

類 科：醫務管理

科 目：醫療制度與衛生法規

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明衛生福利部依法有那些次級機關及其業務執掌。(20分)
- 二、依據長期照顧服務法規定，中央主管機關應設置長照服務發展基金。請列出該基金的經費來源規定與主要用途。(25分)
- 三、醫療法中有關醫療機構之權屬別可以區分為那幾類？並說明其定義。(25分)
- 四、依據裘蘭(Juran)就服務品質對於顧客所造成的影響和效果，醫院服務品質可分為那五種？請於每一種中寫出兩個可評估之指標為例。(30分)