

104年公務人員高等考試三級考試試題

代號：23720

全一張
(正面)

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、我國中央健康保險署自民國 99 年開始導入以診斷關聯群 (Tw-DRGs) 作為住院給付制度，一般相信臨床路徑 (clinical pathway) 可以在臨床照護品質的層面進行如同戴明循環 (Deming's cycle) 般地持續性品質改善 (continuous quality improvement)，請問：

(一)何謂臨床路徑 (clinical pathway)，其組成為何？(7分)

(二)何謂戴明循環 (Deming's cycle)？(4分)

(三)臨床路徑之實施要如何才能做到如同戴明循環般地持續性品質改善？(4分)

(四)臨床路徑的施行可能會有變異，請問臨床路徑變異主要可分為那三大類？各類變異亦請至少舉出兩個例子。(10分)

二、關於臨床品質指標及醫療品質評估：

(一)試述我國過去及目前之主要醫療品質指標系統，包括其發展 (引進) 機構及各系統主要特色。(10分)

(二)醫療品質專家 Prof. Avedis Donabedian 所提出的醫療品質評估的三大構面為何？請依 Donabedian 之醫療品質評估三大構面各舉三個品質指標為例加以說明。(15分)

(請接背面)

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

三、MGH 醫院 2014 年及 2015 年度之比較資產負債表 (Balance Sheet) 及比較損益表 (Income Statement) 如下：

MGH 醫院
比較資產負債表
2014 年及 2015 年 12 月 31 日 (單位：千元)

科目	2015	2014
資產		
流動資產		
現金	\$ 974	\$2,606
應收帳款	8,734	6,398
其他流動資產	988	1,829
流動資產總和	10,696	10,833
固定資產 (房舍、儀器、設備)	36,579	31,508
其他資產	6,924	8,397
資產總和	\$54,199	\$50,738
負債		
流動負債		
應付帳款	\$1,948	\$2,644
應付費用	3,005	2,174
已到期長期債券	1,031	837
其他流動負債	85	792
流動負債總和	6,069	6,447
長期負債	13,658	13,213
其他負債	1,408	1,372
負債總和	21,135	21,032
基金餘額 (Fund Balance)	33,064	29,706
負債與基金餘額總和	\$54,199	\$50,738

MGH 醫院
比較損益表
2014 年及 2015 年 (單位：千元)

科目	2015	2014
營運收益 (Operating revenues)		
一般醫療服務 (Routine services)	\$28,453	\$22,914
共同科醫療服務 (Ancillary services)	33,376	27,133
病患服務總收益	\$61,829	50,047
病患服務收益減項 (壞帳等)	(5,652)	(4,000)
病患服務收益淨額 (Net patient service revenue)	56,177	46,047
其他營運收益	2,547	48
營運收益總和	\$58,724	\$46,095
營運費用 (Operating expenses)		
薪資	\$30,620	\$24,670
衛材及其他	27,026	20,723
營運費用總和	57,646	45,393
營運所得淨額 (Net operating income)	1,078	702
非營運收益淨額 (Nonoperating revenues--Net)	2,034	497
純益	\$3,112	\$1,199

試列出下列各財務比率之公式並解釋其意義；並請分別計算各財務比率於 2015 年及 2014 年度之值及說明其趨勢為變好或惡化？(每小題 10 分，共 50 分)

- (一) 流動比率 (Current Ratio)
- (二) 速動比率 (Quick Ratio)
- (三) 業主權益投資比 (Equity Financing Ratio)
- (四) 固定資產週轉率 (Fixed Asset Turnover)
- (五) 投資報酬率 (Return on Equity)