍的階段？
(A)葉子裝 (B)經摺裝 (C)蝴蝶裝 (D)包背裝
- A 3 中國目錄學中，所謂的「別裁」相當於現代編目學中的：
(A)分析 (B)權威控制 (C)引用分析 (D)著錄依據
- B 4 全球最大的網路書店 Amazon，於2007年推出的電子書閱讀器是：
(A)Nook (B)Kindle (C)e-Reader (D)nReader
- D 5 雜誌屬於期刊的範圍，係指刊期在幾日以上、幾月以下，以一定名稱按期發行的刊物？
(A)15日以上，2月以下 (B)15日以上，3月以下 (C)7日以上，2月以下 (D)7日以上，3月以下
- B 6 杜威十進分類法 (Dewey Decimal Classification) 的第一版是在何時出版？
(A)1866 (B)1876 (C)1886 (D)1896
- D 7 美國國家資訊標準局專業出版學會 (NISO/ALPSP)，在2008年4月公布規劃期刊論文有七種版本。已經接受的稿件，準備出版，而正在對文字、圖片、引用文獻進行審核及版面編輯等稱為：
(A)被接受的稿本 (accepted manuscript) (B)修訂版 (corrected version of record)
(C)草稿版 (version of manuscript) (D)編輯審定中的版本 (proof)
- D 8 學術出版社的核心實務參與者，包括：作者、編輯群及：
(A)讀者 (B)索引者 (C)傳播者 (D)評閱者
- A 9 請讀者在圖書館內閱讀書籍或期刊後，將其留置桌上，不必上架，藉以評鑑館藏是屬於那一種館藏評鑑法？
(A)館內使用調查法 (B)引用文獻分析法 (C)專家評鑑法 (D)資料提供能力評鑑法
- A 10 下列那一項是醫學資料庫常用的主題詞彙表？
(A)MeSH (B)LCSH (C)NLMSH (D)NihSH
- D 11 以下何者不是評鑑參考服務常用的方法？
(A)使用者問卷調查 (B)觀察參考館員進行參考服務的過程，以評估館員之表現
(C)分析及統計參考服務紀錄單 (D)引用文獻分析

(請接背面)

104年公務人員普通考試試題

代號：42320

全一張
(背面)

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要

- D 12 以下有關 Taylor 所提出之問題諮商理論 (question-negotiation) 之敘述，下列何者錯誤？
 - (A)是有關圖書館參考晤談過程之探討
 - (B)資訊尋求者有不同層次的資訊需求，其資訊需求可能會隨時間或環境異動
 - (C)資訊尋求者之真正需求與其提出的參考問題，往往是有差距的
 - (D)資訊尋求者通常可以清楚表達本身的資訊需求
- D 13 計算圖書館工作人員時，必須利用全時等量 (full-time equivalent, FTE) 的觀念，請問若某圖書館僱用三位館員，其中一位的工作時數為全職人員的四分之一，一位的工作時數為全職人員的二分之一，一位為全職人員，這三位的工作時數加起來共有多少個全時等量人員？
 - (A)4
 - (B)3
 - (C)2.5
 - (D)1.75
- B 14 在網路資源整理中，俗民分類 (Folksonomy) 的概念是指：
 - (A)民俗資源分類表
 - (B)社會性分類法
 - (C)美國原住民分類法
 - (D)特藏分類法
- D 15 將資訊素養融入各科教學的課程設計，常用的模式為下列何者？
 - (A)Big 3
 - (B)Big 4
 - (C)Big 5
 - (D)Big 6
- C 16 下列那一個管理學派認為人類社會及生活複雜多變，沒有單一原則可放諸四海皆準，因而主張管理者應該考慮組織內外的各種可能變項？
 - (A)系統學派
 - (B)程序學派
 - (C)情境學派
 - (D)行為學派
- A 17 下列何者屬於綠建築圖書館的概念？①採用無毒建材 ②採用自然光 ③館內外綠化 ④廢水回收再利用 ⑤採用密閉空調
 - (A)①②③④
 - (B)①②③⑤
 - (C)②③④⑤
 - (D)①②④⑤
- D 18 圖書館在擬定計畫、分配資源及作決策時都應當以下列那一項為最高指導原則？
 - (A)業務預算方式 (operating budget)
 - (B)組織文化 (organizational culture)
 - (C)考核標準 (staff evaluation)
 - (D)任務宣言 (mission statement)
- C 19 以下何者不是專門圖書館？
 - (A)宗教圖書館
 - (B)醫學圖書館
 - (C)學校圖書館
 - (D)公司圖書館
- A 20 某圖書館之組織結構分成採編、閱覽、典藏、參考、推廣等部門，該館是採用下列那一種部門劃分方式？
 - (A)功能
 - (B)顧客
 - (C)地區
 - (D)學科
- A 21 公共圖書館地理位置的選擇，應考慮下列那些事項？①位置適中，交通方便 ②便於日後的發展、擴建 ③環境安靜、優雅，防止各種干擾和污染 ④社區人士的社經地位
 - (A)①②③
 - (B)①③④
 - (C)②③④
 - (D)①②④
- D 22 某圖書館附近開了一家租書店，吸引很多青少年前往，並造成該館使用率下降。根據 SWOT 分析，這家租書店帶給圖書館的是下列何者？
 - (A)優勢
 - (B)劣勢
 - (C)機會
 - (D)威脅
- B 23 用以擴大檢索結果的布林邏輯運算元為下列何者？
 - (A)AND
 - (B)OR
 - (C)NOT
 - (D)XOR
- D 24 以下何者為我國出版品之法定送存機關？
 - (A)市立圖書館
 - (B)中央研究院
 - (C)國家檔案局
 - (D)國家圖書館
- D 25 假設你的圖書館採用杜威十進分類法，若讀者詢問要找尋地理資料，請問你應該請他到那一類的書架瀏覽？
 - (A)200 類
 - (B)400 類
 - (C)700 類
 - (D)900 類

❑ 此份考題之選擇題難度適中。僅有第七題較難。

難題說明

第七題

NISO-RP-8-2008

期刊論文的七種版本

Recommended Terms and Definitions for Journal Article Versions We propose that metadata be associated with each document object designating its status as one of the following:

- AO = Author's Original 作者原稿
- SMUR = Submitted Manuscript Under Review，送專家同儕審核的稿件。
- AM = Accepted Manuscript 被接受的版本（錄用稿），已被錄用的版本，將按期刊編輯部要求修改並出版。
- P = Proof 編輯審定中的版本（校樣稿），是指稿件被錄用後，在出版過程中產生的文本，包括編輯，排版，頁碼等版面編輯。
- VoR = Version of Record，正式出版版本。
- CVoR = Corrected Version of Record 修訂版
- EVoR = Enhanced Version of Record 改進版

第十六題→ 請注意題幹中的考慮組織內外的各種可能變項。

權變學派，或稱情境理論。強調的是組織在面對不同情境（偶發事件）時，應採取不同的管理方式。

每個組織甚至是同一組織內的不同部門，其規模，目標，工作等都不同，我們很難找到放諸四海皆準的管理原則。

第廿五題→ 記得是杜威，而不是中國圖書分類法。

- [0] 電腦、資訊與總類
- [1] 哲學與心理學
- [2] 宗教
- [3] 社會科學類
- [4] 語言
- [5] 自然科學
- [6] 應用科學
- [7] 藝術與休閒
- [8] 文學
- [9] 歷史、地理與傳記

申論題解答

一、資訊使用者一直是許多學科領域所關心的議題，請說明圖書資訊學對資訊使用者所採取的研究觀點、研究方式及關注焦點的演變。

【解析】

開放性的考題，解題時需要從參考文獻中擷取精華論述。

起：資訊使用者研究的重要性

承：何謂使用者研究

轉：申論圖資文獻中最常引用的資訊尋求行為 申論研究觀點，研究方式與關注焦點的演變

合：使用者研究與資訊需求行為研究的內涵

在資訊檢索系統模式中，使用者被界定為有某種資訊需求的人。在吳美美老師之中文資訊檢索系統使用研究中認為，資訊需求 (information need) 是使用者研究的第一個議題。據此衍生而來的資訊尋求行為 (information seeking behavior) 是第二個研究課題。資訊問題表示法，和檢索策略擬訂有關，是第三個研究議題。資訊使用者研究可以是唯一基礎研究的領域，為幫助我們了解人類資訊行為的多樣性，但最終仍以應用研究為目標。

何謂使用者研究

使用者研究之使用者原指資訊系統使用者，在圖書資訊學領域一般稱為讀者。然而隨著圖書館服務的多樣化，廣義的圖書股讀者研究稱為圖書館使用者研究。使用者研究可依研究內涵分類，包括資訊需求、資訊搜尋行為、資訊檢索、資訊使用行為等主題。依研究情境可分為兩大類，一類針對實體世界的使用者研究，另一類則是針對虛擬或網路世界的使用者研究，如網路資訊行為研究或人機介面的好用性研究。

圖資文獻中最常引用的資訊尋求行為申論研究觀點，研究方式與關注焦點的演變

早期的資訊搜尋或尋求行為的研究專注在資訊管道與資訊來源的調查，近期研究則擴展至更深入的人類資訊相關行為，進而發展出各種情境中的資訊搜尋模式。從 Taylor 資訊需求四層次說、Wilson 影響資訊需求和尋求行為、Ellis 的資訊尋求行為、Kuhlthau 的資訊尋求行為與 Marchionini 的資訊尋求行為。除了以上研究主動有目的的搜尋，研究方向也須包括搜尋中的資訊偶遇，瀏覽中發現式資訊獲取行為以及合作搜尋行為等多樣化的資訊相關行為，並從個人、組織群體、及社會不同層次去探究資訊搜尋中使用者如何與資訊資源互動，產生何種效果，而非侷限於個人的資訊搜尋行為研究的方向。

資訊使用研究則由資訊的用途與目的之探討，延伸到各種層次的資訊接觸的了解，包括人機互動中的使用者經驗研究，與決策行為中資訊的評估與運用研究。研究情境可從學術與專業的情境，擴及到休閒與日常生活情境的資訊使用者研究。研究方向對應資訊需求研究概念的變遷，問題或任務導向的資訊使用研究則著重在了解資訊在不同情境下如何被用來解決問題或完成任務。

使用者研究與資訊需求行為研究的內涵

資訊服務與使用者研究是圖書資訊學領域中強調理論與實務兼具的範疇，即以使用者研究為體，以資訊服務為用。從使用者研究的角度出發，發揮使用者研究與資訊需求行為研究的三大內涵。

1. 決策評鑑與效益評估。圖書館或資訊系統是否達到目標、計劃與服務項目的成功程度、先後順序的確立、資訊系統服務與設施的改進、館藏與設備的適當性評估、特定計劃與服務的設計、修正、繼續或終止的協助、預算需求的支援、對母機構展示系統的存在理由與解釋、目標的更新、尋求建議等
2. 使用者與系統的互動。使用者對圖書館與資訊系統的滿意程度、態度與意見、使用者的成功與失敗、公共關係的增進、對於服務與計劃的認知程度與使用者教育的協助、使用的模式與層級、確定潛在使用者與真實使用者的比例、促進資訊移轉的了解、將使用者與資訊作最佳的配合、將障礙減至最低、決定資訊需求與資訊主題的偏好、決定資訊使用的優先順序標準、使用者、潛在使用者或非使用者群體的分辨。

3. 使用者特質。使用者的興趣、生活型態、意見、活動、態度、心理與人口特質、新的趨勢與需求的分辨、資訊流通與文獻利用習慣。

透過使用者研究之科學與比較性研究，可從研究假設中進行驗證或透過比較性研究將原因變項獨立出來，進而持續改善與優化。

參考書目

1. 吳美美(2001)，中文資訊檢索系統使用研究。台北市，學生書局。
2. 卜小蝶(2013)，圖書資訊學學術研究。台北市，五南。

二、請說明公開取用 (Open Access) 的概念及其對傳統期刊出版者與圖書館資訊服務之影響?

【解析】

起：公開取用之緣起與簡介

承：公開取用對傳統出版之影響

轉：公開取用對圖書館資訊服務之影響

合：圖書館可做些甚麼面對公開取用的趨勢

網際網路的發展，促進研究資訊和研究資料最大程度的自由流通。如何利用網路和資訊技術的新發展，來建立優質的和更開放的學術研究環境。在這樣的發展脈絡逐漸發展之下，網路上的「開放近用運動 (Open Access Movement)」逐漸為各國政府所重視，因為開放近用能將研究文獻的最大程度流通，並大幅地降低數位落差，讓學術文獻無差別地提供給所有的研究人員和研究生，不論他們所屬的大學或研究機構所擁有的研究資源多寡，都能平等地進入和獲取所需的學術研究論文，讓公平的學術研究環境無特權區分；甚至社會人士亦能從開放近用中受益，獲取感興趣的研究文獻，讓他們參與和瞭解科學的發展，學術研究成果也將在社會上獲得更多的理解和社會包容。

第一個關於開放近用的主要國際宣言是 2002 年的《布達佩斯開放近用提議》，它定義了何謂開放近用。其他兩個相關的宣言也相繼出爐，一個《貝色斯達開放近用出版宣言 (Bethesda Statement on Open Access Publishing)》，另一個是 2003 年的《柏林宣言：科學與人文學知識的開放近用 (Berlin Declaration on Open Access to Knowledge in the Sciences and Humanities)》。這三大宣言統稱為「3B 先驅 (3B initiatives)」，為開放近用浪潮的發展史中十分重要的里程碑。

柏林宣言公告時，學術期刊已採用兩種模式將開放近用付諸實現：

1. 「玉律」：將經過同儕評閱已出版的研究論文，典藏在大學或研究機構的典藏所。
2. 「金科」
 - a. 經由補助出版費(如：生物醫學中心)或公帑補助(如：數位同儕出版計畫)，在開放近用出版社或開放近用學刊出版論文；
 - b. 開放近用出版社，尤其是大學出版社，同時出版(付費近用)印本圖書及(免費近用)電子圖書。

開放近用期刊具有下列特色：(1)其為學術期刊；(2)具有用品質控制機制與傳統期刊相同；(3)其為數位化；(4)免費提供；(5)允許作者保有著作權；(6)開放近用期刊利用時可採用創用 CC 授權或相似授權。

公開取用對傳統出版之影響

在傳統學術期刊出版模式中，有七個重要的參與者，分別為負責出資的政府和非營利組織、研究學者、作者、出版社、圖書館、讀者。這七個參與者各自在傳統經營模式中提供不同的價值活動。學術出版社對於開放近用的出版模式是採取敵對態度的。學術出版社透過提供學術期刊經營者後勤支援與財務支援等方式，取得具影響力的學術期刊或學會對它的支持。

作者付費制度(author-pay 或 author fee)是 OA 期刊與先前學術期刊營運模式差異最大之處。過去學術期刊多為讀者

付費訂閱，但 OA 期刊將營運成本轉嫁到投稿者，以使讀者免於期刊訂價的限制，藉以促進學術傳播與交流。但另一方面，作者付費制因為創造了過去未有的學術期刊營利機會，才促成掠奪型出版商的孳生。

商業出版社無疑地將是開放近用出版模式下最可能的利益受損者。如果開放近用出版模式取代大部分商業出版模式的市場，則直接的利益損害來自於學術論文電子資料庫訂購的利益受到侵蝕，其次是學術論文商業出版的人員資源、後勤支援系統的建制與維持成本的支出，將無法獲得回收；因此，對於商業出版社來說，勢必會採取必要的應變措施來抵抗開放近用出版模式的威脅，例如混合型開放近用期刊和延遲開放近用期刊，或者 Springer 出版社的 Open Choice 方案由作者自行付費來使自己的論文能收錄於 Open Choice 的開放平台中，這些都是商業出版社面對開放近用運動的因應措施，以降低衝擊。

開取用對圖書館資訊服務之影響

相較於商業出版社對公開取用採取敵對的角度，大學圖書館保證全面近用知識是其任務之一。大學圖書館可說是商業出版社的整批出售經營模式下，最大且是最直接的受害者。對於開放近用的出版模式也將是最大的受益者與支持者。

公開取用對傳統期刊出版者與圖書資訊服務的影響有其成本優勢與其影響論文引用的優勢這兩大面向。其中，學術期刊費用高漲之嚴重性，已經危及圖書館的期刊購入與典藏。圖書館作為知識的典藏與提供者，在學術傳播的循環裡扮演著非常重要之角色，圖書館如無法克服期刊費用高漲之問題，則無法有效的傳播學術研究。與傳統模式不同的是，開放近用環境下的學術研究交流和利用模糊了傳統的「學術交流」學說中所謂正式交流和非正式交流之間的界限，以非紙質載體為基礎的非正式交流過程的地位得到大幅度提升。出版商出版的開放近用期刊和作者的自存檔都是提供學術研究交流的有效途徑。而且，除了這兩種目前公認的開放近用實現途徑之外，開放近用出版還提供了個人網站、部落格、論壇、Wiki 功能、RSS Feeds 等多種交流和利用方式，大大拓寬了學術研究交流的途徑。另外，開放近用出版採用獨特的「作者付費」模式，也改變了傳統出版採用「作者付費出版、讀者付費使用」模式所帶來的出版商在知識交流過程中牟取高利潤、行業壟斷的狀況，使知識交流渠道更加通暢，學術研究能夠更便捷地到達用戶手中，從而促進學術研究交流和利用的開放性。

另外，開放近用以網際網路做為基礎運作環境，最大的優勢在於能夠提供便於近用的數位化學術論文資料庫與便利的檢索系統，能夠滿足不同層次用戶的不同需求。大部分擁有網際網路的讀者，在第一時間可運用開放近用的便利與優勢，大量與快速的開放近用獲取相關的資料，並且引用了相關的學術論文之某一部分或整體。開放近用的確可提高引用的比率與避免知識鴻溝的形成。

圖書館可做些甚麼面對公開取用的趨勢

圖書館員在面對開放近用的環境下，可做以下作法與推廣。1.積極參與和推動開放近用運動，作為學術期刊的主要訂閱者，圖書館尤其是研究型圖書館，包括大學圖書館和研究人員機構應該協調一致，在吸取已開發國家開放近用經驗的基礎上，共同推動政府部門和相關機構積極制訂相關的政策，積極參與和發展學術知識的開放近用運動，促進開放近用出版、學術研究交流和科學研究事業。2.向閱讀者廣泛宣傳開放近用這一新型學術交流模式及其重要意義，推薦開放近用期刊及開放近用知識庫，在圖書館主頁上提供開放近用期刊的列表和連接，積極鼓勵研究人員利用開放近用期刊。3.培訓和鼓勵研究人員採用開放近用機制在開放近用期刊上發表論文，或將自己的研究論文在機構典藏或學科知識庫中存檔，供公眾共享。

參考書目

1. 毛慶禎 (2010)。開放近用：機會及挑戰。新北市，碩亞科技。
2. 毛慶禎 (2007)。開放近用運動的真諦。臺灣圖書館管理季刊，3(2)
3. 林奇秀，賴璟毅 (2014)。開放近用的陰暗面：掠奪行出版商及其問題。圖書與資訊學刊，6(2)。
4. 劉聰德等作 (2010)。開放近用的機會與展望。臺北市：國研院科技政策中心。