

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40130-40330 全一張  
40630-40730 (正面)

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、政府部門人事任用，其甄補行為分為內陞制、外補制，試說明這兩種制度之內涵，並比較其優劣。(25分)

二、行政授權對機關的運作有其重要性，試闡述阻礙行政授權的因素為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3401

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 關於巴納德(C. I. Barnard)學說的敘述，下列何者錯誤？  
(A)重視組織中的非正式組織 (B)強調誘因與滿足的平衡  
(C)提出權威的接受論 (D)溝通是行政工作中極為重要的要素
- 學者傅德瑞克森(H. George Frederickson)將公共服務對象的意涵歸納成五種，下列敘述何者錯誤？  
(A)公眾被視為接受政府提供直接服務的消費者  
(B)公眾指願意主動參與並熱衷公共事務的自由主義者  
(C)公眾被視為代議士代表的選民，透過選票表達自己的需求  
(D)公眾被視為利益團體的成員，為了實現自己的利益而結合形成各種團體
- 賽蒙(H. Simon)認為行政組織中的決策活動，那一項的時間花得最少？  
(A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)一樣少
- 根據「帕金森定律」(Parkinson's Law)所敘述組織開會的各種現象，下列敘述何者正確？  
(A)主席層級愈高，開會時間愈長 (B)議題愈不重要，開會時間愈長  
(C)出席會議人數愈多，開會時間愈長 (D)議題項目愈多，開會時間愈長
- 教育部下設技術及職業教育司、高等教育司、終身教育司等部門，這種分部化方式的劃分原則為何？  
(A)按程序分部化 (B)按設備分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化
- 我國中央行政機關組織基準法對於機關規模與建制標準的規定，下列何者錯誤？  
(A)部之總數以14個為限 (B)司之總數以112個為限  
(C)署、局之總數除地方分支機關外，以70個為限 (D)政策統合的機關委員會之總數以7個為限
- 下列敘述中，何者對於「行政國」一詞的描述正確？  
(A)行政權將取代立法權  
(B)人民對行政機關的依賴日深  
(C)立法權將超越司法權  
(D)行政學者莫斯坦馬可仕(Fritz Morstein Marx)首先提出此一名詞
- 依據功能進行分部化設計的主要缺點，不包括下列何項？  
(A)導致組織層級過多 (B)本位主義  
(C)與組織內部其他成員較難溝通 (D)較不易培養具有全局觀的員工及主管
- 下列何者強調「組織中工作職責相當者，應有相當之待遇」？  
(A)內在衡平性 (B)外在衡平性 (C)個人衡平性 (D)生活供給制
- 為矯正過去文官制度不穩定、成員良莠不齊的缺失，現代文官制度中乃有兩種設計之出現，一種為功績制，另一種為何？  
(A)資位制 (B)職位制 (C)永業制 (D)品位制
- 我國現行人事分類制度主要是採用那種制度？  
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職分立制 (D)官職並立制

(請接背面)

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40130-40330 全一張  
40630-40730 (背面)

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

- 12 代表性官僚理論最主要在反映下列何種人事行政運作的趨勢？  
(A)人性化 (B)民主化 (C)功績化 (D)專業化
- 13 政府人力遴選理論通常會主張下列何種說法？  
(A)應將吸引更多應徵者當作是設定應徵資格的最優先考量  
(B)由用人機關參與決定最後的錄取人選  
(C)較高職等的職務都應自組織內部遴選人力擔任之  
(D)僅採取筆試方式決定錄取人選，是確保實質公平的最佳方法
- 14 政府存在的理由之一是提供公共財，試問下列何者可視為「純公共財」(pure public goods)？  
(A)公園 (B)國防 (C)公海魚類 (D)電力服務
- 15 有關民意表達的方式，下列敘述何者錯誤？  
(A)民意表達可分成直接表達與間接表達兩大類 (B)間接表達可透過正式與非正式兩種管道為之  
(C)直接表達的方式有主動與被動之別 (D)一般認為叩應和抗議所展現的民意最具有代表性
- 16 民意調查的執行必須妥善回應經驗主義、客觀性以及控制等重要原則，下列敘述何者錯誤？  
(A)依據經驗主義的原則，無法觀察、測量的事物可作為科學研究的題材  
(B)客觀性原則主張透過交互主觀驗證(intersubjectivity)程序，來獲得相對客觀的結論  
(C)控制原則強調妥善處理各種選擇性偏差(selection bias)的干擾因素  
(D)叩應民意調查偏向於是自願回應的樣本，回應意見的民眾代表性令人懷疑
- 17 根據安思恬(S. Arnstein)所提出的公民參與階梯(ladder of citizen participation)，下列何種參與並非政府與民眾的雙向溝通合作的管道？  
(A)新北市政府兒童及少年福利政策諮詢委員會 (B)行政院消費者保護會不合理漲價申訴表  
(C)公費留學考試簡章公告時程變更說明 (D)都市再生前進基地社區夥伴行動計畫
- 18 全國性公民投票案提案人人數，應達提案時最近一次總統、副總統選舉選舉人總數多少比例以上？  
(A)千分之一 (B)千分之三 (C)千分之五 (D)千分之十
- 19 下列關於聯邦制(federal system)的敘述何者正確？  
(A)法國為聯邦制的代表性國家 (B)強調絕對的地方分權  
(C)以柔性憲法規範各級政府權力 (D)強調中央與地方政府間權力的共享
- 20 下列關於ERG理論的敘述何者錯誤？  
(A)ERG指的是生存、關係和成長需要  
(B)每一層次的需要愈不滿足，對其慾望愈大  
(C)人在某一時間內僅追求一種需要  
(D)較高層次的需要愈不滿足，對較低層次需要的慾望愈大
- 21 公部門在進行危機管理時相對少見的情境為何？  
(A)本位主義 (B)依法行政的思維  
(C)充分掌握決策所需資訊 (D)受到科層結構限制，缺乏彈性
- 22 有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？  
(A)危機管理的目的是為了要偵測危機訊息  
(B)危機管理是一種暫時性與不連續性的管理過程  
(C)危機管理的觀念可以分為預防、應變和復原重建三部分  
(D)危機管理是公共組織對於自然與人為危機進行預防、準備、因應與回復的管理程序和方法
- 23 在危機管理階段中，那一個類型的措施主要是在發展因應危機的運作能力，如設計危機運作計畫、建立危機資訊溝通網路、建立緊急事件處理中心等？  
(A)準備性措施 (B)舒緩性措施 (C)回復性措施 (D)回應性措施
- 24 行政學者丹哈特夫婦(Robert Denhardt & Janet Denhardt)二人在本世紀初出版著作倡議「新公共服務」(New Public Service)理念，下列對於新公共服務理念內涵的敘述，何者正確？  
(A)傾向支持利他主義的社群意識 (B)將工具理性主義做為其理論基礎  
(C)正視顧客導向的政策取向 (D)強調實證主義的行政知識建構途徑
- 25 若某公務人員堅信公共政策所能實現之公共利益必須以客觀、實證的科學方法加以測量評估，並以此方法對政策方案進行抉擇。則此公務人員是屬於下列何者？  
(A)行政理想型 (B)行政理性型 (C)行政實務型 (D)行政共識型

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試

類科名稱：一般行政、一般民政(一般錄取分發區)、原住民族行政、一般民政(蘭嶼錄取分發區)、人事行政

科目名稱：行政學(試題代號：3401)

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

|    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | B   | B   | C   | B   | C   | D   | B   | A   | A   | C    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | D    | B    | B    | B    | D    | A    | C    | C    | D    | C    |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | C    | B    | A    | A    | B    |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

|    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |

備註：