

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理與資通安全概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、企業透過「顧客關係管理 (CRM) 系統」來蒐集與分析消費者的資訊，請條列並說明所需之資訊科技。(25分)
- 二、Tim O'Reilly 提出 Web 2.0 有「七項關鍵原則 (Seven Principles of Web 2.0)」，請舉例並說明其中五項。(25分)
- 三、知識具有什麼特性？根據知識的特性，請列舉三種現代常見的工作型態，說明為何企業需要推行「知識管理 (Knowledge Management)」的理由。(25分)
- 四、「認證 (Authentication)」與「存取控制」有何關係？何謂「生物特徵認證 (Biometric Authentication)」？使用生物特徵認證技術有那些型態的「錯誤比率」？錯誤比率與認證設備的「敏感度」有何關係？(25分)