

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請論述影響旅遊的推力和拉力？（25分）

二、旅遊行為決策的因子有那些？請詳述之。（25分）

三、何謂無縫隙旅遊服務？（25分）

四、觀光發展過程為何要重視目的地意象？以及如何發展自己的意象？（25分）