

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、人際關係與團隊合作在現代社會更形重要，請結合馬斯洛需求理論之愛與隸屬需求及 Gardner 的人際智能理論，說明增強或改善「人際關係」的具體方向。（25分）
- 二、情緒反應為何會損及身心健康？情緒分為正向與負向兩種，對工作及生活有何影響？請舉例說明。（25分）
- 三、為什麼知法與守法之間有那麼大的差距？試申論道德發展從「他律期」到「自律期」的困難，並舉例說明道德行為如何落實。（25分）
- 四、何謂長期記憶（long-term memory）？長期記憶與自我效能之間有何關聯？請舉例說明。（25分）