

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：30160
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂組織「權變理論」？其理論基礎為何？試詳析之。(25分)

二、公務人員應重視行政倫理，其內涵為何？行政倫理責任的實踐策略又為何？試說明之。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 整合時期的行政學系統理論特別重視系統的學習和適應能力，試問下列何者最接近學習與適應的目的？
(A)強化課責 (accountability) (B)建立規範 (norm)
(C)降低熵 (entropy) (D)維持領導 (leadership)
- 在系統理論中，強調系統可經由多種不同方法達成相同結果或目標，是指系統的那一項特性？
(A)回饋性 (feedback) (B)反熵作用 (negative entropy)
(C)殊途同歸 (equifinality) (D)互賴性 (interdependency)
- 有關官僚組織之敘述，下列何者正確？
(A)此種組織型態有助於組織創新 (B)人員選用皆依照專長及能力決定，有助於培養通才
(C)層級節制原則容易破壞指揮統一性 (D)對事不對人 (impersonality) 可能會助長繁文縟節
- 俗諺云：「橘逾淮為枳」，是下列那一種行政理論最佳的註解？
(A)雙因理論 (B)生態理論 (C)人際關係理論 (D)動態管理
- 學者聖吉 (P. Senge) 提出建立學習型組織的五項修練，其中不包括下列何者？
(A)團隊學習 (B)建立共同遠景 (C)單向度思考 (D)自我精進
- 雪恩 (E. H. Schein) 將組織文化分為三個層次，請問認知習慣主要是屬於那一個層次之概念？
(A)器物層次 (B)行動層次 (C)基本假定層次 (D)策略層次
- 機關組織愈龐大，權力愈容易集中於少數領導階層，因而改變領導者與被領導者之間的關係，此一現象稱為：
(A)邁爾斯定律 (Miles' Law) (B)寡頭鐵律 (Iron Law of Oligarchy)
(C)墨菲定律 (Murphy's Law) (D)白京生定律 (Parkinson's Law)
- 公務人員保障法適用 (含準用) 之對象不包括下列何者？
(A)聘用人員 (B)派用人員 (C)政務人員 (D)公立學校職員
- 組織的系統理論具有「界限性」 (boundary) 特質，在開放系統下，下列敘述何者錯誤？
(A)界限具有過濾作用 (B)可確定組織活動範圍
(C)強調系統的靜態平衡 (D)可協助組織與環境進行溝通聯繫
- 政府機關提供的公共產出，多屬服務性質之勞力密集行業，作業技術遠落後於私部門，故生產力較低，但公務人力薪給增加幅度並不低於私部門，而造成較高的政府支出。此一現象稱之為：
(A)包默爾病症 (Baumol's diseases) (B)華格納法則 (Wagner's law)
(C)史密斯症狀 (Smith syndrome) (D)凱因斯法則 (Keynes law)
- 各機關初任薦任人員係由下列何者任用？
(A)考試院 (B)銓敘部 (C)總統 (D)各主管機關

(請接背面)

106年公務人員特種考試關務人員考試、
106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：30160
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政
科目：行政學

- 12 下列何者不符合聖吉 (P. Senge) 所主張的第五項修練「系統思考」？
(A)問題背後的結構性因素是決策的基礎 (B)顯而易見的解決方案通常只有短期效果
(C)決策者應重視槓桿效應 (D)應專注於構想持續有效的解決方案
- 13 一般來說，公共組織結構設計的彈性程度較企業組織為低，其原因為何？
(A)公共組織的結構設計主要必須遵從「市場法則」
(B)公共組織的結構設計主要必須遵從「民眾需求」的原則
(C)公共組織的結構設計主要必須遵從「依法行政」的原則
(D)公共組織的結構設計主要必須遵從「大數法則」
- 14 林布隆 (C. Lindblom) 提出「漸進調適」決策模式，下列何者不是其主要主張？
(A)價值與利益衝突不可能完全被調和 (B)社會互動可彌補科學分析的不足
(C)政策分析應顧慮權力運作的現實 (D)所有方案的成本效益應該被精準估計
- 15 下列何者最符合「垃圾桶決策模式」(Garbage Can Model) 的主張？
(A)決策方案應當是所有方案中最有效率的 (B)決策是由固定的一群菁英所作成
(C)決策方案的後果與其發生機率必須被精準估計 (D)決策是決策者、問題、方案等因素隨機碰撞的產物
- 16 相較而言，下列敘述何者較無法反映公共政策的核心定義？
(A)政府選擇作為或不作為 (B)政府以貨幣數字來具體表達年度施政計畫
(C)政府採取有目的的行動方案 (D)政府對於公共問題的權威性陳述
- 17 下列何者不是全球治理 (global governance) 的主要內涵？
(A)主張建構一個世界政府 (B)強調中央政府必須放權
(C)源自於全球化的思潮 (D)非政府機關為主要行動者之一
- 18 各級政府之間應分工合作形成上下一體的運作網絡，這主要是在彰顯下列何種行政功能的特質？
(A)強制性 (B)行動性 (C)完整性 (D)基礎性
- 19 下列何者不是已開發國家共有的政治特質？
(A)政治職務的分派是依據其所屬的社會關係而來 (B)對於傳統價值的訴求大為減弱
(C)人民對於政治系統的參與相當廣泛 (D)政治權力與正當性之間有高度的相關性
- 20 個別關懷、動機的啟發和精神感召、才智的激發、相互關係的影響。請問以上所述內容是那一種領導類型的構成要素？
(A)轉換型領導 (B)交易型領導 (C)魅力型領導 (D)權變型領導
- 21 有關領導的基礎，下列敘述何者錯誤？
(A)強制的權力的使用應有其限度，只有在不得已的情勢下才使用
(B)獎勵的權力可以增加領導者對他人的吸引力，可產生較大的領導作用
(C)合法的權力是一種較為單純的影響力，多產生於非正式團體的行為規範
(D)歸屬的權力是指凡組織中能力、道德高尚，為眾人所景仰者，所產生的影響力
- 22 領導者致力於開發部屬的潛力，從而展開組織的計畫性變革。請問上列敘述最符合那一種類型的領導模式？
(A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- 23 組織規模擴大後，須分科辦事、分層負責。請問以上所述最符合領導的那一項功能？
(A)指導 (B)授權 (C)協調 (D)溝通
- 24 根據行政學者哈蒙 (Michael M. Harmon) 的行動理論 (Action Theory)，一個理想的公共行政人員應該以下列那一項人性論為基礎？
(A)主動—原子論的自我 (B)被動—原子論的自我 (C)主動—社會的自我 (D)被動—社會的自我
- 25 造成公共行政與企業管理二者本質差異的原因，在於前者所具備的公共性，下列那一項最不是公共行政之公共性所呈現出來的主要特徵？
(A)政策目標的多元複雜性 (B)服務區域的廣闊性
(C)監督力量的來源眾多性 (D)績效評估的高度困難性

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：6301）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	D	B	C	C	B	C	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	C	C	D	D	B	A	C	A	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	B	C	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：